

ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»



ФКЦ МГППУ

Федеральный координационный центр
по обеспечению психологической службы
в системе образования Российской Федерации



Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Московский государственный
психолого-педагогический университет»

Федеральный координационный центр по обеспечению психологической
службы в системе образования Российской Федерации

**КОНФЛИКТЫ, ПРОЯВЛЕНИЕ ИДЕОЛОГИИ
ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА
В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ:
ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
И МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ**

Учебно-методическое пособие

Чебоксары
Издательский дом «Среда»
2022

УДК 343
ББК 67.408.1
К65

Рецензенты:

Марьин М. И., д-р психол. наук, профессор, полковник внутренней службы в отставке, заслуженный работник МВД России, почетный сотрудник МВД России, председатель объединенного диссертационного совета МГППУ и Академии управления МВД;

Кудинов С. И., д-р психол. наук, профессор кафедры психологии и педагогики филологического факультета ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов»

К65 Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде : причины возникновения и методы профилактики : учебно-методическое пособие / коллектив авторов; под ред. О. А. Ульяниной. – Чебоксары: Среда, 2022. – 212 с.

ISBN 978-5-907561-90-8

В данном учебно-методическом пособии представлены теоретические и практические аспекты профилактики возникновения и эскалации конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. Особое внимание уделено организации их взаимодействия в условиях поликультурной образовательной среды. Рассмотрены основные социально-педагогические особенности обучающихся из числа вынужденных переселенцев.

Авторами уделяется внимание проблеме вовлечения несовершеннолетних и молодых людей в организации, распространяющие идеи терроризма и экстремизма, в том числе с использованием сети Интернет. Предложены также практические разработки: технологии и приемы, направленные на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций; программа по профилактике конфликтов среди субъектов образовательных отношений; тренинг по формированию межэтнической толерантности; рекомендации родителям по психологической поддержке детей, подвергшихся воздействию идеологии экстремизма и терроризма.

Учебно-методическое пособие предназначено для педагогов-психологов, педагогических работников образовательных организаций, обучающихся педагогических высших учебных заведений. Данное издание может быть полезно научным сотрудникам, административно-управленческому аппарату в сфере образования.

© Коллектив авторов, 2022

© ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2022

ISBN 978-5-907561-90-8

DOI 10.31483/a-10456

© ИД «Среда», оформление, 2022

Учебно-методическое пособие подготовлено авторским коллективом сотрудников Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Под общей редакцией *Ульяниной Ольги Александровны*, доктора психологических наук, член-корреспондента РАО, руководителя Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФКЦ МГППУ).

Авторы-составители:

Файзуллина К.А. – начальник отдела научно-методического обеспечения ФКЦ МГППУ;

Ермолаева А.В. – заместитель руководителя ФКЦ МГППУ;

Хайрова З.Р. – канд. психол. наук, начальник отдела цифровой трансформации психологической службы в системе образования ФКЦ МГППУ;

Поляков А.С. – канд. психол. наук, ведущий аналитик отдела научно-методического обеспечения ФКЦ МГППУ;

Тукфеева Ю.В. – канд. пед. наук, начальник отдела мониторинга и координации деятельности психологической службы в системе образования ФКЦ МГППУ;

Никифорова Е.А. – ведущий аналитик отдела научно-методического обеспечения ФКЦ МГППУ;

Тимур О.Ю. – педагог-психолог сектора экстренного реагирования и психологического консультирования отдела экстренной психологической помощи ФКЦ МГППУ;

Рыжова И.Д. – педагог-психолог отдела мониторинга и координации деятельности психологической службы в системе образования ФКЦ МГППУ;

Семенова К.Г. – педагог-психолог отдела мониторинга и координации деятельности психологической службы в системе образования ФКЦ МГППУ;

Курбанова В.В. – специалист по учебно-методической работе отдела мониторинга и координации деятельности психологической службы в системе образования ФКЦ МГППУ;

Гаязова Л.А. – канд. психол. наук, заместитель руководителя ФКЦ МГППУ.

Оглавление

Введение.....	6
Глоссарий.....	9
Раздел I. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	19
1.1. Конфликт среди субъектов образовательных отношений как социально-психологическое явление	19
1.2. Психологические особенности несовершеннолетних и молодых людей, сменивших страну проживания	26
1.3. Восстановительный подход в укреплении сотрудничества и профилактики конфликтов.....	31
Раздел II. ПРОБЛЕМА ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ	48
2.1. Проявления экстремизма среди обучающихся	48
2.2. Глобальная сеть Интернет и идеология экстремизма и терроризма	53
2.3. Система профилактики распространения идеологии экстремизма и терроризма в образовательной организации	57
Раздел III. ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ, ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	69
3.1. Программа по профилактике конфликтов среди субъектов образовательных отношений	69
3.2. Практические разработки по применению технологий и приемов, направленных на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций	122
3.3. Этапы психологического консультирования обучающихся, подвергшихся воздействию идеологии терроризма.....	137

3.4. Рекомендации родителям по психологической поддержке детей, подвергшихся воздействию идеологии экстремизма и терроризма.....	142
3.5. Тренинг по формированию межэтнической толерантности ..	148
Заключение	177
Приложения.....	188
Приложение А. Признаки воздействия идеологии терроризма и экстремизма на обучающихся	188
Приложение Б. Полезные электронные ресурсы	190
Приложение В. Диагностика межэтнического восприятия	193

Введение

В современных мировых реалиях наблюдается осложнение геополитической обстановки и трансформация международных отношений. На фоне обозначенных тенденций усиливаются миграционные процессы, которые приводят к росту числа несовершеннолетних и молодых людей, сменивших место жительства, а с ним и образовательную организацию. Пережитый ранее вынужденными переселенцами травматический опыт в условиях вхождения в новую социально-культурную среду увеличивает риск развития социальной дезадаптации, создает препятствия для формирования конструктивной психологической защиты. Сложившаяся в таких условиях поликультурная образовательная среда нуждается в формировании в рамках системы образования особых психолого-педагогических условий, способных нивелировать возникающие и потенциальные угрозы для участников образовательных отношений.

Ощущение нестабильности и опасности в новой для мигрантов социальной среде способствует усилению страха, тревожности, подавленности. Эти чувства могут стать причиной негативных поведенческих реакций несовершеннолетних и молодых людей из числа вынужденных переселенцев, провоцировать трудности включения в образовательный процесс и риск развития межличностных конфликтов среди участников образовательных отношений.

Также среди детей из числа вынужденных переселенцев, возможно, могут оказаться те, кто находился под влиянием негативного информационного воздействия, призванного обострить межэтническую напряженность и создать почву для развития конфликтных отношений между обучающимися жителями Российской Федерации, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и др. Своевременное выявление и профилактика конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений могут снизить риски развития экстремистских и террористических проявлений.

Несовершеннолетние и молодые люди находятся на этапе становления мировоззренческих позиций, смысложизненных ориентаций и нередко склонны поддерживать асоциальные идеи и взгляды, что обусловлено определенными личностными характеристиками и возрастными особенностями. В связи с этим настоящие методические рекомендации направлены на реализацию целостной психолого-педагогической профилактической системы, **целью** которой является предотвращение/урегулирование конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений; противодействие развитию экстремизма и терроризма среди обучающихся в современной поликультурной среде; формирование безопасной образовательной среды.

Рекомендации состоят из теоретической и практической части. В разделах, посвященных теоретическим аспектам рассматриваемых вопросов, раскрываются:

- сущность, структура и функции конфликта;
- психологические и поведенческие особенности несовершеннолетних и молодых людей, сменивших страну проживания;
- экстремизм как социально-политическое явление, влияние глобальной сети Интернет на распространение деструктивной информации экстремистского характера и идеологии терроризма.

В практической части представлены разработки по применению технологий и приемов, направленных на:

- профилактику и урегулирование конфликтов среди участников образовательных отношений с помощью формирования уважительного отношения к особенностям и культуре окружающих, представлений о способах сотрудничества и взаимопонимания, развитие межкультурного диалога;
- сплочение и создание благоприятного психологического климата в поликультурном коллективе, преодоление барьеров межличностного общения;
- развитие конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, эффективных стратегий в разрешении межличностного,

в том числе межнационального конфликта; формирования межэтнической толерантности и др.

Также практическая часть методических рекомендаций включает в себя систему профилактики распространения идеологии экстремизма и терроризма в образовательных организациях; этапы психологического консультирования обучающихся, подвергшихся воздействию идеологии терроризма; рекомендации родителям (законным представителям) по психологической поддержке несовершеннолетних и молодых людей, подвергшихся воздействию идеологии терроризма и экстремизма. Разработанные материалы предназначены и содержат конкретные предложения для педагогов-психологов, классных руководителей и руководителей образовательных организаций. Ориентированы на всех участников образовательных отношений.

Глоссарий

Антитеррористическая защищенность объекта (территории) – состояние защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта. При этом под местом массового пребывания людей понимается территория общего пользования поселения, муниципального округа или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на котором при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек¹.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций².

Вынужденный переселенец (ст. 2 Соглашения государств-участников СНГ от 24 сентября 1993 г. о помощи беженцам и вынужденным переселенцам) – «лицо, которое, являясь гражданином Стороны, предоставившей убежище, было вынуждено покинуть место своего постоянного жительства на территории другой Стороны вследствие совершенного в отношении него или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, политических убеждений, а также принадлежности к определенной социальной группе в связи с вооруженными и межнациональными конфликтами»³.

¹ О противодействии терроризму: Федеральный закон №35-ФЗ: принят Государственной Думой 26 февраля 2006 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

² Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/fWvBhtQ> (дата обращения: 11.05.2022).

³ Жеребцов А.Н. Комментарий к Закону РФ от 19 февраля 1993 г. №4530-1 «О вынужденных переселенцах» / А.Н. Жеребцов, Е.С. Шурша-

Доступ детей к информации – возможность получения и использования детьми свободно распространяемой информации⁴.

Информационная безопасность детей – состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию⁵.

Информация, причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей – информация (в том числе содержащаяся в информационной продукции для детей), распространение которой среди детей запрещено или ограничено⁶.

Идеология насилия – совокупность взглядов и идей, оправдывающих применение насилия для достижения политических, идеологических, религиозных и иных целей⁷.

Идеология терроризма – совокупность идей, концепций, верований, догматов, целевых установок, лозунгов, которые используются для оправдания и обоснования террористической деятельности и участия в ней⁸.

лова, И.Ю. Некрасова. – Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/Sa3Woz> (дата обращения: 12.05.2022).

⁴ О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию : Федеральный закон №436-ФЗ: принят Государственной Думой от 29 декабря 2010 года (с изменениями) // СПС «Гарант».

⁵ Там же.

⁶ Там же.

⁷ Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента РФ №344: утверждена Президентом 29 мая 2020 года // ИК «Кодекс».

⁸ Авакьян М.В. Специфика организации антитеррористической профилактики в образовательной среде в условиях санитарно-эпидемиологических ограничительных мер / М.В. Авакьян // Материалы выступлений на онлайн совещании (конференции) по вопросам организации учебно-методической работы по профилактике идеологии терроризма и экстремизма в вузах РФ совместно с Министерством науки и высшего образования РФ на базе портала «Scienceport.ru» – электронный сборник статей. – 2021. – С. 7–11 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rao.sfedu.ru/sites/default/files/2021-08/tezisy-antiterror.pdf> (дата обращения: 06.05.2022).

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт⁹.

Медиатор (ведущий примирительной встречи) – нейтральный посредник, который способствует ведению сторонами конструктивного диалога с целью возможного разрешения конфликта, поддерживая в этом в равной степени каждую сторону¹⁰.

Межкультурный конфликт – форма межгруппового взаимодействия, стороны которого представлены разными этническими группами (синоним – межэтнический конфликт). В зарубежных исследованиях в значении – любой конфликт между представителями разных культур¹¹.

Межнациональные отношения – система разнообразных связей между нациями и народами, функционирующими в рамках национально-территориального гражданского сообщества, многонационального государства¹².

Межэтническая толерантность – развитие в сознании обучающегося и принятие им образа социально-культурного идеала – терпимого отношения к людям с иными взглядами, отношениями, ценностями, нормами поведения и т.п.¹³. Является одной из содержательно-смысловых ориентаций педагогического процесса, направленных на преобразование духовной сферы личности обучающегося.

⁹ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/fWvBhtQ> (дата обращения: 11.05.2022).

¹⁰ Там же.

¹¹ Батхина А. А. Стратегии поведения в межкультурном конфликте: обзор зарубежных исследований / А.А. Батхина // Социальная психология и общество. – 2017. – Т. 8. №3. – С. 45–62.

¹² Национальная энциклопедическая служба [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/dVUJ0> (дата обращения: 12.05.2022).

¹³ Жукова О.В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности / О.В. Жукова, Ф.Х. Киргуева // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – №6. – С. 177–181 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35197358> (дата обращения: 11.05.2022).

Национальность – это принадлежность человека к определенной этнической общности людей, отличающейся особенностями языка, культуры, психологии, традиций, обычаев, образа жизни¹⁴.

Образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана¹⁵.

Поликультурная образовательная среда – пространство, в котором не только происходит передача и получение знаний, но и создаются условия для формирования национальной идентичности личности, осуществляется подготовка обучающихся к пониманию и признанию других культур, принятию культурного многообразия¹⁶.

Противодействие терроризму – деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также физических и юридических лиц по:

а) предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма);

б) выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьба с терроризмом);

в) минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма¹⁷.

¹⁴ Комментарий к ст. 26 Конституции Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 26.01.2009. – №4. – Ст. 445 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://constitutionrf.ru/rzd-1/gl-2/st-26-krf> (дата обращения: 12.05.2022).

¹⁵ Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон №273-ФЗ: принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

¹⁶ Суровцева Е.И. Поликультурная образовательная среда как феномен современной духовной жизни общества / Е.И. Суровцева // Понятийный аппарат педагогики и образования. Коллективная монография. – Екатеринбург, 2019. – С. 231–235 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42879789&pf=1> (дата обращения: 12.05.2022).

¹⁷ О противодействии терроризму: Федеральный закон №35-ФЗ: принят Государственной Думой 26 февраля 2006 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

Проявления экстремизма (экстремистские проявления) – общественно опасные противоправные действия, совершаемые по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды, либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы. Указанные действия могут приводить к возникновению или обострению межнациональных (межэтнических), межконфессиональных и региональных конфликтов, угрожать конституционному строю Российской Федерации, нарушению ее единства и территориальной целостности¹⁸.

Противодействие экстремизму – деятельность по предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию преступлений экстремистской направленности, минимизация и (или) ликвидация их последствий, а также выявление и устранение причин экстремистских проявлений¹⁹.

Радикализм – бескомпромиссная приверженность идеологии насилия, выражающаяся в стремлении к кардинальному и бескомпромиссному изменению основ конституционного строя Российской Федерации, нарушению ее единства и территориальной целостности²⁰.

Символика экстремистской организации – символика, описание которой содержится в учредительных документах организации, в отношении которой по основаниям, предусмотренным законодательством, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности²¹.

¹⁸ Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента РФ №344: утверждена Президентом 29 мая 2020 года // ИК «Кодекс».

¹⁹ Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента РФ №344: утверждена Президентом 29 мая 2020 года // ИК «Кодекс».

²⁰ О противодействии терроризму: Федеральный закон №35-ФЗ: принят Государственной Думой 26 февраля 2006 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

²¹ О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон № 114-ФЗ: принят Государственной Думой 27 июня 2002 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

Субъекты противодействия экстремизму – федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления²².

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, местного самоуправления или международными организациями путем устрашения населения и (или) с применением иных форм противоправных насильственных действий²³.

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, наступления иных тяжких последствий, а также угроза совершения указанных действий. Целью террористического акта являются дестабилизация деятельности органов власти или международных организаций, воздействие на принятие ими решений²⁴.

Террористическая деятельность – деятельность, включающая в себя: организацию, планирование, подготовку, финансирование и реализацию террористического акта; подстрекательство к террористическому акту; организацию незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), организованной группы для реализации террористического акта, а равно участие в такой структуре; вербовку, вооружение, обучение и использование террористов; информационное или иное пособничество в планировании, подготовке или реализации террористического акта; пропаганду идей терроризма, распространение материалов или информации, призывающих к осуществлению террористической деятельности либо обосновывающих или оправдывающих необходимость осуществления такой деятельности²⁵.

²² Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента РФ №344 (утверждена Президентом 29 мая 2020 года) // ИК «Кодекс».

²³ О противодействии терроризму: Федеральный закон №35-ФЗ: принят Государственной Думой 26 февраля 2006 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

²⁴ О противодействии терроризму: Федеральный закон №35-ФЗ: принят Государственной Думой 26 февраля 2006 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

²⁵ Там же.

Травля/буллинг (от англ. bullying) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде регулярного систематического агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива или его части²⁶.

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность²⁷.

Экстремизм (от лат. *extremus* «крайний») – приверженность к крайним взглядам и мерам (преимущественно в политике)²⁸, антиобщественному поведению физических или юридических лиц, которое выражается в противоправном использовании насилия или иных крайних форм и методов деятельности по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной, религиозной ненависти или вражды, а также ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы и иным идейным мотивам²⁹.

Экстремистская организация – общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности³⁰.

²⁶ Что делать, если ваш ребенок вовлечен?: руководство для родителей про буллинг / составители: А.А. Реан [и др.]. – М., 2019. – 48 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/MzYQw> (дата обращения: 12.05.2022).

²⁷ Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон №273-ФЗ: принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

²⁸ Клочкова Л.И. Совершенствование работы с обучающимися и их семьями по профилактике экстремизма и агрессии в подростковой и молодежной среде: образовательная программа / Л.И. Клочкова // Библиотека журнала Методист. – 2013. – №9. – С. 4–48.

²⁹ Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации (научно-практический, постатейный) / под ред. С.В. Дьякова, Н.Г. Кадникова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юриспруденция, 2016. – 1040 с.

³⁰ О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон № 114-ФЗ: принят Государственной Думой 27 июня 2002 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

Экстремистская деятельность (экстремизм) – насильственное изменение основ конституционного строя Российской Федерации, публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность; а также возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни; использование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с ней; публичные призывы к экстремистской деятельности либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения и др.³¹

Экстремистская идеология – совокупность взглядов и идей, представляющих насильственные и иные противоправные действия как основное средство разрешения политических, расовых, национальных, религиозных и социальных конфликтов³².

Экстремистские материалы – это предназначенные для распространения либо публичного демонстрирования документы, либо информация на иных носителях, призывающие к осуществлению экстремистской деятельности либо обосновывающие или оправдывающие необходимость осуществления такой деятельности, в том числе труды руководителей национал-социалистической рабочей партии³³.

³¹ Там же.

³² Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента РФ №344 (утверждена Президентом 29 мая 2020 года) // ИК «Кодекс».

³³ О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон №114-ФЗ: принят Государственной Думой 27 июня 2002 года (с изменениями) // ИК «Кодекс».

Интернет-термины

Аватарка (аватар) – картинка или фотография небольшого размера, используемая вместе с сетевым именем (никнеймом) для лучшей идентификации пользователя в социальных сетях, на форумах, сервисах онлайн-дневников и т. д.³⁴

Анонимайзеры – специальные сайты-посредники, которые позволяют получить доступ к интернет-ресурсам через свой домен, могут применяться для посещения заблокированных сайтов³⁵.

Виртуальная личность – страница в социальной сети, которую пользователь умышленно наполняет информацией, не соответствующей действительности, с целью выдавать себя за другое лицо или придуманного персонажа³⁶.

Кибербуллинг – проявление в отношении конкретного человека агрессивных и унижающих действий с применением сети Интернет, различных электронных устройств³⁷.

Логин – идентификатор (например, слово, состоящее из букв, цифр и других символов), позволяющий компьютерной системе (сайту) распознавать пользователя и разрешать ему вход в свою внутреннюю структуру³⁸.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация³⁹.

³⁴ Информационные и методические материалы по развитию у детей и молодежи неприятия идеологии терроризма и по воспитанию традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Приказ №463: утверждены Федеральным агентством по делам молодежи 30 декабря 2019 г. // СПС «Гарант».

³⁵ Там же.

³⁶ Там же.

³⁷ Что делать, если ваш ребенок вовлечен?: руководство для родителей про буллинг / сост.: А.А. Реан [и др.]. – М., 2019. – 48 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/MzYQqw> (дата обращения: 12.05.2022).

³⁸ Информационные и методические материалы по развитию у детей и молодежи неприятия идеологии терроризма и по воспитанию традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Приказ № 463: утверждены Федеральным агентством по делам молодежи 30 декабря 2019 г. // СПС «Гарант».

³⁹ Там же.

Спам – массовая рассылка сообщений различного характера, на получение которых не давал согласие пользователь⁴⁰.

Субкультура (подкультура) – это часть культуры общества, отличающаяся своим поведением от преобладающего большинства, а также социальные группы носителей этой культуры. Субкультура может отличаться от доминирующей культуры собственной системой ценностей, языком, манерой поведения, одеждой и другими аспектами⁴¹.

Фишинг – один из видов интернет-мошенничества для несанкционированного сбора информации о пользователях, например, их логинов и паролей для доступа к интернет-ресурсам, данных банковских карт и счетов. Основной механизм фишинговой атаки предполагает массовую рассылку поддельных уведомлений от лица известных компаний, содержащих ссылки на подложные сайты и формы ввода личных данных, внешне практически не отличимые от настоящих ресурсов этих компаний⁴².

Хейтер (враг, недруг, склочник, ненавистник) (от англ. hate «ненависть») – тот, кто испытывает ненависть к какому-либо человеку и выражает ее с помощью угроз, сообщений, содержащих ненормативную лексику, проявлений физического насилия и др.⁴³

Хештег – специальная метка для публикаций в социальных сетях, позволяющая быстро переходить к другим записям, также ее содержащим. Представляет собой набор букв и цифр, предваряемых символом «решетка» (#), для успешной работы хештега не допускается использование пробелов⁴⁴.

Учетная запись (аккаунт) – совокупность данных о пользователе, сохраненная в компьютерной системе (сайте), например, профиль или персональная страница, личный кабинет. Доступ к учетной записи осуществляется после идентификации пользователя с помощью введения логина и пароля⁴⁵.

⁴⁰ Там же.

⁴¹ Информационные и методические материалы по развитию у детей и молодежи неприятия идеологии терроризма и по воспитанию традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Приказ №463: утверждены Федеральным агентством по делам молодежи 30 декабря 2019 г. // СПС «Гарант».

⁴² Там же.

⁴³ Там же.

⁴⁴ Там же.

⁴⁵ Там же.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

1.1. Конфликт среди субъектов образовательных отношений как социально-психологическое явление

Неотъемлемой частью жизни современного общества являются конфликты на почве разногласий в суждениях, мнениях, межнациональных, этнических, религиозных отношениях, а также расхождение интересов между группами людей и отдельными личностями. В социальном опыте любого человека имеются конфликты, в которых он был инициатором, вовлеченным лицом, жертвой и др. Конфликтные ситуации неизбежны и для участников образовательных отношений, так как каждый из них обладает собственными морально-нравственными качествами и представлениями о правильном и допустимом.

Ф. Бэкон, Ж.-Ж. Руссо, И. Кант, Г. Гегель, И. Бердяев рассматривали природу конфликтов; в отечественной психологии данной проблемой занимались А.Р. Лурия, В.С. Мерлин, Ф.М. Бородин, И.А. Кох, А.И. Шипилов и др. В зарубежной психологии исследованию конфликта уделяли внимание З. Фрейд, А. Адлер, У. МакДугалл, Д. Доллард, Н. Миллер, Д. Мид, Д. Шпигель и др. Л.С. Выготский, В.Н. Мясищев акцентировали свое внимание на противоречиях в процессе воспитания детей. Предупреждение конфликтов между учителями и родителями изучал Ш.М. Дундуа, над вопросами о преодолении конфликтов в коллективах обучающихся трудились М.М. Хвиль, М.М. Яценко.

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов предложили определение конфликта, согласно которому это «наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями»⁴⁶. Любой конфликт возникает только при наличии объекта, то есть причины, повода. Объектом конфликта выступает определенная ценность: материальная, духовная или социальная, из-за которой у

⁴⁶ Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008 – 544 с.

конфликтующих появляются разногласия. Соответственно, предметом конфликта выступают противоречия, возникающие между его участниками, которые решаются в ходе столкновения. Сущность конфликта всегда скрыта в предмете, только после его устранения происходит процесс урегулирования сложившейся ситуации. Предмет конфликта всегда реален и значим, объект бывает латентным или явным; иллюзорным, реальным, ложным, истинным и потенциальным⁴⁷.

В зависимости от того, как ведут себя участники конфликта, можно определить его как деструктивный или конструктивный. Причиной возникновения деструктивного конфликта могут стать обиды и непонимание, разрушающие отношения между сторонами конфликтной ситуации, а также неудовлетворенность итогами взаимодействия. Последствиями деструктивных конфликтов в образовательных организациях могут явиться разрыв или регресс отношений между участниками конфликта; приобретение негативного опыта ведения конфликта; возникновение депрессий; нарушение психологического климата в коллективах, группах и т.д.; нарастание напряженности между участниками.

Если стороны конфликта получили пользу от принятого в результате спора решения, приобрели или создали для себя нечто ценное, удовлетворены итогами взаимодействия, то такой конфликт является конструктивным⁴⁸. Последствиями конструктивных конфликтов в образовательных организациях, как правило, являются установление комфортных отношений в коллективе через устранение напряженности, осознание ошибок; позитивная динамика в психологическом климате, в отношениях внутри коллектива, группы и т.д.; получение навыков урегулирования и разрешения конфликтов, как следствие, улучшение поведения обучающихся и повышение учебной мотивации. Соответственно, конфликтные ситуации содержат не только негативные последствия,

⁴⁷ Добрина О.А. Практическая психология конфликта: современные психотехнологии: учебно-методическое пособие и хрестоматия / О.А. Добрина. – Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2004. – 208 с.

⁴⁸ Попова О.С. Конфликт между учениками в классе... / О.С. Попова // Молодой ученый. – 2015. – №11 (91). – С. 1765–1768 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/91/19809/> (дата обращения: 27.04.2022).

но и могут являться ресурсом развития личности в процессе нахождения конструктивного пути разрешения.

М.А. Гончаров сформулировал классификацию образовательных конфликтов в зависимости от взаимодействия субъектов в учебно-воспитательном процессе: «педагогический работник – обучающийся»; «педагогический работник – администратор»; «педагогический работник – родитель (законный представитель)»; «педагогический работник – педагогический работник»; «обучающийся – обучающийся». Данная классификация базируется на причинах конфликтов⁴⁹.

Можно выделить три признака конфликта:

- ситуация имеет личностный смысл хотя бы для одного субъекта конфликта, столкновение этих личностных смыслов;
- складываются обстоятельства, в которых проявляется противоречие во взглядах, целях и мнениях (конфликтная ситуация), в том числе когда одна из сторон не согласна с происходящим;
- возникновение инцидента – некоего стечения обстоятельств, при котором стороны открыто выражают недовольство, озвучивают требования и защищают свои интересы⁵⁰.

В процессе решения любого конфликта важно выявить причину его возникновения, что поможет в его управлении и урегулировании, а также выборе наиболее эффективного пути разрешения.

Так, анализируя конфликты типа «обучающийся – обучающийся» И.А. Курочкина выделила причины конфликта в образовательных организациях:

- учебные перегрузки, общая утомляемость, ведущая к обострению противоречий;
- смена школьного (или классного) коллектива и возникающая при этом трудность в адаптации новичков;
- общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе.

⁴⁹ Львов Л.В. Конфликтология: теория и практика: учебно-методическое пособие / Л.В. Львов. – М.; Челябинск: ЧИЭП им. М.В. Ладوشина, ЧГАА, 2012. – 292 с.

⁵⁰ Борзиева З.М. Конфликт, виды конфликта и этапы его развития / З.М. Борзиева // Молодой ученый. – 2021. – №5 (347). – С. 118–119 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/347/78241/> (дата обращения: 26.04.2022).

С.В. Баныкина дополнила данный список причин еще несколькими:

- неразвитая рефлексивность, несоответствие самооценки обучающегося оценке его товарищами;
- «непроясненность» социального статуса личности обучающегося в образовательной среде⁵¹.

Также среди причин конфликтов между обучающимися называют следующие: соперничество; взаимные оскорбления и обиды; симпатия без взаимности; борьба за противоположный пол; враждебность к «любимчикам»; сплетни, обман; личная неприязнь вследствие каких-либо причин⁵².

Конфликты типа «педагогический работник – обучающийся» являются наиболее распространенными, их причинами могут выступать: отсутствие единства и непостоянство требований педагога; повышенные требования к обучающемуся; невыполнение требований самим педагогом; ситуации, когда обучающийся считает себя недооцененным; когда педагог не может примириться с недостатками обучающегося; наличие особых личностных качеств у педагога или обучающегося (раздражительность, беспомощность, грубость).

Причинами конфликтов типа «педагогический работник – родитель (законный представитель) обучающегося» могут быть: разные представления сторон о средствах воспитания; недовольство родителя (законного представителя) методами обучения педагогического работника; личная неприязнь; мнение родителя (законного представителя) о необоснованном занижении оценок ребенку.

Конфликты типа «педагогический работник – педагогический работник» могут возникать по следующим причинам: соперниче-

⁵¹ Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С.В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира: материалы I Международного конгресса конфликтологов / под ред. Е.И. Степанова. – М.: Едиториал УРСС, 2001. – 394 с. – ISBN 5-8360-0355-6.

⁵² Федосеева Л.А. Конфликты в педагогике и способы их разрешения / Л.А. Федосеева [и др.] // Современные научные исследования и инновации. – 2020. – №12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://web.snauka.ru/issues/2020/12/93954> (дата обращения: 28.04.2022).

ство между коллегами; превышение учебной нагрузки или ее недостаток; отсутствие закрепленного за педагогическим работником отдельного кабинета; неудовлетворенность расписанием учебной нагрузки; разные взгляды на процесс обучения и воспитания в данной образовательной организации и т. д.

Развитие конфликта протекает в три этапа: I этап – начало конфликта, II этап – развитие конфликта, III этап – завершение конфликта, также выделяются два периода: 1 – предконфликтный, 2 – послеконфликтный.

Структура динамики конфликта выглядит следующим образом:

- 1) латентный период (предконфликтная ситуация);
- 2) открытый конфликт:
 - инцидент (начало конфликта);
 - эскалация (развитие) конфликта;
 - завершение конфликта;
- 3) послеконфликтный период.

Последовательность приведенных этапов в процессе развития конфликта неизменна, однако протекают они по-разному. Движущими силами участников в конфликте выступают мотивы, цели, потребности. Мотивы конфликтов определить сложно, поскольку они скрываются его участниками. Потребности всегда направлены на активизацию мотивов конфликтующих. **Стремление удовлетворить свои или чужие потребности – основная движущая сила конфликта.**

К. Томас выделил пять основных типов стиля поведения в межличностном конфликте: приспособление, сотрудничество, уклонение, соперничество, компромисс. Ниже представлено описание каждого из них более подробно.

Приспособление – сглаживание противоречий даже в ущерб своих интересов. К приспособительному поведению прибегают в тех случаях, когда необходимо восстановить спокойствие, но это не значит, что одна из сторон конфликта полностью капитулирует и поступится своими требованиями. Уступки – всего лишь демонстрация доброй воли в отношении оппонента, которая может снять напряжение между сторонами, переломить ситуацию, направить ее в более благоприятное русло, сэкономить ресурсы для поиска решения, особенно если баланс сил складывается ни в пользу кого-то

из участников. Также стратегия приспособления может применяться в случае, когда одна сторона готова признать правоту другой и завершить конфликтную ситуацию.

Однако демонстрация уступок не всегда понимается оппонентом верно. Противоборствующая сторона может принять ее за признак слабости, признание своего поражения. Такое видение ситуации приводит к эскалации конфликта, более сильному давлению на уступающую сторону, повышению требований вместо ответных уступок. Участники конфликта, применившие стратегию приспособления, таким образом, не достигают задуманного результата, не удовлетворяют свои интересы.

Сотрудничество – совместная выработка решения, предполагающего максимально полное удовлетворение интересов всех сторон конфликта. Для этого участникам нужно рассматривать ситуацию более глубоко – не просто отстаивать правильность своей позиции, но и искать точки соприкосновения и общности интересов. К положительным сторонам стратегии сотрудничества можно отнести построение между сторонами отношений партнерства, желание сохранить его в будущем, а также результат в виде окончательного разрешения проблемы, послужившей причиной конфликта. Стратегия сотрудничества позволяет достичь синергетического эффекта – участники добиваются результатов, превышающих их изначальные ожидания, обмениваясь друг с другом новой информацией, полезной для разрешения конфликтной ситуации.

Тем не менее применить стратегию сотрудничества невозможно в случае, если желание решить проблему совместными усилиями не взаимно, а движет только одной стороной. К тому же сотрудничество предполагает доверие участников конфликта друг другу, что вызывает риск применения кем-либо из сторон манипулятивных приемов ведения диалога для достижения своих эгоистических целей, не считаясь с потерями других участников.

Уклонение (избегание) – тип поведенческой стратегии, предполагающий отказ от удовлетворения интересов всех сторон. Участники игнорируют конфликт, отрицают его существование, а потому не предпринимают никаких действий, способствующих разрешению данной ситуации. Избегание конфликта может быть эффективно, если предмет спора малозначим для его участников и не

стоит затраченных сил и ресурсов; или в ситуации, когда даже разрешение конфликта в пользу одной из сторон не приведет к значимым для нее изменениям и улучшениям.

Однако невмешательство может стать причиной эскалации конфликта, поскольку проблема продолжает существовать и нарушать интересы участников. Если одна из сторон примет избегание за согласие, это заведет переговоры в тупик.

Соперничество – открытое противостояние, участники которого отстаивают свою позицию, отказываясь считаться с интересами оппонента. Эта стратегия успешно применяется в ситуациях соревнования, способствует прогрессу и развитию, позволяет получить желаемый результат.

Однако соперничество требует от каждой стороны приложения как можно большего количества усилий вплоть до истощения, нарушает отношения между людьми, причем не только непосредственными участниками конфликта, но и их окружением. Соперничество порождает у оппонентов желание добиться победы любыми путями, в том числе применив жестокие или нечестные способы. Если же ситуация изменилась, а победители и проигравшие поменялись местами, вместо взаимопомощи участниками конфликта будет двигаться чувство мести.

Компромисс – стратегия, при которой стороны стремятся урегулировать разногласия, допуская взаимные уступки. В этом случае при соблюдении идеальных условий интересы каждой стороны удовлетворяются наполовину, никто не получает желаемого. В некоторых ситуациях эта стратегия единственная эффективная: добившись выполнения хотя бы части своих требований, стороны окончат спор, чтобы не потерять уже достигнутое.

Однако эта мера носит временный характер, неурегулированные разногласия сохраняют основу конфликта. При неравномерном распределении уступок, когда одна сторона поступилась своими интересами в большей степени, чем другая, возникает риск усугубления ситуации.

Стороны осуществляют выбор того или иного типа поведения в конфликтной ситуации, исходя из личных предпочтений, психологических (в том числе гендерных и возрастных), культурных и национальных особенностей. Немаловажную роль играют также ситуативный фактор и субъективное восприятие ситуации.

Таким образом, задача педагогического работника – обратить внимание на зарождающийся конфликт, проанализировать его; в процессе устранения конфликта определить его причины, предмет и стадию, выявить движущие силы, переориентировать стороны на сотрудничество и выбор конструктивных способов его разрешения.

1.2. Психологические особенности несовершеннолетних и молодых людей, сменивших страну проживания

Процесс миграции представляет собой массовое добровольное или вынужденное перемещение представителей одного этноса или этнокультурной группы с территории их формирования и длительного проживания в иное этнографическое и культурное пространство⁵³. Отмечается, что при резком изменении привычных условий жизни, вызванном переездом семьи в другую страну или регион с иным языком и культурными традициями, мигранты испытывают адаптационные сложности, которые переживают как взрослые, так и несовершеннолетние и молодые люди.

Чтобы предположить, насколько будет затруднена адаптация детей-мигрантов, рассматриваются два параметра принимающего общества. Один из них описывает отчетливость различительных признаков, например, языка, расы, религии или культуры, а также возникающую культурную дистанцию между принимающей стороной и культурными традициями мигрировавшей этнической группы. Также необходимо учитывать гомогенность национального состава принимающего общества, считается, что в культурно и этнически однородных обществах, имеющих преимущественно одинаковую этническую идентичность, мигранты в процессе адаптации сталкиваются с большим количеством препятствий. Например, у детей-переселенцев социальная и психологическая интеграция внутри территорий стран СНГ протекает успешнее, это становится возможным благодаря тому, что принятые в этих странах культурные и исторические ценности, а также системы образования, присвоения и учета профессиональной квалификации сходны;

⁵³ Грамотунова Н.К. Понятие миграции и миграционных процессов / Н.К. Грамотунова // Инновационная наука. – 2016. – №1–3. – С. 165–167 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-migratsii-i-migratsionnyh-protsessov/viewer> (дата обращения: 28.04.2022).

большая часть переселенцев на достаточном уровне владеет русским языком⁵⁴.

Среди основных критериев психического здоровья детей-переселенцев обычно рассматриваются:

- демонстрация состояния душевного благополучия;
- отсутствие болезненных психических проявлений, адекватность отражения и реагирования;
- соответствующий возрасту уровень зрелости эмоционально-волевой и познавательной сфер личности;
- адаптивность в микросоциальных отношениях;
- способность управлять поведением и ставить жизненные цели, поддерживать надлежащий уровень активности в их достижении.

Дети-переселенцы длительное время могли пребывать в состоянии страха, тревожности, подавленности, что приводит к негативным поведенческим реакциям, проявлениям агрессивности, вспыльчивости, пассивности, боязливости. В результате этого могут наблюдаться нарушения⁵⁵:

- в эмоциональной сфере личности (снижение эмоционального фона, эмоциональная напряженность, раздражительность, страх смерти и др.);
- в когнитивной сфере личности (деформации ценностных ориентаций как элемента когнитивной структуры личности, ухудшение памяти, снижение умственной работоспособности и др.);
- в поведенческой сфере личности (агрессивность, жестокость, драчливость и др.);
- в мотивационно-потребностной сфере личности (снижение уровня притязаний, несформированность социально значимых мотивов и др.);

⁵⁴ Абакумова И.В. Организация психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов: учебно-методическое пособие / И.В. Абакумова, А.В. Гришина, П.Н. Ермаков. – М.: КРЕДО, 2015. – 48 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://scienceport.ru/upload/medialibrary/28c/28c58fbcc6d92c5a85e274a9eb5b7fba.pdf> (дата обращения: 28.04.2022).

⁵⁵ Фурса С.М. Психологические проблемы детей из семей мигрантов / С.М. Фурса, О.В. Дацко // Молодой ученый. – 2016. – №11 (115). – С. 1795–1797 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/115/30744/> (дата обращения: 28.04.2022).

– в коммуникативной сфере личности (деформации социальных установок, рост конфликтов с членами семьи, сверстниками и др.).

Родители (законные представители), вынужденные мигрировать вместе со своими детьми, могут оказаться в условиях, когда не представляется возможным обеспечить безопасность ребенка, заботу о его здоровье, создать условия для получения им образования, участия в играх и др. Проживание в пункте временного размещения может замедлять процесс социальной адаптации, а такие факторы, как потеря близких людей, разрушение внутрисемейных связей, недоедание и бедность, отсутствие жилья, пережитый несчастный случай, оказывают негативное влияние на их психологическое состояние, эмоции, реакции и поведение⁵⁶.

Необходимость навыков асертивного поведения у педагогов во взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Ассертивное поведение – это конструктивный способ межличностного взаимодействия, являющийся альтернативой деструктивным способам – манипуляции и агрессии⁵⁷. Ассертивный стиль поведения позволяет добиваться своих целей, не нанося ущерб интересам других людей. Напротив, в этом случае взаимодействие помогает всем сторонам получить желаемое. Если использование асертивного поведения не может предотвратить конфликтную ситу-

⁵⁶ Точиева М.М. Основные психологические проблемы детей вынужденных переселенцев / М.М. Точиева // Вестник университета российской академии образования. – 2018. – №5. – С 28–32 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyye-psihologicheskie-problemy-detey-vynuzhdennyh-pereselentsev/viewer> (дата обращения: 28.04.2022).

⁵⁷ Шейнов В.П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие / В.П. Шейнов // Современная зарубежная психология. – 2014. – Т. 3. №2. – С. 107–120 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/jmfp/2014/n2/70122.shtml> (дата обращения: 14.10.2022); https://psyjournals.ru/files/70122/jmfp_2014_2_n8_Sheinov.pdf (дата обращения: 28.04.2022).

ацию, то помогает найти наилучший выход из нее. Наиболее эффективно будет применение ассертивного поведения всеми участниками диалога⁵⁸.

Коммуникацию педагогического работника с обучающимися и их родителями (законными представителями) оптимально осуществлять с применением ассертивного стиля поведения, особенно в том случае, если с их стороны наблюдаются агрессивные проявления. Это позволит прийти к приемлемым для всех решениям, сохранить отношения даже при осложнении ситуации. Навыки ассертивного поведения помогают в решении проблем психологического, образовательного и производственного характера.

Овладение педагогическими работниками навыками ассертивного поведения позволяет более успешно развивать педагогические способности личности, решать стоящие перед ними цели и задачи. Уверенность в своих знаниях и опыте, инициативность, демонстрация социальной смелости дают возможность более успешно донести до обучающихся необходимый учебный материал. Возникающие трудности не пугают такого специалиста, так как он может уверенно применять свои способности, имеет четкое представление о сложившейся ситуации, принимает ответственность за свои действия, эффективно использует коммуникативные навыки и способен контролировать свои эмоции⁵⁹. Однако необходимо учитывать, что применение приемов ассертивного поведения требует серьезной подготовки и практики, поскольку для большинства людей более привычны иные стили общения⁶⁰.

⁵⁸ Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Сластенина. – 7-е изд., стер. – М.: Академия, 2012. – 262 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01005469515> (дата обращения: 28.04.2022).

⁵⁹ Кадыров К.Б. Влияние ассертивности на педагогическую компетентность / К.Б. Кадыров // Современное образование (Узбекистан). – 2018. – №9. – С. 31–38 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-assertivnosti-na-pedagogicheskuyu-kompetentnost> (дата обращения: 28.04.2022).

⁶⁰ Веретенникова Л.К. Формирование у будущего педагога навыков ассертивного поведения во взаимодействии с родителями обучающихся / Л.К. Веретенникова, В.В. Кольтинова // Педагогика и психология образования. – 2018. – №4. – С. 90–98 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

Педагоги-психологи в своей практической работе используют большое количество эффективных методов и технологий, направленных на развитие ассертивного поведения, например, ролевые игры, поведенческие упражнения для использования на занятиях и дома, получение обратной связи. Ниже рассмотрены несколько примеров таких технологий.

Технология «Заигранная пластинка» направлена на развитие умения спокойно раз за разом повторять суждения, которые говорящий считает верными, способствующими достижению общих целей, избеганию манипуляций.

Технология «Игра в туман» позволяет овладеть умением не беспокоиться и не защищаться в ответ на критику, а спокойно ее воспринимать, допускать возможность своей ошибки, если на нее указал оппонент.

Технология «Негативное заявление» формирует способность признавать свою вину или ошибку, не вдаваясь в извинения, высказывать в адрес оппонента критику, не допуская при этом манипуляций, что способствует улучшению взаимоотношений.

Технология «Самораскрытие» помогает научиться признавать разные стороны своего характера, стиля жизни, поведения (как положительные, так и отрицательные), избавиться от чувства непонимания со стороны окружающих, а также связанных с этим негативных эмоций.

Технология «Разумный компромисс» позволяет сформировать готовность к компромиссу без ущемления собственных интересов, желаний, чувств⁶¹.

Таким образом, уверенное или ассертивное поведение имеет большое значение в профессиональной деятельности, связанной с взаимодействием с другими людьми. К такого рода деятельности можно отнести педагогическое общение педагога с обучающимися

<https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-u-buduschego-pedagoga-navukov-assertivnogo-povedeniya-vo-vzaimodeystvii-s-roditelyami-obuchayuschihся> (дата обращения: 28.04.2022).

⁶¹ Лебедева И.В. Развитие ассертивности и ассертивного поведения / И.В. Лебедева // Вестник Бурятского государственного университета. – 2010. – №5. – С. 127–132 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15165291> (дата обращения: 28.04.2022).

и их родителями (законными представителями). Применение приемов асертивного поведения будет способствовать предотвращению или наиболее адекватному разрешению возникших между участниками образовательных отношений конфликтных ситуаций.

1.3. Восстановительный подход в укреплении сотрудничества и профилактике конфликтов

Рекомендации педагогическим работникам образовательных организаций по работе с несовершеннолетними переселенцами и их семьями.

Понимающая позиция в рамках восстановительного подхода. Жизнеустройство образовательных организаций постепенно меняется. В небольших городах и сельских населенных пунктах педагогических работников хорошо знают, уважают и принимают. Но в крупных городах ситуация иная: отмечается автономизация и даже отчужденность несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) от педагогического работника как авторитета. Он теперь далеко не всегда является априори уважаемым человеком и приоритетным носителем знания. Тем более, когда доступным источником информации становится Интернет, а значимые связи складываются в социальных сетях.

Понимающему и гуманистически ориентированному педагогу приходится выстраивать уважительные и доверительные отношения с обучающимися и их родителями (законными представителями) в течение определенного времени. Причем он уже не выступает как носитель «истинного» знания о мире и жизни, которое должно безоговорочно приниматься всеми обучающимися, а потому директивная педагогическая позиция слабо согласуется с современной ситуацией в образовании. Еще более категоричность неприемлема для работы с детьми из семей, приехавших с территорий других регионов или стран.

В сложной ситуации оказываются и педагогические работники – сотрудники образовательных организациях, принявших детей из числа вынужденных переселенцев. Такие обучающиеся могут демонстрировать привычки и предубеждения другой культуры, чувствовать себя жертвой обстоятельств, винить в своих несчастьях окружающих людей или государство. В данном случае пони-

мающая (недирективная и неэкспертная) позиция педагогов и администрации образовательной организации является более ресурсной, помогающей сложить крепкие, доверительные и уважительные отношения, чтобы дети могли интегрироваться в сообщество сверстников.

В сфере социального взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) из числа вынужденных переселенцев педагогическому работнику нередко сложно выстраивать субъект-субъектные отношения, которые особенно важны для понимающей коммуникации в сложных ситуациях. В связи с этим не всегда возможно урегулировать конфликт усилиями только педагогического работника, может потребоваться участие и помощь педагога-психолога. Тем не менее, педагогическому работнику и самому важно уметь сохранить баланс интересов всех участников образовательных отношений в процессе обучения и воспитания. С этой целью может быть организовано взаимодействие в рамках понимающей (восстановительной) позиции.

Понимающая (восстановительная) позиция начинается с готовности педагогического работника к диалогу и безоценочному восприятию ценностей человека, умения распознать то, что беспокоит, тревожит его и своевременно откликнуться на чувства и переживания. Для построения восстановительного диалога с другими участниками образовательных отношений педагогический работник может использовать в своей деятельности такие методические разработки, как Программа примирения или «Круги сообщества».

В понимающей (восстановительной) позиции педагог является скорее модератором, медиатором, фасилитатором взаимодействия, организатором диалога и взаимопонимания разных точек зрения, но при этом не заявляет свои взгляды как заведомо верные. Например, педагогический работник задает не навязывающие вопросы, а рефлексивные, на которые у него самого нет ответа. Поиск этих ответов будет осуществляться совместно с другими участниками диалога на равных. В восстановительном подходе не оценивают, не классифицируют ситуацию, не пытаются привести собеседника к какой-то знакомой схеме, а организуют мирную и открытую коммуникацию между людьми, чтобы она явилась развивающей, укрепляющей взаимосвязи и обеспечивала сотрудничество.

Особенности педагогической и социальной ситуации с вынужденными переселенцами. Некоторые стереотипы переселенцев и принимающей стороны. Российская Федерация (далее – РФ) для вынужденных переселенцев – иностранное государство, даже при условии наличия у них родственных связей и культурных «корней». У детей-переселенцев и их родителей (законных представителей) может быть иная картина мира и иной взгляд на происходящее. Она не обязательно неверная, но отличается от той, что уже сформирована у жителей принимающей страны. У каждого человека есть свои устойчивые дискурсы – представления, как надо жить и правильно поступать в тех или иных ситуациях. Формирование дискурса происходит в течение длительного времени, а на его содержание могут влиять идеи из прочитанных книг, информация из СМИ, обсуждение различных социальных тем, другие культурные и исторические причины. Таким образом, на сознание мигрантов действуют не просто стереотипы, которые легко развеять, приведя доказательства другой точки зрения, а устойчивые, обусловленные социально-личностной позицией представления. Простым обесцениванием «картины мира» ребенка и его родителей (законных представителей) добиться ее изменения невозможно. Однако использование приемов психолого-педагогического воздействия позволяет постепенно вместе с ними выстраивать новую картину мира, формировать новые дискурсы, возвращать новую идентичность, которая обогащена культурными ценностями принимающей стороны.

Таким образом, для переселенца появляется этап (или несколько этапов) перехода: идентичность – переходный период – новая идентичность. И чем качественнее образовательная организация и ближайшее социальное окружение организуют данный переход, тем быстрее обучающийся и его семья адаптируются в новых социально-культурных условиях, обретут социальную самостоятельность, смогут реализовывать собственные ресурсы и др. В переходном периоде важно в первую очередь делать акцент на сотрудничестве и мирном взаимодействии, поэтому сотрудникам образовательной организации рекомендуется уделять внимание поддерживающим отношениям, дружелюбности и открытости вместо того, чтобы предпринимать резкие меры по изменению мировоззрения обучающегося из числа вынужденных переселенцев.

Особенности, которые важно учитывать во взаимодействии между вынужденными переселенцами и сотрудниками в принимающих их образовательных организациях РФ:

– недостаточное знание вынужденными переселенцами русского языка, поскольку в образовательных организациях по предыдущему месту жительства язык обучения был иной. Соответственно, даже говорящий по-русски ребенок и его родители (законные представители) не всегда точно понимают речь, для них слова могут иметь чуть иное значение, иначе восприниматься (например, как угроза или насмешка, даже если говорящий не вкладывал в них такой смысл);

– иная образовательная программа принимающей стороны, что выявляет пробелы в знаниях у обучающихся;

– некоторые исторические факты в сознании мигрантов отличаются от традиционного понимания у граждан РФ;

– у обучающихся старших классов сформировалось мировоззрение, противоречащее традиционным гуманистическим ценностям российского общества.

Приведенные особенности являются рискогенными для развития конфликта между участниками образовательных отношений из числа вынужденных переселенцев и граждан РФ.

Особенности конфликта с межэтническим контекстом. Затеять ссору или драку, быть втянутым в совершение правонарушения или стать его жертвой может любой ребенок или молодой человек, это никак не зависит от его этнической или национальной принадлежности. Зачастую конфликт между представителями разных национальностей относится к числу бытовых, но участники, их окружение, свидетели или средства массовой информации описывают его как межнациональный, хотя это просто спор людей, относящихся к разным этносам. Подобная ситуация может возникать, если стороны, участвующие в конфликте, ранее имели подобный негативный опыт, а также благодаря негативным образам, полученным через СМИ, от родителей (законных представителей), педагогических работников и др. С этого момента конфликт приобретает межэтнический контекст, что сказывается на дальнейшем поведении участников.

Чтобы эффективно планировать свою работу, педагогическим работникам, включая педагога-психолога, необходимо определить

уровень «нагруженности» межэтническими или межнациональными контекстами возникшей конфликтной ситуации. Всего можно выделить три уровня:

– *первый* – конфликт возникает на бытовой почве, но стороны прибегают к оскорблениям по национальному признаку, не имея негативного отношения к данной национальности в целом. В этом случае педагогу-психологу достаточно инициировать примирительную встречу, где стороны могли бы признать оскорбления несправедливыми и извиниться. Лучше сделать это в начале встречи, так как подобного рода обида часто глубоко задевает участников. После того, как национальный контекст снят, медиатор может приступить к работе с традиционной конфликтной ситуацией;

– *второй* – одна из сторон конфликта считает (справедливо или нет), что ранее уже пострадала в столкновении с другой национальной группой, а потому имеет право в данной ситуации призвать к ответу обидчика не только за нанесенное сейчас оскорбление, но и за прошлую обиду. Выступая как бы как представитель своей этнической группы, такой участник конфликта считает себя выразителем ее мнения и вступает в противоборство с группой, к которой принадлежит оппонент. Процедура медиации сопряжена с риском эскалации конфликта, если участники прибегнут к воспроизведению стереотипичных претензий к этнической группе другой стороны или припомнят обиды и претензии, даже если ранее не участвовали в столкновении, а только знают о нем со слов референтных групп. Поэтому педагогу-психологу в роли медиатора следует начинать с «отслаивания» – разделения мнения участника конфликта и позиции референтной группы, чтобы перевести обсуждение на конкретную конфликтную ситуацию. Если одна из сторон продемонстрировала способы реагирования, определяемые ее национальными традициями, то стоит завести разговор о том, какие традиции ее народа способствуют примирению, можно ли применить их сейчас, для этого педагогу-психологу лучше встретиться с каждым из участников по отдельности;

– *третий* – хотя бы один из участников конфликта (а иногда и все) входит в группу, где уже существуют свои способы реагирования на межнациональные конфликты, например, месть, «забывание стрелок», насилие и др. В этом случае участник конфликта не способен противостоять мнению группы, которая обязывает его

проявлять те или иные особенности поведения в конфликтной ситуации с представителями других этнических групп. Открытое несогласие с мнением группы сопряжено для несовершеннолетнего с рисками, а значит, он не может взять на себя ответственность и участвовать в процессе медиации. В связи с этим рекомендуется предпринять усилия по проведению серии встреч с отдельными участниками неформальных групп конфликтующих сторон, что позволит постепенно изменять представления групп о случившемся.

Варианты поддержки, не требующие от педагогических работников специальной подготовки:

– отказ от акцента на том, что обучающийся является вынужденным переселенцем, достаточно сообщать, что он приехал из другой страны; это позволит исключить формирование предубеждений на национальной, политической почве;

– включение обучающегося в совместную интересную деятельность, направленную на оказание помощи окружающим (например, волонтерская деятельность), в совместный физический труд, активный спорт, работу в мастерских и др.;

– ясность правил, традиций, ценностей образовательной организации; проведение совместных обсуждений и принятие правил в коллективе обучающихся;

– более точное и подробное инструктирование обучающихся, выросших в иной культурной среде, перед началом реализации воспитательных и развивающих форм работы, привычных и очевидных для российских обучающихся;

– отсутствие «двойных посланий», когда педагогический работник транслирует обучающемуся противоречивую задачу, например, «Ты можешь решить сам, как поступать, но главное, чтобы ты поступил правильно» и др.;

– самоконтроль и избегание в речи упреков и слов-конфликтогенов. Конфликтогены – это слова, которые с большой вероятностью вызывают несогласие и желание их оспорить, оправдаться, поскольку зачастую несут в себе элемент скрытого давления, обвинения и манипуляции. Например:

1) обобщающие высказывания: «Вечно ты ведешь себя не так, как полагается», «Ты никогда не говоришь ничего хорошего», «Ты

всегда...», «Ты постоянно...», «Все как люди, а ты...», «Вся ваша страна – это...» и др.;

2) обесценивающие высказывания: «Это и ежу понятно», «Кому это интересно...», «Не говори ерунды», «Твои прошлые педагоги – сам понимаешь какие» и др.

3) пассивно-агрессивные высказывания: «Мог бы и сам догадаться, раз такой умный», «Ты что, не видишь, чем мы заняты?» и др.

– обращение к референтным для ребенка людям, например, родителям (законным представителям), соотечественникам, ранее прибывшим на территорию Российской Федерации и др.;

– оказание обучающемуся помощи в размышлении над своими ценностями вместо отвержения и попытки заменить их на «правильные», например: «У нас может быть разное видение ситуации, так бывает, но сейчас мы вместе в одной школе, давай договоримся, как мы будем вместе жить и взаимодействовать»;

– избегание формирования в сознании окружающих «образа врага», присуждения всяческих ярлыков и негативных оценок в отношении обучающегося, его семьи, родины, поскольку ребенок не может отвечать за действия своих родителей (законных представителей) и тем более за действия посторонних взрослых и политиков;

– расстановка в любой коммуникации акцентов таким образом, чтобы подчеркивать сближающие собеседников факторы, а не противоречия;

– отказ от спешки: лучше делать небольшие шаги к цели, но каждый день.

Способы реагирования педагогического работника на деструктивные высказывания или действия обучающегося. Обучающиеся, в некоторых случаях их родители (законные представители), иногда неожиданно для педагогического работника реагируют на события, происходящие в образовательной организации внезапным деструктивным подведением, резкими высказываниями, угрозами и др. Причины данного поведения обучающихся могут быть разными: ситуативные эмоциональные состояния, отсутствие сформированных представлений о традиционных для образовательной организации нормах и правилах поведения. Однако приведенные проявления для детей из числа вынужденных переселенцев во многих случаях являются нормальной реакцией на незнакомые обстоятельства, в которых они оказались.

В связи с этим педагогическим работникам рекомендуется:

– принимать поведение обучающегося как способ донесения до окружающих им своих переживаний и по возможности оказать эмоциональную поддержку;

– не реагировать публично на деструктивное поведение обучающегося, а перенести разговор в приватное пространство, возможно, при участии медиатора или службы примирения;

– при выраженной агрессии в адрес педагогического работника необходимо сохранять внешнее спокойствие, используя любые доступные ему психотехники (дыхание, счет до 10, визуализация, «заземление» и т. д.);

– использовать безоценочные уточнения в ходе беседы, например: «Правильно я понимаю, что ты возмущена (тем-то)?», «Тебя обидело то, что...?», «Правильно я понимаю, что ты считаешь, что...?», «Ты говоришь, что ..., верно?»

Основные потребности несовершеннолетних обучающихся и молодых людей. Педагогическому работнику важно помнить, что за любым поведением стоят базовые психологические потребности, и, если они не удовлетворяются социально приемлемым способом, ребенок будет прибегать к деструктивному поведению. Приведем базовые потребности обучающихся (по В. Глассеру, Э. Деси – Р. Райну):

– потребность в признании, внимании, поддержке друзей и значимых близких;

– потребность действовать автономно, принимать самостоятельные решения, делать выбор;

– потребность состояться, стать успешным;

– потребность участвовать в приключениях и играх, реализовывать свой творческий потенциал.

Обучающийся, который не признан своей группой сверстников, не имеет возможности самостоятельно сделать выбор, не добился успеха в учебной деятельности и не принимает участия в школьных мероприятиях, не может удовлетворить свои базовые потребности в условиях образовательной организации. В таких случаях несовершеннолетние и молодые люди компенсируют неудачи деструктивными способами, в том числе примыкая к неформальным, асоциальным группам, в которых они ощутят признание, состоятель-

ность, относительную самостоятельность, включенность в значимую для группы деятельность. В связи с этим педагогические работники прилагают большие усилия в создании организационно-педагогических условий, которые позволяют реализовывать потребности обучающихся социально приемлемым путем, что помогает разрешить конфликтную ситуацию конструктивно.

Основные потребности родителей (законных представителей) обучающихся. Обобщение опыта восстановительной работы с участниками образовательных отношений позволяет выделить следующие основные потребности родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации:

- потребность в своевременной и эффективной реакции образовательной организации на проблемы ребенка;
- потребность в доброжелательных отношениях одноклассников к ребенку;
- потребность в безопасности ребенка в образовательной организации;
- потребность в содействии повышения успешности ребенка в обучении и внеклассной деятельности;
- потребность в справедливости, уважении и понимании со стороны педагогического состава.

В большинстве случаев родители (законные представители) жалуются или обращаются к администрации образовательной организации, когда их потребности не удовлетворены. Важно разглядеть за обвинениями, угрозами и требованиями ценность или потребность, которую родитель (законный представитель) таким образом надеется удовлетворить. С точки зрения принятия потребностей возможно выстраивание коммуникации, основанной не на претензиях, а в контексте обоюдных интересов – создания безопасных условий обучения и воспитания обучающихся в образовательной организации.

Службы примирения. Программа примирения (восстановительная медиация). Круги сообщества. Восстановительные практики в работе педагогического работника.

Для урегулирования конфликтных ситуаций между обучающимися рекомендуется создавать службы примирения. Школьная служба примирения (ШСП) – объединение участников образова-

тельных отношений на базе образовательной организации для регулирования возникающих конфликтов и споров в рамках реализации принципов восстановительного подхода.

Восстановительный подход предполагает использование в педагогической деятельности при реагировании на конфликты и их профилактике системы восстановительных ценностей и принципов, способствующих:

- разрешению конфликтов самостоятельно, силами участников данной ситуации в условиях безопасности и недирективности, которые создает служба примирения;

- организации межличностного общения сторон конфликта, исключающего применение силы, манипулятивных приемов и угроз;

- принятию обидчиком (если таковой имеется) ответственной позиции, выражающейся в потребности самостоятельно исправить негативные последствия конфликта, загладить нанесенную обиду или вред, который был причинен;

- установлению взаимопонимания между участниками конфликта, восстановлению их отношений, прекращению проявлений враждебности;

- душевному исцелению пострадавшей стороны, которого можно достигнуть с помощью открытого диалога с обидчиком и его раскаяния;

- составлению плана действий для участников конфликта, чтобы исключить повторение ситуации в дальнейшем;

- восстановлению у родителей (законных представителей) конфликтующих сторон взаимопонимания и конструктивной родительской позиции, поддержке выработанных договоренностей со стороны одноклассников, а также значимых и уважаемых людей;

- изменению установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные для улучшения психологической атмосферы в образовательной среде.

В основу практики восстановительного подхода заложена встреча и непосредственная коммуникация всех участников конфликтной ситуации. Встреча проходит в формате восстановительных программ.

Виды восстановительных технологий и практик, используемых в образовании.

– *«Программа примирения»* (восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда) – урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений. Также восстановительная медиация применяется при вторичной профилактике конфликтов и работе с ситуациями драк, краж, порчи имущества и др.

– *«Круг сообщества»* – урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей (законных представителей) класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

– *«Профилактические круги»* – установление отношений партнерства и сотрудничества между обучающимися, их родителями (законными представителями) и педагогическими работниками образовательной организации, в том числе по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного подхода в образовании.

– *«Школьно-родительский совет»* – урегулирование разногласий и содействие установлению сотрудничества между семьей и образовательной организацией по ситуации обучающегося (его плохого обучения, проблем с дисциплиной и др.).

– *Малые восстановительные практики* – приемы восстановительной коммуникации, направленные на укрепление взаимоотношений, сотрудничество и ответственное поведение участников взаимодействия: «поддерживающие высказывания», «восстановительные высказывания», «восстановительные вопросы», а также метод «Структурированной беседы классного руководителя с педагогом-предметником и родителем (законным представителем) по проблеме обучающегося» и др.

Для реализации приведенных восстановительных технологий педагогическому работнику рекомендуется использовать поддерживающие и восстановительные высказывания. **Поддерживающие высказывания** позволяют педагогическим работникам выстроить с обучающимися отношения, основанные на восприятии

образа педагога как переживающего и чувствующего человека, не являющегося отдаленной и авторитарной фигурой.

Примеры поддерживающих высказываний:

– «Маша, мне очень понравилось, как уверенно и грамотно ты сегодня отвечала на уроке»;

– «Дима, сегодня ты свою работу выполнил очень внимательно»;

– «Катя, я был рад прочитать твое последнее сочинение, оно очень интересно написано».

Поддерживающие высказывания могут использоваться для признания успеха, прилежания, сотрудничества и других видов желательного поведения. Чем более конкретно педагог говорит о том, что сделал обучающийся, и о том, что он чувствует по этому поводу, тем лучше. Например, фраза *«Ты хорошо сегодня поработал»* звучит более формально, чем *«Меня очень радует, как ты сегодня целый день работал в классе!»*. Когда педагогический работник находит время, чтобы вербально выразить свои чувства, например, такой фразой: *«Я с большим удовольствием наблюдаю, как ты работаешь над проектом»*, то часто для ребенка это важнее, чем просто оценка, написанная на бумаге. В условиях ежедневной работы педагога по установлению в классе дружественной атмосферы риск возникновения и развития конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений существенно снижается.

Восстановительные высказывания. Педагоги-психологи обычно знают про важность обратной связи, но педагогические работники используют ее гораздо реже. Обратная связь может как поддерживать положительное поведение обучающихся, так и быть реакцией на негативное. Важно отметить, что в этом случае педагогический работник говорит не про нарушение обучающимися правил, а про свои чувства и про последствия для себя. Восстановительные высказывания активно используются в педагогической практике (по Т. Ватчелу и др.).

Примеры восстановительных высказываний:

– «Я был очень рад, когда узнал, что ты...»;

– «Мне было приятно понять, что ты...»;

– «Меня расстраивает, когда с твоей стороны происходит...»;

– «Мне обидно, когда мой труд не ценится, я чувствую неуважение с твоей стороны»;

– «Я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил, остался тобой незамеченным...»

Таблица 1

Типичная реакция	Восстановительные высказывания
Перестань дразнить Машу!	Мне неприятно слышать, как ты дразнишь Машу
Нельзя разговаривать в классе!	Мне обидно, что ты не слушаешь меня
Не делай этого!	Я расстраиваюсь, когда ты говоришь Диме такие слова
Сиди тихо!	Меня раздражает, когда ты разговариваешь и шутишь во время урока
Чтобы я больше никогда не видела, как ты дерешься!	Я была поражена, когда увидела, как ты ударил Диму

Публичные высказывания, сделанные с целью пристыдить обучающегося, в большинстве случаев вызывают обратный результат. Поэтому педагогическим работникам рекомендуется проявлять уважение по отношению к таким обучающимся, поощрять их выражать свои чувства социально приемлемым способом.

Малая медиация простых конфликтов в образовательной среде. В случае, если между обучающимися произошел конфликт, им можно предложить сначала обдумать, а затем обсудить друг с другом в присутствии педагогического работника следующие вопросы:

- «что тебя больше всего обидело в случившемся и почему для тебя это важно?»;
- «на кого и как повлияли твои действия?»;
- «что может быть дальше, если ничего не менять?»;
- «что можно сделать, чтобы исправить ситуацию и что из этого готов сделать ты сам?»;
- «что можно сделать, чтобы такого не повторялось, и что готов сделать ты сам?».

В данном случае педагогический работник выполняет роль нейтрального организатора переговоров, предоставляя обучающимся возможность высказаться по очереди без оценки и выражения собственного отношения к ситуации, а также не дает советов, не ругает, не говорит, как надо было правильно поступить.

В таком разговоре обычно есть следующие правила:

- не перебивать, говорить и слушать с уважением;
- не оскорблять (не обесценивать);
- участие в этом разговоре добровольное;
- не выносить за пределы разговора ничего кроме итоговых договоренностей (конфиденциальность).

Профилактический Круг ответственности сообщества.

Нахождение участников в круге само по себе создает ощущение связи между людьми в группе, а когда педагогический работник находится среди обучающихся, это повышает качество их отношений. Цель круга – передать группе ответственность за разрешение проблемной ситуации (или достижение желаемого будущего) и согласовать усилия участников.

Для проведения круга ответственности в помещении необходимо расставить стулья по кругу, оставив в центре свободное пространство. Необходимо несколько листов ватмана (флипчат), на которых маркером помощник ведущего фиксирует высказывания участников. Разговор идет строго по кругу по часовой стрелке. Говорит только тот, у кого в руках *символ слова* (предмет, обозначающий говорящего), в то время как остальные слушают.

Правила Круга:

- говорить с уважением и от всего сердца;
- говорить тот, у кого «символ слова»;
- слушать с уважением и не перебивать, не обесценивать то, что говорится участниками Круга;
- не выносить за пределы Круга услышанное в его пределах;
- оставаться в Круге до его завершения.

Обычно Круг ответственности проводится отдельно для родителей (законных представителей) и для обучающихся. При возможности выбора сначала проводится Круг с родителями (законными представителями). Когда родители (законные представители) приобретут опыт уважительного взаимодействия в кругу, они предлагают провести Круг в классе для своих детей. Все ответы участников Круга фиксируются ведущим на ватмане и остаются у группы.

Примерные вопросы Кругов ответственности (по Н.В. Путинцевой).

Возможные темы Круга сообщества для родителей (законных представителей):

– «Назовите одну свою жизненную ценность и как вы передаете ее своему ребенку»;

– «В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок (Как моему ребенку живется в классе)»;

– «Что я как родитель готов делать, чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера»;

– отзыв о встрече.

Возможные темы круга сообщества для обучающихся:

– «Качество, которое я ценю в себе и в других (Чем я горжусь в своем классе?)»;

– «Мой идеал класса (Каким я хочу видеть класс в конце учебного года)»;

– «Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу)»;

– отзыв о встрече.

Роль психологической службы образовательной организации. Одной из актуальных задач психологической службы (педагога-психолога) образовательной организации, в которой обучаются дети из числа вынужденных переселенцев, является установление конструктивного взаимодействия между участниками образовательных отношений в восстановительном формате. Педагогу-психологу в своей обычной работе рекомендуется учитывать следующие аспекты:

– осуществлять наблюдение за содержанием и особенностями поведения обучающихся в игровой деятельности для диагностики и анализа отношений, особенно, где проявляется тема «свой–чужой»;

– вырабатывать умение безоценочно обсуждать происходящие события;

– обучать педагогических работников, в класс которых приходят обучающиеся из числа мигрантов, умению вести конструктивный диалог и понимающую коммуникацию в классе, техникам самоконтроля и саморегуляции, ассертивного (уверенного) поведения;

– осуществлять проактивную работу – быть готовым формировать запрос, развивать доверительный контакт с семьями переселенцев, работать в «полевых условиях» (на переменах, в свободной жизнедеятельности обучающихся), совместно с педагогическим составом организовывать деятельность класса, в которой в открытой форме можно помочь процессу адаптации прибывших обучающихся;

– заранее помочь классным руководителям и педагогическим работникам подготовиться к особенностям работы с обучающимися, семьи которых мигрировали из другой страны на территорию Российской Федерации;

– осуществлять работу с родителями (законными представителями) по организации воспитательной работы в семье.

Роль администрации образовательной организации. Администрация образовательной организации оказывается в сложном положении при поступлении детей-переселенцев, так как ей приходится удерживать баланс между ожиданиями и возможностями обучающихся и их родителей (законных представителей), необходимостью перестраивать внутришкольную работу и сопротивлением педагогического состава в связи с новыми задачами. Директору образовательной организации и его административной команде важно:

– сформировать из числа педагогических работников, в чьих классах размещены дети из числа вынужденных переселенцев, группы профессиональной и методической поддержки с целью организации обсуждения возникающих вопросов, профессиональной супервизии, включая привлечение коллег из других регионов, в том числе с использованием дистанционных технологий;

– создать для педагогов, работающих с детьми-переселенцами, систему педагогического наставничества, привлекая для этого специалистов, которые имеют опыт организации воспитательного и образовательного процесса в условиях поликультурного состава обучающихся;

– предусмотреть возможность организации систематической психологической поддержки педагогическим работникам, в классах которых есть обучающиеся из числа вынужденных переселенцев;

– при подготовке и проведении патриотических мероприятий предварительно обсуждать с педагогическим составом содержание

и ход реализации с целью предупреждения риска возникновения конфликтных ситуаций на национальной почве;

– при беседе с прибывающими несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) из числа вынужденных переселенцев следует обсуждать не только правила и учебные вопросы, но и заранее проговаривать «острые углы» и проблемные ситуации, которые могут возникнуть между участниками образовательных отношений. Например, заранее обговорить про классные часы по патриотическим темам и возможную реакцию на них обучающегося, а также обсудить возможность легитимного отсутствия обучающегося на классных часах или уроках, посвященных темам, которые могут вызвать резкую реакцию обучающегося в период адаптации;

– организовать обсуждение в педагогическом коллективе и выработать (лучше посредством Кругов сообщества) единые этические правила коммуникации с обучающимися из числа переселенцев и алгоритмы конструктивного и безопасного взаимодействия с их родителями (законными представителями);

– инициировать создание действующих служб примирения в образовательной организации, содействуя очному обучению педагогических работников восстановительным техникам.

Своевременно не выявленные конфликты между участниками образовательных отношений, среди которых есть несовершеннолетние и их родители (законные представители) из числа вынужденных переселенцев, а также не предпринятые меры по их разрешению, приводят к нарастанию межэтнического напряжения в новой поликультурной среде для всех ее субъектов. Данные обстоятельства могут представлять серьезную угрозу распространения среди обучающихся идеологии экстремизма и терроризма.

РАЗДЕЛ II. ПРОБЛЕМА ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

2.1. Проявления экстремизма среди обучающихся

Экстремизм на сегодняшний день является сложной социальной и политической проблемой современного российского общества. Это связано с разнообразием проявлений этого феномена, оказывающего ослабляющее воздействие на социальную и политическую ситуации в государстве, с различным, часто смешанным, составом организаций экстремистов.

Самые большие риски влияния экстремистских взглядов, террористических идеологий и убеждений возможны в подростковой среде. Также экстремистские организации могут использовать юношей и девушек для осуществления противоправной деятельности и участия в решении своих политических задач. На данный момент значительно усилились действия иностранных и международных экстремистских организаций по привлечению и использованию несовершеннолетних и молодых людей в реализации планов, направленных на изменение конституционной системы Российского государства. В связи с этим необходимо проводить постоянную антиэкстремистскую профилактическую работу среди обучающихся. Особое внимание должно уделяться при работе со следующими категориями:

1) обучающиеся образовательных организаций, в которых необходимо проводить профилактические мероприятия, помогающие успешно проходить все этапы социализации и обеспечивающие активное взаимодействие друг с другом;

2) обучающиеся «группы риска», подверженные влиянию экстремистской идеологии⁶²:

– из неблагополучных семей с неблагоприятным психологическим климатом, финансовыми проблемами, низким социальным статусом;

– с несформированным чувством ответственности за свои действия, воспитанные в условиях безнаказанности и вседозволенности;

⁶² Антонова Л.Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в высших учебных заведениях Российской Федерации / Л.Б. Антонова // Территория науки. – 2012. – №1. – С. 145–157.

- склонные к вербальному и невербальному проявлению агрессивного поведения, применению физической силы;
- состоящие в объединениях, где реализуется пропаганда экстремистских взглядов, течений, правил и др., а также являющиеся членами экстремистских политических организаций, движений, религиозных сект.

Педагогические работники образовательных организаций в процессе осуществления профилактической деятельности среди обучающихся должны учитывать их возрастные особенности. Возраст от 14 до 22 лет считается самым опасным для вовлечения в экстремистскую деятельность и проявления нежелательной противоправной активности. Это связано с тем, что на данный возрастной период приходится наложение сразу двух факторов: психологического и социального.

В психологическом плане мотивационные тенденции данного возраста определяют перестройку психологических особенностей. В старшем школьном возрасте и юности начинает активно формироваться мировоззрение, развивается самосознание, выявляются важные смыслы, ценности, установки, часто наблюдаются обостренные чувства справедливости и равенства. Поэтому в это время обучающимся свойственна чрезмерная потребность в общении со сверстниками, что выражается в группировании, освоении новых способов общения, поиске новых ощущений, подражании членам своей группы в одежде, стрижке, сленге, поступках. Потребность в самостоятельности и независимости реализуется через отчуждение от взрослых, в сепарации от родителей (законных представителей) подростки заняты поиском своей идентичности. Психика в этот период неустойчивая, присутствует личностная нестабильность, подростки легко поддаются внушению и манипулированию, они восприимчивы и впечатлительны.

Учитывая социальную составляющую, стоит отметить, что именно в течение возрастного периода с 14 до 22 лет многие обучающиеся претерпевают маргинальный характер своего мировоззрения. Например, некоторые юноши и девушки после окончания общеобразовательной организации уезжают учиться в другие города, где оказываются совсем одни и становятся уязвимыми перед опасными для них незаконными структурами. В большинстве своем у молодых людей еще нет собственного жилья, постоянной

стабильной работы, не хватает денежных средств, что подталкивает их к сомнительным движениям, акциям, протестам, откуда они легко могут попасть в экстремистские организации. В приложении А представлены некоторые поведенческие признаки, наличие которых может быть тревожным сигналом об участии несовершеннолетнего в деструктивной организации.

Как отмечает Л.Б. Антонова, готовность к участию в подобных мероприятиях почти всегда подкрепляется материально, что может быть воспринято молодыми людьми как возможность дополнительного заработка. Жизненные неудачи, трудности ведут к снижению самооценки, растет неуверенность в себе, своих силах. Возникает желание найти людей, которые тебя поймут, примут таким, какой ты есть, объяснят, перенесут ответственность за все беды и неудачи на кого-нибудь другого⁶³. Поиск таких людей может закончиться среди участников различных неформальных объединений: тоталитарных сект, политических организаций радикального толка, экстремистских субкультур, всегда готовых ответить на вопросы «кто виноват?», «что делать?».

В связи с вышеизложенным можно предложить следующие основные направления работы по профилактике распространения идеологии экстремизма среди обучающихся:

- создание в образовательных организациях благоприятных условий для развития безопасной образовательной среды, в которой обучающиеся смогут свободно и активно взаимодействовать со сверстниками, проявлять себя в социальных проектах как лидеры и идейные вдохновители, что способствует самовыражению в позитивном контексте, анализировать достижимые перспективы с учетом положительного опыта решения проблем;
- разработка информационных материалов для противодействия идеологии экстремизма и терроризма;
- включение подростков в социокультурное пространство законопослушных формальных молодежных сообществ и движений;

⁶³ Антонова Л.Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в высших учебных заведениях Российской Федерации / Л.Б. Антонова // Территория науки. – 2012. – №1. – С. 145–157.

– формирование у обучающихся толерантности, ответственной и активной гражданской позиции, чувства гордости за свою страну, патриотизма;

– разработка и применение программ психокоррекционной работы, направленных на развитие навыков общения, позитивного социального взаимодействия, рефлексии, саморегуляции, профилактики высокого уровня агрессии.

С учетом представленных направлений выделяются следующие задачи по психологической профилактике распространения идеологии экстремизма среди обучающихся:

– создание условий для снижения социальной напряженности, высокого уровня агрессии, экстремистской и террористической активности среди обучающихся;

– воспитание толерантности и патриотизма;

– оказание психолого-педагогической, социальной и другой необходимой помощи;

– развитие общественной молодежной полезной активности;

– создание социально позитивных субкультур обучающихся, общественных объединений, движений, групп.

При создании рабочей системы профилактической и превентивной работы с экстремистской пропагандой возможно применение различных моделей⁶⁴:

1. Модель профилактики, целью которой является усиление роли традиционных институтов социализации.

Данная модель подразумевает под собой создание таких условий развития и взросления, которые четко структурированы, оптимизированы, содержат конкретные цели и задачи, чтобы неконтролируемые процессы и события не могли нарушить планомерный воспитательный процесс. Ярким примером подобного традиционного института социализации человека является пронизывающая все сферы жизнедеятельности система образования. Поэтому необходимо создание и развитие молодежных каналов СМИ, которые

⁶⁴ Агапов П.В. Организация экстремистского сообщества: проблемы квалификации и доказывания: пособие / П.В. Агапов [и др.]; под ред. В.В. Меркурьева. – М.: Академия Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 2013. – 248 с.

могут оказать помощь в получении и распространении достоверной информации, выполняя таким образом функцию социализации человека.

Также помимо сферы образования в системе профилактических мер важное место занимают молодежные общественные объединения как один из институтов гражданского общества, который мотивирует к социальной активности и развитию. Нужно понимать, что для наиболее эффективной работы данному институту необходима государственная поддержка: материально-техническая, кадровая и социальная⁶⁵. Рассматриваемая модель профилактики решает такие задачи, как формирование правового сознания у обучающихся и информирование о возможных последствиях членства в террористических и экстремистских организациях.

2. Модель профилактической работы, целью которой является снижение криминальной направленности молодежных объединений, групп, сообществ и субкультур.

На сегодняшний день среди молодых людей появляется много различных объединений, некоторые из них могут иметь экстремистский или террористический характер, стать местом активного распространения подобных идей и аккумуляции ресурсов для осуществления экстремистской деятельности. В связи с этим данная модель профилактической работы направлена на сокращение дестабилизирующих экстремистских объединений посредством реализации следующих стратегий:

Первая стратегия предполагает создание дополнительных возможностей участия для несовершеннолетних и молодых людей – платформы, секции, кружки с различными видами занятости, спортивными увлечениями, хобби, в которых можно было бы свободно и творчески проявлять свои импульсивные, агрессивные черты характера: борьба, физические тренировки, экстремальные виды спорта (альпинизм, сноуборд и др.). Таким образом, внутренний потенциал обучающихся будет направляться в полезные виды деятельности, а не растрачиваться в процессе деятельности экстремистских структур.

⁶⁵ Антонова Л.Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в высших учебных заведениях Российской Федерации / Л.Б. Антонова // Территория науки. – 2012. – №1. – С. 145–157.

Целью **второй стратегии** является создание новых направлений молодежных движений, чтобы обучающиеся могли свободно принимать участие в социальной и общественной жизни, реализуя проекты различной направленности, выступая волонтерами на культурных, спортивных, научных мероприятиях и т.д.⁶⁶

2.2. Глобальная сеть Интернет и идеология экстремизма и терроризма

В настоящее время экстремистские и террористические организации используют сеть Интернет и мобильные средства обмена информацией для осуществления пропаганды своей идеологии и создания скрытых каналов связи. По оценкам экспертов в глобальной всемирной паутине действует несколько тысяч агитационных сайтов экстремистской направленности. В целях ограничения их деятельности принят ряд мер по совершенствованию российского законодательства. Примером может служить Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»⁶⁷, регламентирующий возможность блокировки экстремистского контента⁶⁸, действующего в сети Интернет. На законодательном уровне установлена уголовная ответственность за публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публичное оправдание или пропаганду терроризма, включая деяния, совершенные с использованием средств массовой информации либо электронных или информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет⁶⁹. За публичное рас-

⁶⁶ Агапов П.В. Организация экстремистского сообщества: проблемы квалификации и доказывания: пособие / П.В. Агапов [и др.]; под ред. В.В. Меркурьева. – М.: Академия Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 2013. – 248 с.

⁶⁷ Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ: принят Государственной Думой 8 июля 2006 года // СПС «КонсультантПлюс».

⁶⁸ Ильин Е.П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития / Е.П. Ильин // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.

⁶⁹ Там же.

пространение заведомо ложной информации под видом достоверных сообщений (в том числе содержащей данные об использовании Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности), а также за публичное отождествление роли СССР и нацистской Германии во Второй мировой войне предусмотрена административная и уголовная ответственность.

За последние годы увеличилось количество экстремистских и террористических организаций, которые имеют в сети Интернет свои сайты, используемые для привлечения новых членов, ведения «электронной» войны. Форумы радикальной и террористической направленности размещают подробные инструкции по проведению кибератак в сети Интернет. Используя глобальную сеть, экстремисты и террористы осуществляют сбор информации, популяризацию радикальных идей, сбор средств и пропаганду, а также отправку инструкций в закодированных сообщениях или файлах. Для шифрования могут использоваться мобильные приложения, активно применяются анонимайзеры и другое техническое и программное обеспечение, позволяющее скрывать идентифицирующий пользователя IP-адрес, что существенно затрудняет его выявление и блокировку правоохранительными органами.

Сторонники идей экстремизма и терроризма чаще всего используют полностью закрытые сайты, доступные для узкого круга пользователей. Доступ к такому portalу дается только через приглашение со стороны постоянных членов (уже вовлеченных в экстремистскую деятельность). Также в сети Интернет можно увидеть сайты, которые закрыты, но видимы. Принять участие в беседе на таких ресурсах могут только зарегистрированные пользователи группы. На сегодняшний день открытых сообществ немного, так как они блокируются и закрываются по инициативе правоохранительных органов.

Для привлечения большей аудитории и внимания СМИ разных стран на сайтах, видеоканалах и в аккаунтах социальных сетей экстремистской или террористической направленности могут демонстрироваться шокирующие и не соответствующие действительности изображения, видеоролики или тексты. Специально созданные

приложения способны осуществлять массовую рассылку в различных социальных сетях, в разделах комментариев на новостных порталах и форумах.

В этих условиях необходимо постоянное совершенствование организационно-правовых, научных, технических подходов к пресечению экстремистской деятельности в Интернете. К примеру, в социальных сетях опасность могут представлять паблики или группы, где размещена информация об изготовлении самодельных взрывных устройств из подручных средств, даются советы по обращению с разными видами стрелкового оружия и др. Такие сообщества нередко позиционируют себя как группу по интересам для «сурвивалистов» или «выживальщиков». Члены формирований экстремистского или террористического толка используют любые способы для получения материалов пропагандистской направленности, чтобы затем быстро и беспрепятственно распространять ее на широкую аудиторию пользователей. Такой подход позволяет этим формированиям обеспечить их жизнеспособность, даже если отдельные группы в социальных сетях будут заблокированы⁷⁰.

Для борьбы с пропагандой идей экстремизма и терроризма организована работа в сети Интернет по признанию такой информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации. Федеральное агентство по делам молодежи в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.10.2012 №1101 «О единой автоматизированной информационной системе «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» наделено полномочиями по признанию информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

⁷⁰ Памятка по выявлению идеологии радикального ислама. – Сургут, 2020. – 94 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nac.gov.ru/sites/default/files/pamyatka.pdf> (дата обращения: 11.05.2022).

В соответствии с данными полномочиями приказом Агентства утверждены Временные критерии оценки материалов и (или) информации, необходимые для принятия решения Федеральным агентством по делам молодежи о включении доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие запрещенную информацию, в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено»⁷¹.

В настоящее время блокировке подлежит информация, содержащая в себе:

1.1) способы, методы совершения актов массовых расстрелов, травли, вымогательства, избиения, участия в массовых драках или демонстрацию намерения совершить эти действия;

1.2) изображения, видеоматериалы, аудиоданные с призывом совершить действия, указанные в пункте 1.1, равно как запечатлевшие факт свершения этих действий, равно как содержащие указания на свершения действий, перечисленных в пункте 1.1, как на способ решения проблемы;

1.3) материалы, направленные на придание действиям, указанным в пунктах 1.1.–1.2, положительной оценки, их оправдания, героизации и популяризации.

В целях наиболее эффективного взаимодействия органов власти с населением и оперативной обработки заявок на блокировку контента следует направлять сведения об интернет-сайтах, содержащих запрещенную информацию, с подробным описанием материала, требующего блокировки, на портал Роскомнадзора, в разделе «Единый реестр» через вкладку «Прием сообщений»: eais.rkn.gov.ru/feedback. Подобные заявки рассматриваются

⁷¹ Жарова А.К. Право и информационные конфликты в информационно-телекоммуникационной сфере: монография / А.К. Жарова. – М.: Янус-К, 2016. – 248 с.

Роскомнадзором и направляются соответствующему ведомству для принятия решения о блокировке контента⁷². В приложении Б представлен перечень электронных ресурсов, которые позволяют получить более полную информацию о противодействии распространения информации террористической направленности. Несмотря на существование нормативно-правовой базы, позволяющей предотвращать распространение экстремистской и террористической идеологии, препятствием на пути противодействия пропаганде этих идей выступает глобальный характер сети Интернет, а также размещение сайтов террористической и экстремистской направленности в подавляющем большинстве случаев в зарубежных сегментах, не подпадающих под юрисдикцию России⁷³.

2.3. Система профилактики распространения идеологии экстремизма и терроризма в образовательной организации

Начало нынешнего тысячелетия отмечено использованием идеологии экстремизма и терроризма с помощью новых технологий для обеспечения деятельности противников на политической арене. Террористы и экстремисты в настоящее время обращаются к идейному и политическому обоснованию своей деятельности в связи с изменением самой сущности терроризма как средства политической борьбы. Происходит формирование стратегической методологии, которая применяется социальными и политическими силами на различных уровнях: конфессиональном, национальном, региональном и глобальном.

⁷² Об утверждении информационных и методических материалов по развитию у детей и молодежи неприятия идеологии терроризма и по воспитанию традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 30.12.2019 №463: утвержден Федеральным агентством по делам молодежи 30 декабря 2019 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clsomsk.ru/sites/default/files/metod-rek-2020-08-17.pdf> (дата обращения: 11.05.2022).

⁷³ Ильин Е.П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития / Е.П. Ильин // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.

Президент России указал на необходимость объединения мер по борьбе с терроризмом с мерами по борьбе с экстремизмом⁷⁴, так как терроризм является крайним проявлением экстремизма. Каждый террорист в начале своей преступной деятельности был экстремистом, однако не каждый экстремист – это будущий террорист. Последними научными исследованиями установлено, что одной из главных причин терроризма является идеология экстремистского характера, быстро распространяющаяся среди различных слоев населения. Имея социально-политическую природу, терроризм возникает там, где присутствуют острые социально-политические противоречия.

Учитывая тот факт, что терроризм и экстремизм являются системными явлениями, необходимо оказывать противодействие основным, базовым, фундаментальным составляющим системы, разрушение которых приводит к потере ее устойчивости в целом. Такой составляющей является террористическая и экстремистская идеология, направленная на формирование у целевой аудитории положительной оценки, популяризации, оправдания, героизации совершаемых насильственных действий террористов и экстремистов.

В алгоритме противодействия идеологии терроризма и экстремизма центральное место занимает объект воздействия преступной идеологии. Собирабельный образ экстремиста, основанный на сводках информационных сообщений силовых структур, органов правопорядка, материалах уголовных дел и публикаций в СМИ, можно представить следующим образом: это молодой человек от 14 до 30 лет, чаще всего мужского пола, являющийся учеником старших классов либо студентом первых–вторых курсов вуза⁷⁵.

⁷⁴ Воронцов С.А. О проблемах в организации системы противодействия идеологии экстремизма и терроризма / С.А. Воронцов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 175–184.

⁷⁵ Воронцов С.А. О проблемах в организации системы противодействия идеологии экстремизма и терроризма / С.А. Воронцов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 175–184.

Также часто под влияние экстремистских идей попадают бывшие школьники, не сумевшие поступить в высшие учебные заведения. В их личности могут наблюдаться следующие характерные особенности: система нравственных и правовых ценностей искажена, потребность в самоутверждении социально приемлемыми способами не удовлетворена, присутствует уверенность в своей правоте и ответственности культа силы. Формирование подобного рода особенностей обычно происходит в социально неблагополучной среде, однако нередко бывает, что эти молодые люди выросли в семьях со средним достатком, но не сумели адаптироваться к условиям⁷⁶ взрослой жизни. Это те парни и девушки, которые ищут самовыражения путем неформального общения в экстремистских группировках, воспринимающих насилие как допустимый и наилучший способ достижения цели.

Учитывая вышеизложенные особенности объектов воздействия, противодействие идеям терроризма и экстремизма в обществе целесообразно строить на формировании неприятия идеологии насилия и осуждения ее с использованием понятных и доступных аргументов. Следует обратить внимание, что действенным способом сопротивления распространению идеологии экстремистов является ее замена на полезную, разумную, понятную, плодотворную, действительную систему взглядов, объединяющую несовершеннолетних и молодых людей. Если нет замены, то необходимо дискредитировать идеи экстремистов и террористов, используя убедительные аргументы, причем решающую роль играет способ доведения аргументации до объекта воздействия. В стратегическом плане данный подход противодействия экстремистской идеологии является оптимальным, но в тактическом плане возникают трудности, отрицательно влияющие на его эффективность.

Формирование состава экстремистских и террористических организаций происходит с использованием политических, религиозных или культурных идей и убеждений, поэтому при проведении и планировании профилактической работы следует учитывать специфику региона, в том числе этнокультурный состав населения. Также значительную роль в формировании экстремистской и тер-

⁷⁶ Там же.

рористической идеологии играют среда и интенсивность информационного потока о различных формах насилия⁷⁷. Просмотр фильмов, чтение литературы, специальным образом организованные беседы, направленные на распространение экстремистских и террористических идей и установок, приобщают взрослых и детей к экстремистской и террористической идеологии, со временем они становятся ее носителями и распространителями. Молодые люди вступают в сообщества, как реальные, так и виртуальные, для удовлетворения потребности в общении, однако некоторые такие организации могут участвовать в распространении взглядов террористической и экстремистской направленности, способной изменить их мировоззрение, идентичность и моральные ценности.

Важнейшей задачей по профилактике попадания несовершеннолетних и молодых людей в экстремистские и террористические группировки является деятельность по распространению в социальных сетях дискредитирующей информации о террористической идеологии, которая в момент вербовки молодого человека в ряды экстремистов сыграет решающую роль и оттолкнет его от неразумного поступка. Для комплексного воздействия желательно проведение профилактической работы совместно с сотрудниками правоохранительных органов и органов самоуправления на местах. Знания о молодежных радикальных течениях, склонных к одобрению и принятию экстремистских и террористических идей, помогут лицам, осуществляющим профилактическую работу, грамотно выстроить общение с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), выбрать адекватные формы и методы работы.

Осуществление адресной профилактической работы предполагает получение информационных материалов об идеях, которым следуют члены экстремистских и террористических организаций в политическом, культурном и даже религиозном плане. За этими

⁷⁷ Воронцов С.А. О проблемах в организации системы противодействия идеологии экстремизма и терроризма / С.А. Воронцов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 175–184.

взглядами нередко кроется какое-либо противоречие: политическое, этническое, культурное или социальное. Оставаясь неразрешенным, оно провоцирует возникновение вражды или ненависти, толкая к принятию экстремистских и террористических идей⁷⁸. Опыт противодействия терроризму, как международный, так и отечественный, доказывает, что для снижения угрозы терроризма в полном объеме необходимо разрушение системы его воспроизводства, центральное место в которой занимают идеология терроризма, ее лидеры, носители, а также каналы распространения.

Для этого возможно применение приемов проблемно-целевого планирования. Если сформулировать цель как недопущение вовлечения детей и взрослых в террористическую деятельность и снижение уровня радикализации молодежи, то для ее достижения необходимо решить следующие задачи:

- объяснение сущности терроризма, его крайней опасности для общества; организация и проведение мероприятий, способных сформировать стойкое неприятие обществом в целом идеологии терроризма и различных ее проявлений;

- создание действенных механизмов защиты информационного поля от проникновения террористических и экстремистских идей;

- формирование и совершенствование механизмов реализации мероприятий по противодействию идеологии терроризма не только на законодательном, нормативно-правовом, но и на организационном уровнях.

В настоящее время на территории Российской Федерации введена уголовная ответственность за противоправные деяния террористической направленности: создание террористического сообщества, организацию террористической деятельности. Важными поправками в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 16.04.2022)

⁷⁸ Об утверждении информационных и методических материалов по развитию у детей и молодежи неприятия идеологии терроризма и по воспитанию традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 30.12.2019 №463 (утвержден Федеральным агентством по делам молодежи 30 декабря 2019 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clsomsk.ru/sites/default/files/metod-rek-2020-08-17.pdf> (дата обращения: 11.05.2022).

(с изм. и доп., вступ. в силу с 27.04.2022)⁷⁹, способных на законодательном уровне оказывать противодействие распространению экстремистски направленных идей, являются: ответственность за публичные действия, направленные на дискредитацию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности или исполнения государственными органами Российской Федерации своих полномочий в указанных целях; за нарушение запретов по распространению информации, касающейся роли СССР во Второй мировой войне, и др.

Противодействие террористической идеологии в Российской Федерации осуществляется на федеральном, региональном уровнях государственного управления, при этом задействованы возможности органов самоуправления на местах и гражданского общества в целом. Национальный антитеррористический комитет (далее – НАК), объединяющий в настоящее время усилия более 20 органов государственной власти, решением Президента Российской Федерации определен координатором антитеррористической деятельности на федеральном уровне. На уровне субъектов Российской Федерации работой по противодействию терроризму и экстремизму занимаются антитеррористические комиссии, а на местном уровне – антитеррористические комиссии муниципальных образований.

На федеральном уровне разрабатываются планы антитеррористической направленности, осуществляется координация действий органов власти и общественных организаций по их исполнению, формируются методики профилактики, создаются программы подготовки специалистов, осуществляется их непосредственное обучение.

На региональном уровне ведется непосредственная работа с привлечением имеющихся на территории субъекта Российской Федерации необходимых сил и средств; апробация и адаптация общероссийских методик к условиям региона, реализация профилактических информационных кампаний.

⁷⁹ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ: принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года // СПС «КонсультантПлюс».

На местном уровне или уровне муниципальных образований осуществляется практическая реализация запланированных мероприятий, таких как приобщение подверженных воздействию идеологии терроризма категорий граждан к общественно полезному труду, проведение индивидуальной профилактической работы в виде бесед, организация встреч участников антитеррористических операций с обучающимися, оказание материальной помощи, поиск выхода из трудной жизненной ситуации, решение социально-бытовых проблем и др.

Выстроенная система объединяет усилия органов государственной власти от федерального до муниципального уровня, используя возможности министерств и ведомств. Как отмечает Е.П. Ильин, основная ответственность за реализацию программы противодействия идеологии терроризма возлагается на организации и учреждения, реализующие государственную политику в сфере образования, культуры, спорта и воспитания молодежи⁸⁰.

Также Президент Российской Федерации отмечал, что задача по борьбе с экстремизмом и его идеологией лежит не только на государстве, но и на самом обществе, так как данная проблема касается абсолютно каждого гражданина России. Причем в настоящий момент активно привлекаются и бизнес-сообщества, средства массовой информации, общественные объединения и др.⁸¹ Так, в нескольких субъектах Российской Федерации решением XXI заседания НАК были созданы экспертные советы по профилактике терроризма и обеспечению ряда мероприятий по борьбе с распространением его идеологии⁸². И здесь стоит обратить внимание, что основным подходом в работе с данным направлением является формирование интегрированной системы ценностей и взглядов, кото-

⁸⁰ Ильин Е.П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития / Е.П. Ильин // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.

⁸¹ Там же.

⁸² Там же.

рая ведет общество к правовому сознанию и уважению каждой личности, исключая, таким образом, возможность применения насилия как средства решения политических и социальных задач⁸³.

Активно создаются условия для вовлечения в работу по противодействию идеологии терроризма негосударственных организаций и объединений. Представители гражданского общества участвуют в разработке стратегий и программ противодействия идеологии терроризма, выступают в средствах массовой информации перед молодежными аудиториями, посещают образовательные организации и т. п.

Организации или отдельные лица, разделяющие террористическую и экстремистскую идеологию, находятся в постоянном поиске новых сторонников своих идей. С целью противодействия вовлечению граждан в террористические организации разработаны методики проведения профилактических мероприятий, в том числе реализуются необходимые меры государственной поддержки. Представители общественных организаций привлекаются к выявлению экстремистских материалов и способствуют прекращению их распространения в сети Интернет, анализируют результаты мониторинга общественных настроений. Деятели культуры и искусства участвуют в культурно-просветительских и воспитательных мероприятиях⁸⁴.

Особое внимание следует уделить мерам общей профилактики распространения экстремистских идей в отношении широких слоев населения. Меры общей профилактики являются составной частью деятельности по общему предупреждению правонарушений, духовному, нравственному, патриотическому воспитанию молодежи, развитию этнических и конфессиональных позитивных отношений и призваны решать следующие основные задачи:

– формирование позитивной системы ценностей, включающей чувство патриотизма, товарищества, гуманности, толерантности, что позволит снизить уровень радикализации и ксенофобии путем

⁸³ Ильин Е.П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития / Е.П. Ильин // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.

⁸⁴ Там же.

проведения мероприятий патриотического, культурного и иного характера, имеющих высокую значимость для общества;

– создание условий, препятствующих распространению экстремистских идеологических установок путем вовлечения подрастающего поколения в массовые спортивные мероприятия, трудовые десанты, волонтерские движения и др., выявления и изъятия соответствующей литературы, разрешения социальных проблем и разногласий;

– разоблачение преступной деятельности бандподполья путем размещения в СМИ информации о выявлении и пресечении деятельности экстремистских организаций, заслуженном наказании ее членов, публикации в сети Интернет и социальных сетях материалов, дискредитирующих лидеров, участников незаконных формирований и их активность⁸⁵.

В области частной профилактики одновременно с традиционно реализуемыми мерами по предупреждению правонарушений многие субъекты Российской Федерации вырабатывают свои действенные методы и формы целенаправленной работы в области противодействия идеологии экстремизма и терроризма. Примером могут служить следующие мероприятия⁸⁶:

– работа по выявлению случаев формирования экстремистских структур и групп лицами, отбывающими уголовные наказания, этапирование таких лиц в другие учреждения ФСИН с целью разобщения криминогенных объединений и прекращения взаимодействия между ними;

– организация доступной комплексной социально-психологической поддержки юношам и девушкам, испытывающим затруднения в поиске работы.

⁸⁵ Абдулатипов А.М. К вопросу вовлечения граждан в террористическую и экстремистскую деятельность (на примере республики Дагестан) / А.М. Абдулатипов, Б.Ш. Магомедов // Юридический вестник ДГУ. – 2018. – Т. 26. №2. – С. 134–140.

⁸⁶ Ильин Е.П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития / Е.П. Ильин // Современные системы безопасности – Антитеррор материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.

На базах образовательных организаций создаются опытно-экспериментальные площадки и педагогические лаборатории, основными задачами которых являются формирование устойчивой гражданской позиции, воспитание у молодежи межкультурной, межэтнической толерантности, умение адаптироваться к изменяющимся политическим условиям⁸⁷. Благодаря системе мониторинга локальных сообществ в социальных сетях появилась возможность выявить молодых людей, которые разделяют экстремистские и террористические взгляды, активно их распространяют. Данная работа ведется силами правоохранительных органов при поддержке местного самоуправления. Привлечение в спортивные секции, особенно экстремальных видов спорта, проведение спортивных соревнований, в том числе по спортивным единоборствам, включение в состав молодежных общественных организаций, членство в военно-патриотических клубах несовершеннолетних и молодых людей является эффективной формой противодействия идеологии экстремизма и терроризма. Патриотическое воспитание включает в себя поездки к местам боевой славы, посещение действующих воинских частей, возложение цветов к памятникам павших воинов, посильную помощь ветеранам, общение с героями современных войн, участниками антитеррористических и иных операций, работниками силовых структур и др., организацию культурно-массовых мероприятий и досуговой деятельности⁸⁸. Проведение профилактических мероприятий может быть реализовано с применением следующих форм работы:

– акция – комплекс мер, призванных привлечь внимание обучающихся к проблеме терроризма и экстремизма, важности соблюдения правил безопасности во время пребывания в общественных местах;

– воркшоп (или «мастерская») – практические занятия в формате мастер-класса, в ходе которых обучающимся предлагается с

⁸⁷ Там же.

⁸⁸ Шинкевич В.Е. Проявление экстремизма в молодежной среде как социальное политическое явление, отражение проблем современного социума / В.Е. Шинкевич, Б.Л. Беляков // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.) / отв. ред. А.В. Букарин. – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 203–208.

помощью мозгового штурма, форсайт-сессии или по результатам обучающего тренинга выработать некое коллективное решение по проблеме противодействия идеологии экстремизма и терроризма;

– конкурсы рисунков и плакатов, например, на темы: «Безопасность в школе», «Осторожно, экстремизм/терроризм!», «Последствия терроризма», а также тематические мероприятия, занятия: «Истоки экстремизма/терроризма», «Учимся быть толерантными», «Признаки экстремиста/террориста» и др.;

– конференция – масштабное мероприятие в виде организованного выступления участников с докладами по теме профилактики терроризма и экстремизма с последующим обсуждением существующих проблем и поиском путей их решения на основе описанных выступающими опыта и практик; формат проведения конференции может быть как очный, так и дистанционный;

– круглый стол – вид групповой дискуссий, в которой публично обсуждаются или освещаются вопросы профилактики терроризма и экстремизма, происходит обмен опытом, дается объективная оценка происходящим событиям;

– публичная лекция – теоретическое занятие, призванное путем убеждения сформировать в сознании многочисленной аудитории слушателей антиэкстремистские и антитеррористические установки;

– семинар – практическое обсуждение докладов и сообщений обучающихся по тематике профилактики распространения идей терроризма и экстремизма с применением интерактивных методов обучения;

– форум – комплекс различных мероприятий образовательной направленности, посвященных рассмотрению проблем профилактики терроризма и экстремизма;

– этнотуристическая экспедиция – образовательно-ознакомительная, организованная для группы обучающихся, экскурсия по насыщенным этнокультурным содержанием автобусным, конным или пешим маршрутам.

Таким образом, можно выделить несколько направлений профилактической работы, проводимой в образовательной организации:

– широкое культурно-образовательное (включая религиозное) просвещение;

– психологическая адаптация;

- реализация программ патриотического воспитания;
- реализация мер социальной реабилитации для нуждающихся в ней групп участников образовательных отношений.

Следует отметить, что дальнейшая разработка стандартов психолого-педагогической профилактики воздействия идеологии экстремизма и терроризма на обучающихся позволит эффективно обмениваться информацией между лицами, осуществляющими противодействие распространению идей экстремизма и терроризма в образовательных организациях. Это даст возможность координировать совместную деятельность при поддержке органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации⁸⁹.

⁸⁹ Об утверждении информационных и методических материалов по развитию у детей и молодежи неприятия идеологии терроризма и по воспитанию традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Приказ Федерального агентства по делам молодежи от 30.12.2019 №463 (утвержден Федеральным агентством по делам молодежи 30 декабря 2019 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clsomsk.ru/sites/default/files/metod-rek-2020-08-17.pdf> (дата обращения: 11.05.2022).

РАЗДЕЛ III. ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ, ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Программа по профилактике конфликтов среди субъектов образовательных отношений

В настоящее время отмечается проблема роста конфликтных ситуаций в образовательных организациях в связи с миграционными процессами. В число вынужденных переселенцев входит большое количество обучающихся образовательных организаций Российской Федерации, ранее проживающих на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины. Адаптация к новым поликультурным условиям всех участников образовательных отношений нередко сопряжена с возникновением конфликтных ситуаций, связанных с межнациональными отношениями.

Данный раздел методических рекомендаций ориентирован на оказание помощи участникам образовательных отношений в формировании навыков бесконфликтного общения, конструктивного разрешения конфликтов и создание благоприятного психологического климата в образовательной организации.

Цель: формирование и развитие благоприятного психологического климата в образовательной организации через преодоление барьеров в межличностном, межкультурном (межнациональном) общении между участниками образовательных отношений.

Задачи:

- сформировать представления у обучающихся о сущности понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», о навыках поведения в конфликтной ситуации;
- развивать навыки бесконфликтного общения;
- создавать условия для благоприятного психологического климата в образовательной организации;
- преодолевать барьеры в межличностном и межкультурном (межнациональном) общении;
- формировать этническую толерантность у участников образовательных отношений.

Целевой группой программы являются обучающиеся по программам начального, основного, среднего общего образования, в числе которых присутствуют дети, прибывшие с территорий Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины.

Формы и методы работы: тренинговые занятия, квест-игры, классные часы, интегрированные занятия, круглый стол, игра-занятие, конкурс проектов, занятия с элементами тренинга.

Ожидаемые результаты реализации программы:

- сформированный благополучный психологический климат в образовательной организации;
- владение и применение эффективных поведенческих стратегий при конфликте между участниками образовательных отношений;
- владение и применение способов профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Таблица 2

Примерный тематический план

№ п/п	Целевая группа	Направление психолого-педагогической работы	Наименование мероприятия	Форма проведения	Цель мероприятия	Продолжительность
1	2	3	4	5	6	7
1	Обучающиеся по программе начального общего образования (1–4 классы)	1.1. Просвещение	1.1.1. «Вместе – мы сила»	Тренинговое занятие	Развитие коммуникативных навыков у обучающихся, формирование сплоченности класса	1 ак. час
			1.1.2. «Я – особенный!»	Тренинговое занятие	Развитие интереса к себе как к целостной личности, формирование первичных навыков самоанализа, межличностного общения в группе сверстников	1 ак. час
			1.1.3. «Фестиваль народностей»	Квест-игра	Формирование представлений о культуре и традициях народов, проживающих на территории России	1,5 ак. часа
		1.2. Профилактика возникновения конфликтов	1.2.1. «Почему люди ссорятся?»	Игра-занятие	Знакомство обучающихся с понятием «конфликт», особенностями поведения в конфликтной ситуации; обучение способам выхода из конфликтной ситуации	1 ак. час

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7
1			<i>1.2.2. Профилактика конфликтов</i>	Тренинговое занятие	Развитие сплоченности учебной группы путем установления доверительных отношений между ее участниками	1 ак. час
			<i>1.2.3. «Ты мой друг, и я твой друг»</i>	Тренинговое занятие	Развитие доброжелательного отношения к людям, умения учитывать интересы других, договариваться, приходить к общему решению; совершенствование коммуникативных навыков	1 ак. час
		1.3. Развитие навыков конструктивного ведения и разрешения конфликтной ситуации	<i>1.3.1. «Разрешение конфликтов»</i>	Тренинговое занятие	Знакомство обучающихся с возможными причинами возникновения конфликта, стратегиями поведения его участников; обучение различным способам разрешения конфликтных ситуаций	1 ак. час
			<i>1.3.2. «Учимся договариваться, общаясь»</i>	Классный час	Развитие у обучающихся умения договариваться; формирование доброжелательных взаимоотношений в среде сверстников	1 ак. час
			<i>1.3.3. «Учимся жить без конфликтов»</i>	Классный час	Рассмотрение понятия «конфликт» как способа взаимодействия, определяющего отношения между людьми; формирование навыков бесконфликтного общения	1 ак. час

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7
	Обучающиеся по программе основного общего образования (5–8 классы)	2.1. Просвещение	2.1.1. «Диалог культур»	Классный час	Формирование представлений о возможностях межкультурного диалога, способствующего принятию «Другого», уважения к своим правам и правам других людей	1 ак. час
		2.1.2. «Я+ты=мы»	Классный час	Формирование представлений о способах сотрудничества и взаимопонимания, готовности принимать других людей, их взгляды, обычаи и привычки такими, какие они есть	1 ак. час	
		2.1.3. «Единство непохожих»	Интегрированный урок-практикум иностранного языка совместно с педагогом-психологом	Развитие уважительного отношения к особенностям другой культуры	1 ак. час	
		2.2. Профилактика возникновения конфликтов	2.2.1. «Эффективная коммуникация. Ассертивное поведение»	Тренинг	Формирование способности аргументировать свою позицию, обучение навыкам ассертивного поведения	1 ак. час

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7
			2.2.2. <i>«Мы разные, но вместе мы едины»</i>	Тренинг	Содействие сплочению коллектива, созданию благоприятного психологического климата, преодолению барьера в межличностном общении	1 ак. час
			2.2.3. <i>«Один за всех и все за одного»</i>	Тренинг	Создание условий для проявлений взаимного уважения, доверия, сотрудничества; сплочение учебного коллектива	1 ак. час
		2.3. Развитие навыков конструктивного ведения и разрешения конфликтной ситуации	2.3.1. <i>«Конфликты и пути их решения»</i>	Квест-игра	Развитие представлений о природе конфликта, способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации	1 ак. час
			2.3.2. <i>«Почему мы конфликтуетем?»</i>	Тренинг	Содействие осознанию участниками тренинга своего поведения в конфликтной ситуации; формирование умения позитивно разрешать конфликты	1 ак. час
			2.3.3. <i>«Мир без конфликтов»</i>	Тренинг	Содействие приобретению опыта конструктивного решения конфликтных ситуаций	1 ак. час

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7
3	Обучающиеся по программам основного общего и среднего общего образования (9-11 классы)	3.1. Просвещение	3.1.1. <i>«Это все Россия!»</i>	Классный час	Развитие мотивации обучающихся к познанию культурного многообразия народов, населяющих нашу страну, дружественного отношения к представителям разных национальностей	1 ак. час
			3.1.2. <i>«Диалог культур – диалог равных»</i>	Круглый стол	Содействие осознанию обучающимися многообразия материальной и духовной культуры, пониманию и признанию ее ценности	1 ак. час
			3.1.3. <i>«Имена наших городов»</i>	Конкурс проектов	Знакомство обучающихся с культурным и национальным многообразием России через изучение исторических названий городов, в том числе на языках коренных народов	1 ак. час
		3.2. Профилактика возникновения конфликтов	3.2.1. <i>«Эффективные коммуникации»</i>	Интерактивное занятие	Формирование у обучающихся навыков эффективного вербального и невербального общения	1 ак. час
			3.2.2. <i>«Природа конфликта»</i>	Занятие с элементами тренинга	Развитие представлений о природе конфликта; определение роли эмоциональной сферы личности и ее влияния на общение в конфликтной ситуации	1 ак. час

Окончание таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7
3		3.3. Развитие навыков конструктивного ведения и разрешения конфликтной ситуации	3.2.3. <i>«Мы разные, но вместе мы едины»</i>	Тренинг	Сплочение коллектива и построение эффективного командного взаимодействия	1 ак. час
			3.3.1. <i>«Конфликты в нашем классе. Разрешение конфликтов»</i>	Тренинг	Знакомство обучающихся с возможными способами поведения и взаимодействия в конфликте, развитие умений совладания с эмоциями в конфликтной ситуации (раздражительность, гнев и т.д.)	1 ак. час
			3.3.2. <i>«Пути выхода из конфликта»</i>	Тренинг	Овладение навыками конструктивного реагирования на возникающую конфликтную ситуацию; обучение приемам выбора и применения эффективных стратегий поведения при разрешении межличностного конфликта	1 ак. час
			3.3.3. <i>«Медиаторы-ученики»</i>	Занятие с элементами тренинга	Знакомство обучающихся с приемами медиации при разрешении конфликтных ситуаций, совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся	1 ак. час

Содержание программы

ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (1–4 КЛАССЫ)

1.1. Просвещение.

1.1.1. Тренинговое занятие «Вместе – мы сила»⁹⁰.

Цель: развитие коммуникативных навыков у обучающихся, формирование сплоченности класса.

Форма проведения: тренинговое занятие.

Процедура проведения

Игра «Построимся».

Цель: выработка умения сотрудничать с помощью невербальных средств общения.

Во время игры допускается общаться только посредством мимики и жестов, под музыку обучающиеся беспорядочно перемещаются по помещению, как только ведущий выключает музыку, всем необходимо замереть на месте и выполнить команду ведущего:

Педагог-психолог: «Построились в шеренгу по росту!»

Все выполняют команду под счет до 10. Далее игра продолжается.

Варианты заданий:

- построение по алфавиту;
- по длине волос;
- по длине рукава одежды, по длине брюк;
- по цвету одежды от светлого до темного,
- по цвету глаз от темного до светлого и т.д.

Игра «Продолжи фигуру».

Ведущий придумывает животное. На листе он рисует только один его элемент и передает лист по кругу, второй участник игры, продолжив фигуру предполагаемым элементом, передает лист следующему участнику и т.д. Когда изображение животного возвращается к ведущему, он сравнивает получившийся рисунок с задуманным.

⁹⁰ По материалам И.М. Годяевой «Цикл классных часов, направленных на сплочение коллектива младших школьников»

Игра «Кочки».

Каждому участнику выдается листок бумаги А4. Все собираются на одной стороне помещения, и ведущий поясняет, что впереди – болото, листы – это кочки, все участники – лягушки, а ведущие – крокодилы. Задача группы – не потеряв ни одной лягушки, добраться до противоположного конца комнаты. Наступать можно только на кочки. Крокодилы могут топить (забирать) оставленные без присмотра кочки. Если лягушка оступилась или не смогла перебраться на другой берег, потому что не осталось кочек, то выиграла крокодилы, и игра начинается сначала.

Обсуждение в общем кругу. Участники рассказывают, что помогало или, наоборот, мешало выполнению задания; что чувствовали те лягушки, которые шли первыми, а что – те, кто замыкал цепочку.

Игра «Ботинки».

Все садятся в круг, снимают обувь и складывают ее в центр. Обувь перемешивается и разбрасывается в разные концы класса. Участники встают, берутся за руки. Задание: каждый должен обуться, не разнимая рук. Если круг рвется, все начинается сначала. После упражнения задаются следующие вопросы:

- Довольны ли вы тем, как выполнили упражнение?
- Кто вам помогал?
- Что вы испытали, выполняя задания?⁹¹

Рефлексия.

1.2. Профилактика.

1.2.1. Игра-занятие «Почему люди ссорятся?»⁹²

Цели: знакомство обучающихся с понятием «конфликт», особенностями поведения в конфликтной ситуации, обучение способам выхода из конфликтной ситуации.

Форма проведения: тренинговое занятие.

⁹¹ По материалам Н.В. Подмогильной «Занятие на сплочение детского коллектива»

⁹² По материалам О.Н. Мосенцевой, игра-занятие «Почему люди ссорятся?»

Процедура проведения

Педагог-психолог задает вопрос участникам: «Почему люди ссорятся?».

Всем предлагается подумать и записать ответы в тетрадях, а затем перейти к обсуждению. Все варианты ответов записываются на доске:

- не понимают друг друга;
- не владеют своими эмоциями;
- не принимают чужого мнения;
- не считаются с правами других;
- пытаются во всем доминировать;
- не умеют слушать других;
- хотят умышленно обидеть друг друга.

Педагог-психолог: «Мы уже обсуждали на занятиях, как важно владеть собой при общении с другими людьми. Далее в ходе упражнений попробуем потренировать умения сохранять самообладание».

Игра «Разожми кулак».

Один участник сжимает руку в кулак, другой старается разжать его (нельзя причинять боль). Затем партнеры меняются ролями. Обсуждаются несиловые методы, которые применялись: уговоры, просьба, хитрость.

Игра «Да и нет».

Все участники разбиваются на пары. Каждый выбирает себе позицию «да» и «нет». Вслух произносить можно только это. Необходимо убедить партнера поменять позицию на противоположную.

Вопросы для обсуждения:

- какие вы испытывали эмоции;
- было ли ощущение напряжения и раздражения;
- ощущали ли вы предконфликтную ситуацию;
- что помогло избежать конфликта?

Обучение выходу из конфликта

Прежде чем перейти к обучению участников способам выхода из конфликтных ситуаций, желательно предоставить им возможность поделиться собственным опытом и рассказать, как они выходят из конфликтов.

На примерах из личного опыта проводится обсуждение возможных способов решения конфликтных ситуаций. Выводы записываются в тетрадь.

Примеры способов поведения, которые помогают выйти из конфликтной ситуации без ссоры, предложенные участниками:

- спокойно выслушать все претензии партнера;
- на агрессивность партнера реагировать сдерживанием своих эмоций

и постараться переключить разговор на другую тему, сказать что-то доброе, неожиданное, веселое;

– предложить партнеру обсуждать только факты, а не отрицательные эмоции;

– постараться не переходить на критику;

– извиниться, если в чем-то действительно оказался не прав.

Все варианты обсуждаются и записываются участниками в тетрадях.

Подведение итогов с помощью обсуждения следующих вопросов:

– можно ли на протяжении всего спора контролировать свое эмоциональное состояние;

– сможете ли вы применить полученные знания в случае возникновения конфликтных ситуаций;

– что для вас было самым трудным на занятии?

Домашнее задание: подумайте дома над высказыванием и постарайтесь его объяснить: «Люди становятся одиноки, если вместо мостов они строят стены».

1.3. Развитие навыков конструктивного ведения и разрешения конфликтной ситуации.

1.3.1. Тренинг «Разрешение конфликтов»⁹³.

Цели: знакомство обучающихся с возможными причинами возникновения конфликта, стратегиями поведения его участников, обучение различным способам разрешения конфликтных ситуаций.

Форма проведения: тренинговое занятие.

⁹³ По материалам А.Ю. Радинской Тренинг «Разрешение конфликтов».

Процедура проведения

Упражнение: «Познакомься».

В начале работы группы каждый участник оформляет карточку-визитку, где указывает свое тренинговое имя. При этом он вправе взять себе любое имя: свое настоящее, игровое, имя своего друга или знакомого, реального литературного героя и др. Предоставляется полная свобода выбора. Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Визитка крепится булавкой на груди так, чтобы все могли прочитать то, что на ней написано. В дальнейшем на всем протяжении занятия участники обращаются друг к другу по этим именам. Ведущий дает 3–5 минут, для того чтобы все участники сделали свои визитки.

Принятие правил группы.

Упражнение «Алфавит».

Цель: снятие эмоционального напряжения, настрой на работу.

Педагог-психолог: «Снимите визитки и положите на стул обратной стороной. Молча построитесь по именам на визитках в алфавитном порядке. А теперь постройтесь в алфавитном порядке по фамилии».

Упражнение «Ассоциации».

Цель: формирование представлений о сущности понятия «конфликт».

Педагог-психолог: «Сейчас я попрошу вас перечислить ассоциации на слово «конфликт». Все ассоциации я буду записывать на ватмане, а потом мы их проанализируем».

После того, как записаны ассоциации, необходимо их проанализировать и попытаться составить свое определение, что такое конфликт? Примеры определения: конфликт – это проявление активности, отстаивание своей позиции, точки зрения. Конфликт – это столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, спор.

Педагог-психолог: «Что влияет на развитие конфликта? Например, возникновение инцидента, при котором одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны. Но можно смотреть на это и с другой стороны, психолог М. Дойч подчеркивал, что конфликт позволяет предотвратить замирание общества, ведет к его развитию, стимулирует поиск решения проблем и т.д.

Кроме того, конфликт малой интенсивности, разрешенный мирными средствами, может предотвратить более серьезное столкновение. Какой можно сделать вывод?»

Пример вывода: у конфликта есть две стороны – отрицательная и положительная. Если конфликт ассоциируется только с негативной стороной, то можно вспомнить, что «в споре рождается истина». Противоположные интересы людей не всегда ведут к конфликту: например, спортсмены соревнуются друг с другом по всем правилам, в этом случае конфликт не возникает.

Педагог-психолог: «Используя известное высказывание, можно сказать, что конфликты и согласие представляют собой две стороны одной медали. Конфликтов нет только тогда, когда все люди одинаковы, как роботы: одинаково думают, одинаково чувствуют».

Упражнение «Снежинки».

Цель: исследование путей появления инцидента, провоцирующего конфликт.

Педагог-психолог: «Главное условие данного упражнения: вы работаете молча, каждый самостоятельно выполняет инструкцию. Для этого возьмите листок бумаги. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите верхний правый угол. Снова сложите его пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку одноклассникам».

Вопросы для обсуждения:

- есть ли одинаковые снежинки;
- сколько их всего получилось;
- почему снежинки получились разные, ведь всем была дана одинаковая инструкция?

Примерный вывод: каждый человек понимает информацию по-своему. Поэтому и появляются конфликты. Вопрос заключается в том, как их разрешать.

Упражнение «Мостик».

Цель: отработка навыков бесконфликтного поведения в смоделированной конфликтной ситуации.

Группа разбивается на 2 подгруппы и становится на противоположных сторонах «мостика» – участка пола шириной 3 метра, ограниченного с двух сторон прямой полоской (это может быть полоса на линолеуме, продольная рейка в паркете и т.п.) длиной не менее

3 метров, находящейся на расстоянии не менее 1 метра от ближайшей стены и предметов мебели. Лучше, если она будет иметь ширину 5–10 см, но можно обойтись и простой линией.

Педагог-психолог: «Вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились, и вам надо разойтись. Мостик – это пространство между линиями. Кто поставит ногу за его пределы – упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть».

Пары участников, «встретившихся на мосту», подбираются случайным образом. При большом количестве участников может одновременно функционировать 2–3 «мостика». Упражнение проходит более эмоционально, если используется не просто полоска на ровном полу, а небольшое возвышение (например, для этой цели хорошо подходит гимнастическая скамейка).

Вопросы для обсуждения:

- какие чувства вы испытывали при выполнении данного упражнения;
- что помогало, а что мешало успешно выполнить задание;
- чем упавшие «в воду» пары отличались от успешно преодолевших трудную ситуацию?

Целесообразно подвести участников к пониманию того, что в выигрыше, оказывались не те, кто стремился пройти сам, а те, кто прежде всего стремился помочь партнеру.

Упражнение «Хорошо–плохо».

Педагог-психолог: «Игра выполняется по кругу. Первый человек начинает фразу со слов «Это хорошо...», называя какое-то событие, следующий опровергает его утверждение словами «Это плохо...» и т.д.».

После окончания упражнения предполагается обсуждение, чему эта игра может научить. Вариант ответа: в любом событии можно найти хорошее и плохое. И от того, как мы относимся к разным событиям в жизни, могут возникать различные ссоры и недопонимания.

Педагог-психолог: «А теперь давайте подытожим, что же такое конфликты? Конфликт – это такое отношение между людьми, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений или мнений и взглядов».

Групповая работа по обсуждению ситуации из жизни.

Описание ситуации: «мама решила проверить школьный дневник дочери. Когда она взяла дневник в руки, из него выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее застала дочь, вернувшаяся от подруги. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в комнате».

Вопросы для обсуждения:

- кто является участниками конфликта;
- каковы позиции участников конфликта;
- что можно было сделать по-другому, чтобы избежать конфликтной ситуации?

Упражнение «Букет».

Цель: закрепление положительных эмоций, содействие осознанию силы единства и дружбы.

Педагог-психолог: «Каждый цветок легко переломить и выбросить, а если я соберу и попробую переломить все цветы вместе, мне это не удастся. Вот так и в жизни. Каждого из вас в отдельности легко обидеть, оскорбить, а если вы будете вместе, в группе, то все проблемы легко разрешить. Мы с вами соберем эти цветы в букет, и это будет букет нашего единства. Вот и завершился наш тренинг. Всего хорошего!»

Рефлексия.

ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПО ПРОГРАММАМ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (5–8 КЛАССЫ)

2.1. Просвещение.

2.1.3. Единство непохожих⁹⁴.

Цель: развитие уважительного отношения к особенностям другой культуры.

Форма проведения: интегрированный урок-практикум иностранного языка совместно с педагогом-психологом образовательной организации.

Процедура проведения

Вступительная часть

Урок начинается с приветствия. Обучающиеся здороваются,жимают руки, улыбаясь друг другу, затем занимают места в круге.

Педагог-психолог: «Представьте себе огромное дерево со всеми его большими и малыми ветками, которые переплетаются между собой и теряются из виду. Дерево культуры выглядит еще сложнее, потому что его ветви постоянно растут, меняются, соединяются и расходятся.

В мире, окружающем нас, происходит постоянный диалог культур. Особенно это видно на примере взаимопроникновения и взаимообогащения национальных культур. Сейчас на Земле практически не осталось изолированных культурных общностей. Идет процесс создания единого культурного пространства. Предлагаю совместно порассуждать, какие преимущества можно выделить в процессе его создания».

Ответы обучающихся.

Педагог-психолог: «Благодаря единому культурному пространству происходит взаимообогащение культур, развивается терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Сохраняется уникальность культуры каждого народа».

Учитель иностранного языка: «Предлагаю посмотреть, насколько хорошо мы знаем ценности родной культуры на примере русских пословиц. Кто может назвать пословицы?»

Ответы обучающихся.

⁹⁴ По материалам Г. Т. Матвиенко «Межкультурное общение».

Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики

Дети вспоминают пословицы, доска делится на две части, на левой половине доски обучающиеся записывают пословицу, а на правой ее культурные ценности.

Примеры русских пословиц и соответствующие им ценности.

Таблица 3

№ п/п	Пословицы	Ценность
1	Делу – время, потехе – час	Трудолюбие, планирование времени
2	Век живи – век учишься	Постоянная жизненная заинтересованность, приобретение умений и навыков в обществе
3	И медведя плясать учат	Достижение цели путем упорства, усидчивости
4	Не имей сто рублей, а имей сто друзей	Дружба, помощь, поддержка
5	Волков бояться – в лес не ходить	Смелость, бесстрашие перед заведомо известными трудностями
6	За двумя зайцами погонишься – ни одного не поймаешь	Необходимость выбора более важного
7	Всяк кулик свое болото хвалит	Любовь ко всему родному, возвышение собственной культуры
8	Не говори «гоп», пока не перепрыгнешь	Стремление к удачному завершению поставленных целей
9	С волками жить – по волчьи выть	Коллективизм, умение приспособиться к любой ситуации
10	Слово – не воробей, вылетит – не поймаешь	Невозможность изменить положение, необходимость его обдумывания заранее
11	Что с везу упало, то пропало	Невозможность возврата упущенного

Педагог-психолог: «Как вы думаете, какая из перечисленных пословиц и соответствующая ей ценность является наиболее важной и почему?»

Ответы обучающихся.

Учитель иностранного языка (на языке преподаваемой дисциплины): «Предлагаю вспомнить схожие пословицы на немецком (английском, французском и т. д.) языке, благодаря которым мы сможем подтвердить схожесть наших культур».

Ответы обучающихся.

После работы с пословицами учащиеся зачитывают соответствия русских и иностранных пословиц.

Педагог-психолог: «Как вы видите на примерах русских и немецких (либо пословиц иного изучаемого языка) пословиц, многие из них имеют схожие ценности. Однако можно сказать, что в немецких пословицах чаще звучат такие качества, как пунктуальность, прилежание, ответственность, честность, дисциплина. Таковы стереотипы немцев. А у русских отмечаются такие ценности, как величина, терпение, острый ум, гостеприимство. Таковы стереотипы русских».

Педагог-психолог: «Мы можем увидеть, насколько люди двух культур могут быть разными, но при этом эффективно взаимодействовать, дружить и общаться между собой. Все это возможно благодаря толерантности. Толерантность – это терпимое отношение к людям разной культуры. Толерантный человек старается понимать, чем представители иных культур отличаются от него, находить в этих различиях много полезного и интересного. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Рефлексия.

Педагог-психолог: «Наше занятие подошло к концу. Надеюсь, вы узнали для себя что-то новое, сделали выводы и поняли, что в современном многонациональном мире очень важно быть терпимым и с уважением относиться к особенностям характера людей других культур».

2.2. Профилактика возникновения конфликтов.

2.2.1. Эффективная коммуникация. Ассертивное поведение⁹⁵.

Цель: формирование способности аргументировать свою позицию, обучение навыкам ассертивного поведения.

Форма проведения: тренинг.

Процедура проведения

Упражнение «Мы с тобой похожи».

Педагог-психолог: «Предлагаю всем встать в два круга — внутренний и внешний. Внутренний круг будет стоять на месте, а внешний передвигаться вправо».

⁹⁵ По материалам О.С. Гимаджиевой «Дорога добра», занятие 2.7 «Эффективная коммуникация. Ассертивное поведение».

Участники внутреннего круга стоят лицом к участникам внешнего круга напротив друг друга.

Педагог-психолог: «Каждый в паре продолжает фразу: «Мы с тобой похожи тем, что...»

После того как каждый партнер произнесет и закончит эту фразу, участники внешнего круга сдвигаются по кругу вправо, встают напротив следующего участника внутреннего круга и упражнение повторяется. Упражнение заканчивается, когда каждый участник скажет эту фразу каждому участнику.

Информационный блок.

Педагог-психолог: «Ассертивность – это способность человека не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за него. В обычной жизни модель поведения большинства людей тяготеет к одной из двух крайностей: пассивности либо агрессии.

В первом случае человеком, который добровольно принимает на себе роль жертвы, руководит неуверенность в себе, страх перед лицом перемен или, наоборот, опасения потерять то, что уже нажито. Во втором – явное или завуалированное желание манипулировать окружающими, подчиняя их своим интересам. Агрессор руководствуется принципом «ты мне должен, потому что я сильнее», жертва – «слабых нужно поддерживать». Ассертивное поведение (assertiveness) опирается на кардинально иной принцип: «я тебе ничего не должен, и ты мне ничего не должен, мы партнеры».

Принципы ассертивного поведения:

– принятие на себя ответственности за собственное поведение. Ассертивность – это философия личной ответственности: мы ответственны за свое собственное поведение и не имеем права винить других людей за их реакцию на наши действия;

– демонстрация самоуважения и уважения к другим людям. Если вы не уважаете себя, то кто тогда будет уважать вас?

– эффективное общение. В данном случае главными являются три следующих качества – честность, открытость и прямота в разговоре, но не за счет эмоционального состояния другого человека: сказать то, что вы думаете или чувствуете относительно какого-либо вопроса, не расстраивая при этом своего партнера по общению;

– демонстрация уверенности и позитивной установки;

– умение внимательно слушать и понимать. Ассертивность требует умения внимательно слушать и стремления понять точку зрения другого человека. Все мы считаем себя хорошими слушателями, но возникают вопросы, как часто мы, слушая другого человека, переходим от фактов к предположениям, и как часто мы перебиваем других для того, чтобы побыстрее изложить свою точку зрения;

– переговоры и достижение рабочего компромисса. Стремление к достижению рабочего компромисса – очень полезное качество. Подчас возникает потребность найти такой выход из сложившейся ситуации, который устраивал бы все стороны.

Человек, обладающий ассертивным стилем поведения, чаще всего способен: выражать свои чувства; высказывать мнения и убеждения; говорить «да» или «нет»; менять свое мнение; сказать «я не понимаю»; быть самим собой и не подстраиваться под других; не брать на себя чужую ответственность; просить о чем-либо; устанавливать собственные приоритеты; рассчитывать на то, чтобы его слушали и относились к нему серьезно; ошибаться; быть нелогичным, принимая решения; сказать «мне это безразлично».

Упражнение «Табу».

Цель упражнения: помочь обучающимся понять, как они относятся к разного рода запретам и ограничениям. Нередко любопытство или стремление продемонстрировать свою смелость руководят подростком в его поступках. Хорошо, когда он знает, какие чувства им управляют, что позволяет сделать осознанный выбор.

Педагог-психолог ставит в центре круга небольшую шкатулку или коробочку, в которой лежит неизвестный предмет.

Педагог-психолог: «Там лежит то, что нельзя, предлагаю каждому как-то проявить себя в отношении этого предмета. Вы можете встать или оставаться на месте, выражая отношение мимикой или жестами; можете подходить к шкатулке, брать ее в руки, заглядывать внутрь. Даже если кто-то останется на месте, ничего не предпринимая, – это тоже будет способом реагирования на ситуацию. При выполнении упражнения важно помнить, что это упражнение-действие, а не объяснение, поэтому, если кто-то будет пытаться просто рассказать словами о своей позиции, я буду напоминать, что необходимо показать свое отношение».

После того, как все обучающиеся выразят свое отношение, проводится обсуждение упражнения.

Упражнение «Пинг-понг».

Цель: обучение методам асертивного противостояния негативному и навязчивому влиянию.

Педагог-психолог: «Сейчас мы освоим еще одну формулу асертивного поведения. Она называется «Метод парадоксального согласия» или «Пинг-понг». Пинг-понг – это игра, где мяч отскакивает от ракетки соперника и снова направляется к нему. Это основной смысл приема. Когда кто-то пытается уколоть вас, заставить вас чувствовать себя неуверенно, чтобы вы, например, изменили принятое решение, или просто обидеть вас, или разозлить, вы можете вместо ожидаемого возмущения или смущения ответить парадоксальным согласием. То есть вы не возражаете, но делаете это так, что и не соглашаетесь. Тогда злые намерения оппонента не достигают своей цели, и ему просто нечего возразить.

Примеры метода парадоксального согласия:

Персонаж (П)1: Отлично! Ты, как всегда, сделал все отвратительно!

Персонаж (П)2: Ты так считаешь? Я подумаю об этом.

П1: С вашими способностями вам лучше всего сидеть дома.

П2: Да, можно и дома, можно и использовать их в деле.

П1: Ты вечно устраиваешь бардак на столе!

П2: Да, я часто так делаю.

Педагог-психолог: «Теперь давайте потренируемся в парах. Первый партнер произносит следующие фразы:

– нельзя быть такой (таким) занудой;

– ты помешан(а) на опасностях. У тебя просто паранойя.

Второй участник отвечает приемом парадоксального согласия (пинг-понга). Затем вы меняетесь ролями. Теперь другой партнер произносит следующие фразы:

– у тебя замечательные духи, уже из коридора чувствуешь запах;

– вечно тебе больше всех надо!

Ему тоже нужно ответить парадоксальным согласием».

Обучающиеся делятся впечатлениями от хода упражнения.

Педагог-психолог: «Асертивные приемы – очень сильное оружие, и пользоваться им нужно правильно и с умом. Во-первых, при их использовании вы должны говорить и выглядеть совершенно

спокойными – иначе их смысл исказится, и они перестанут работать. Во-вторых, нужно думать, когда и против кого вы их используете. Например, если директор говорит вам, что нужно выполнить какую-то работу, вы, конечно, можете попробовать ответить ему цивилизованным отказом с аргументами. Но если он настаивает, вряд ли стоит применять к нему метод пинг-понга. Скорее всего, это обернется против вас. Ассертивное поведение предполагает, что ваша задача – поступать уверенно и с наилучшим результатом. Так что, как и другие приемы, ассертивные методы перед применением требуют, прежде всего, оценки ситуации».

Упражнение «Концентрические круги».

Цель: в ходе данного упражнения обучающиеся могут сконцентрироваться на позитивных сторонах своей личности.

Педагог-психолог: «Расставьте, пожалуйста, стулья по кругу в два ряда так, чтобы они стояли друг напротив друга и были повернуты друг к другу. А теперь, пожалуйста, расслабьтесь. Я буду задавать вам тему для беседы, и два участника, сидящие друг напротив друга, смогут поговорить на эту тему. Через две минуты сидящим во внутреннем круге надо будет передвинуться на одно место влево, тем самым вы окажетесь уже напротив других участников упражнения».

Возможные темы:

- что я умею хорошо делать;
- что интересного я могу придумать;
- человек, который принимает меня таким, какой я есть;
- как я реагирую на критику в мой адрес;
- место, в котором я могу хорошо отдохнуть;
- успехи, которых я достиг в своей жизни;
- очень важная для меня цель;
- что во мне ценят другие;
- чем я горжусь;
- риск, на который я когда-то пошел;
- мои любимые дела;
- кто меня уважает и ценит;
- ситуация, в которой я был очень собой доволен;
- самые приятные каникулы в моей жизни;
- самая большая радость, которую я кому-либо доставил;
- самое лучшее в нашем классе и др.

Рефлексия.

2.3. Развитие навыков конструктивного ведения и разрешения конфликтной ситуации.

2.3.1. Конфликты и пути их решения⁹⁶.

Цель: развитие представлений о природе конфликта, способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации.

Форма проведения: квест-игра.

Необходимое оборудование: игра «Твистер», школьная или магнитная доска, мел, маркеры, магниты, заранее заготовленные карточки для команд, черновики и ручки (по количеству участников), маршрутные листы, мяч, ватман, краски, карандаши.

Процедура проведения

Организационный этап

Обучающиеся делятся на команды. В квесте принимают участие 5 команд по 5–6 человек. Участники игры придумывают название командам, выбирают капитана. Команды должны представиться друг другу. Всем капитанам выдают маршрутный лист с названиями «станций». В ходе прохождения квеста команды зарабатывают баллы. Участникам объясняют правила игры, и она начинается.

Станция «Стратегия».

Задание 1. Команде выдают 8 карточек. Задача соотнести понятия с определением. Каждый правильный ответ 1 балл (максимальное число баллов – 4).

Материал для карточек

Компромисс	решение конфликтной ситуации, удовлетворяющее обе стороны. Каждая из сторон отказывается от первоначальных требований в какой-то части, идя на уступки оппоненту
Сотрудничество	стремление выработать решение, полностью удовлетворяющее интересам обеих сторон. Это самый сложный путь, который можно выбрать в решении конфликтов, но только он приводит к полному разрешению противостояния
Приспособление	способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку
Избегание	уход от конфликтной ситуации

⁹⁶ По материалам А.В. Наставниковой, Т.В. Мочаловой Квест – игра «Конфликты и пути их решения»

Задание 2. Команде выдаются 4 карточки с картинками и 4 с вариантами поведения в конфликтных ситуациях. Задание – соотнести названия стратегий с картинками. Каждый правильный ответ 1 балл (максимальное число баллов – 4).

Материал для карточек

Компромисс	
Сотрудничество	
Приспособление	
Избегание	

Задание 3. Участникам команды предлагается разыграть сценку одной из четырех стратегий поведения в конфликте. Это задание можно оценить от 0 до 4 баллов.

Станция «Эмоции».

Задание 1. Обучающимся предлагается оценить свое настроение. Для этого упражнения понадобится игра «Гвистер».





Педагог-психолог: «Кто пришел сегодня с прекрасным настроением, встаньте на красное поле, у кого настроение просто хорошее, встаньте на зеленое поле, у кого настроение «так себе», встаньте на желтое поле, и кто сегодня пришел без настроения, как говорят, встал не с той ноги, встаньте на синее поле». Упражнение оценивается в 1 балл.

Задание 2. Эстафета. Участники команды становятся друг за другом. Капитану выдается набор карточек, на них описаны эмоции, которые нужно нарисовать в кружочках, изображенных на доске. Каждый обучающийся берет 1 карточку, подбегает к ватману, рисует эмоцию, возвращается к команде и передает маркер следующему игроку.

Возможный вариант предложенных эмоций: радость, обида, удивление, гнев, страх и др. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

Задание 3. Команде выдаются карточки с типами темперамента, описаниями этих типов и известная иллюстрация «Когда сели на шляпу...». Задача команды с помощью этой картинки соотнести тип темперамента с его описанием. За каждый правильный ответ 1 балл.

Материал для карточек

Холерик	вспыльчивый человек, склонный к проявлению бурных эмоций. В поведении быстрый, порывистый, с сильными и быстро загорающимися чувствами, которые ярко отражаются в речи, мимике и жестах	
Сангвиник	человек, который дает яркий эмоциональный отклик на впечатления, все его чувства отражаются во внешнем поведении, но они очень легко меняются. В поведении быстрый и подвижный	
Меланхолик	сильно переживает случившиеся ситуации, но свои чувства мало выражает вовне. Отличается сравнительно малым разнообразием эмоциональных переживаний, но большой их силой и длительностью	
Флегматик	человек, который очень редко проявляет чувства, медлительный, спокойный, уравновешенный. Его очень сложно эмоционально задеть и вывести из себя	

Задание 4. Капитану команды выдается карточка с названием темперамента, а членам команды предлагается его отгадать. Ведущим озвучивается любая конфликтная ситуация (обсчитали в магазине, наступили на ногу и т.д.), а капитан команды разыгрывает эту ситуацию от лица человека с предложенным ему типом темперамента. Это задание можно оценить от 0 до 4 баллов.

Станция «Мозговой штурм» (на этой станции одновременно могут принимать участие сразу несколько команд).

Задание 1. Команде предлагают порассуждать над ситуациями и ответить на вопросы. За каждый правильный ответ 1 балл.

Ситуация 1. Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся педагог. При проверке домашнего задания новый педагог, не познакомив обучающихся со своими требованиями, попросил ответить тему наизусть. Один из обучающихся сказал, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ он получил оценку «3–», что вызвало негативное отношение к педагогу. На следующий урок обучающийся пришел без выполненного домашнего задания, хотя был ответственным в учебе. Педагог после опроса поставил ему оценку «2». Следующее занятие обучающийся попытался сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе педагога дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков обучающийся обратился к классному руководителю с просьбой перевести его в другую подгруппу.

Вопросы для обсуждения:

– какой способ поведения в межличностном конфликте иллюстрирует этот пример? Объясните свой ответ;

– как обучающийся попытался разрешить конфликтную ситуацию;

– как бы вы попытались разрешить конфликтную ситуацию?

Ситуация 2. Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, педагог трижды вызывает одного и того же обучающегося. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате оценка «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с данного обучающегося. И, когда он опять не стал отвечать, педагог удалил его с урока.

Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили педагогу недовольство тем, что он не смог найти подход

к их ребенку. Педагог в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Вопросы для обсуждения:

- какие стили поведения характерны участникам данной конфликтной ситуации;
- какой стиль поведения характеризует педагога, родителей;
- какой стиль поведения демонстрирует обучающийся;
- как, по вашему мнению, можно урегулировать данную ситуацию?

Станция «Узы» (серия упражнений на сплочение).

Задание 1. Команде предлагают построиться таким образом, чтобы образовался круг, и закрыть глаза. Не открывая глаз, нужно перестроиться в квадрат. После того, как квадрат будет построен, глаза не открываются. Педагог-психолог может спросить – все ли уверены, что они стоят в квадрате? Обычно есть несколько человек, которые в этом не уверены. Квадрат действительно должен быть ровным. И только после того, как абсолютно все согласятся, что стоят именно в квадрате, предложите участникам открыть глаза, порадоваться за хороший результат и проанализировать процесс. Так же можно строиться в другие фигуры.

Задание 2. Члены команды встают в круг и протягивают правую руку по направлению к центру круга. По сигналу ведущего каждый участник обязан найти себе «друга по рукопожатию». Затем все участники вытягивают левую руку и так же находят себе «друга по рукопожатию» (важно чтобы «друзья по рукопожатию» были разные). И теперь задача участников состоит в том, чтобы распутаться, т.е. снова выстроиться в круг, не разъединяя рук. Задачу можно усложнить запретом на общение между участниками в ходе выполнения упражнения.

Задание 3. Передай другому. Задача команды состоит в том, чтобы без помощи рук передать другому участнику мяч. Остальные участники имеют право помогать, поддерживать предмет, чтобы он не упал, но только не руками.

То, как команда справилась с упражнениями на сплочение, можно оценить от 0 до 5 баллов.

Станция «Послание».

Задание 1. Творческое задание. Командам предлагается приготовить «Послание» для обучающихся младших классов на тему «Конфликты и пути их решения». Это может быть песня, сценка, плакат, стихи, видео, фото и т.д. Это задание можно оценить от 0 до 15 баллов.

Подсчет баллов, объявление победителей.

Рефлексия.

2.3.2. Тренинг «Почему мы конфликтуем?»

Рекомендуемая методическая разработка: Гимаджиева О.С. «Дорога добра», занятие 2.5 Почему мы конфликтуем? / О.С. Гимаджиева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_.pdf (дата обращения: 28.04.2022).

ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПО ПРОГРАММАМ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (9–11 КЛАССЫ)

3.1. Просвещение.

3.1.1. Классный час «Это все Россия!»⁹⁷.

Цель: развитие мотивации обучающихся к познанию культурного многообразия народов, населяющих нашу страну; дружелюбного отношения к представителям разных национальностей.

Форма: классный час.

Процедура проведения

Классный руководитель приветствует обучающихся, рассказывает о теме классного часа.

Классный руководитель: «Каждый человек, живущий на нашей планете, испытывает чувство гордости за свою Родину, свой народ и страну, свою землю и ее историю. Велика и прекрасна наша страна Россия. Но страна – это не только леса, поля, реки, города. Страна – это, прежде всего, люди, которые в ней живут. Наша страна сильна дружбой разных народов, ее населяющих.

А как вы понимаете, что такое народ?»

Ответы обучающихся.

⁹⁷ По материалам Н.И. Кондратенко Классный час «Россия – многонациональная страна».

Классный руководитель: «Народ – все люди, которые живут в Российской Федерации.

Посмотрите на карту. Россия – самая большая страна на свете. Ни одно государство не имеет такой большой территории и такой длинной границы. Граница России проходит и по суше, и по воде.

Как вы думаете, а много ли человек населяют такую огромную страну?

По данным последней переписи, население России составляет 147 млн человек. А как всех их можно назвать одним словом?»

Ответ обучающихся: россияне.

Классный руководитель: «Всех людей, живущих в нашей стране, можно назвать россиянами. Но все они отличаются друг от друга – среди огромного количества людей выделяются небольшие группы – нации, в которых люди говорят на одном языке, живут на одной территории, имеют свои обычаи и культуру. Россия – многонациональное государство. Ее населяют более 190 национальностей. Какие национальности вы можете назвать?»

Ответы обучающихся: русские, татары, чувашаи, марийцы, башкиры, чукчи, ненцы, осетины, ингуши и многие другие народы.

Классный руководитель: «Каждый народ говорит на своем языке, имеет свои традиции, обычаи. Наша с вами страна объединяет все эти народы в одно многонациональное государство. Чтобы познакомиться с ними поближе, давайте отправимся в небольшое заочное путешествие».

Во время рассказа классный руководитель просит обучающихся показывать на карте Российской Федерации, где они делают «остановки».

«Путешествие по России».

Классный руководитель: «Каждый народ имеет свою историю, культуру, традиции. А можете ли вы сказать, что такое народные традиции?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Традиции – это то, что передается из поколения в поколение. У каждого народа свои праздники, песни, сказки, национальные костюмы».

Остановка 1. Европейская часть России.

Классный руководитель: «Наша первая остановка – европейская часть России, здесь проживают русские, карелы, удмурты, коми, татары, чувашы, башкиры, калмыки.

Давайте представим, что мы летим на самолете и смотрим на природу европейской части России».

Демонстрация видеозаписи или фоторяда природы европейской части России.

Классный руководитель: «Посмотрите, как прекрасна природа этого края – огромные поля, реки, густые леса. Самый многочисленный народ России – русские. Они составляют большинство населения нашего государства. Русские живут на всей территории страны, но в основном в европейской России. А давайте вспомним наши традиции, нашу историю – как выглядело традиционное русское жилище?

Русские люди испокон веков жили в избах. Мастера-плотники рубили избу из еловых или сосновых бревен и украшали снаружи резьбой. Столбики крыльца часто делали резные, как и наличники окон. Избы строились просторные, так как семьи были большие – иногда даже по 12 детей.

Что было самым главным в избе? Главную часть избы занимала большая русская печь, в ней готовилась еда, и она обогревала весь дом. Утром топилась печь, и в нее ставился большой чугунок с супом или щами – это была еда на весь день. Именно из Древней Руси к нам пришла традиция встречать гостей с хлебом и солью – когда приходили гости, обед начинался с того, что хозяин дома отрезал и подавал каждому приглашенному гостю ломоть хлеба с солью, что символизировало гостеприимство и хлебосольство этого дома, показывало, что гостю рады. Если бы мы каким-то чудом оказались бы там, то нас бы очень удивило то, как они обедали. В каком порядке едим блюда мы? Сейчас для нас нормально, что сначала мы едим салат, потом суп, потом второе и затем пьем чай с десертом. А в те времена сначала подавали пироги, затем блюда из мяса, птицы, рыбы, а уже потом в конце трапезы ели суп и только после, отдохнув от обеда, угощались сладким и пили чай.

Без чего не обходилось ни одно чаепитие на Руси? Конечно, без самовара! Для русского человека самовар был и есть нечто боль-

шее, чем просто предмет домашней утвари. Самовар – символ семейного очага, уюта, дружеского семейного общения – занимал почетное место в каждом жилище. И отношение к нему было особое. Недаром говорили в народе: «Печка – матушка, да самовар – баюшка».

А какую одежду носили на Руси? Традиционный костюм сохранился главным образом в деревне. Крестьянки поверх холщовой рубахи надевали сарафан. Девушки носили на голове повязку – ленту, вплетали ленты в косу; замужние женщины должны были надевать головной убор, скрывавший волосы, в праздники надевали кокошник, а в обычные дни платок. Считалось, что волосы замужней женщины обладают магической силой, и их нельзя носить непокрытыми. Отсюда и пошло выражение «опростоволоситься» – оказаться на людях с непокрытыми волосами, т.е. в неловком положении.

Мужской костюм состоял из рубахи – косоворотки, которую носили навыпуск поверх нешироких штанов с поясом, косовороткой она называлась потому, что разрез воротника был не посередине груди, а сбоку – косой. Обувью крестьян были преимущественно лапти, постепенно распространялись кожаные сапоги, зимой – валенки. А как вы думаете, чем занимались молодые люди на Руси, когда не было телевизора, Интернета, кинотеатров?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Всегда на Руси любили различные игры – летом все, конечно, играли на природе, а зимой, когда заканчивались работы в поле, собиралась деревенская молодежь вместе – это называлось посиделками, на них обсуждали последние новости, пели, плясали и играли. Вот мы с вами и познакомились с европейской частью России – с традициями и обычаями Руси».

Остановка 2. Северный Кавказ.

Классный руководитель: «Следующая наша остановка – страна гор, Северный Кавказ. Северный Кавказ богат своей природой, здесь вы увидите и заснеженные горы, и степи с равнинами, и луга, покрытые ковром цветов, и быстрые горные реки. Давайте и над ними пролетим на нашем воображаемом самолете».

Демонстрация видеозаписи или фоторяда природы Северного Кавказа.

Классный руководитель: «На Кавказе живет множество народов: кабардинцы, черкесы, осетины, чеченцы и другие. Все эти народы живут в горах и долинах Северного Кавказа. Они различаются своими языками, обычаями, легендами, но все славятся своим гостеприимством. Что такое гостеприимство?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Гостеприимство – это радушие, любезность, доброе отношение к гостям. Кавказские народы всегда рады видеть гостя и лучшую пищу, самую лучшую постель в доме всегда отдавали ему. Гость же рассказывал обо всех новостях, которые знал, и мужчины со всего села приходили послушать его. Гостем считался любой прохожий, приезжий, заблудший. Его встречали радушно, если даже он пришел глубокой ночью. Про гостеприимство народов Кавказа слагают легенды, например, эту историю рассказал пастух с кавказских гор».

Легенда. Это случилось очень давно, когда мой дед был еще мальчишкой.

Поздно вечером к дому на окраине аула подскочил всадник. Он был бледен и тяжело дышал. Одежда его была изорвана, бока коня взмылены.

– Не позволишь ли, отец, да продлит твои годы небо, переночевать в твоём доме? – обратился он к вышедшему на шум хозяину дома. – Уже темнеет, а путь мой далек.

– Заходи, будешь гостем, – ответил хозяин и широко распахнул дверь.

Путник привязал к дереву коня и вошел в дом. Хозяин поставил на стол все, что у него было: хлеб, сыр, вино.

– Прошу тебя, окажи мне честь и раздели со мной ужин, – сказал он и пригласил гостя садиться.

В этот момент за окном послышался топот. К дому подскочили трое всадников.

– Эй, хозяин! – закричал один из них. – В твоём доме скрывается беглец! Вот его конь!

– Я не знаю никаких беглецов, – ответил хозяин. – В моём доме гость. А гостя не спрашивают, кто он и откуда.

– Берегись! – воскликнул преследователь. – Он вор. Не заставляй нас прибегнуть к оружию!

– Я должен охранять жизнь гостя, – тихо проговорил хозяин дома. – Пока он в моем доме, он под моей защитой. Разве ты не знаешь закона гор? Хозяин отвечает за безопасность того, кто переступил порог его дома. Уезжайте отсюда и не навлекайте позора на мое имя.

– Мы возьмем его силой! – закричал второй преследователь, и все трое схватили ружья.

– Только когда я буду мертвым, – твердо сказал хозяин.

Он снял со стены два ружья. Одно из них дал гостю, другое оставил себе.

Засвистели пули. Преследователи старались пощадить старика, но одна из пуль все же попала ему в грудь.

Классный руководитель: «Как вы думаете, правильно ли поступил хозяин дома?»

Обсуждение легенды.

Классный руководитель: «Старик отдал свою жизнь, защищая человека, которого он видел первый раз в жизни. Он защищал неизвестного только потому, что тот был его гостем, а гостеприимство, как мы с вами уже говорили, главная черта кавказских народов. От этого рассказа веет стариной. А теперь давайте посмотрим, как живут народы Северного Кавказа.

На Северном Кавказе распространены двухэтажные каменные дома с плоской крышей. Иногда в нижнем этаже помещался скот, а в верхнем, состоявшем из нескольких комнат, – жилье. С давних времен на Кавказе люди занимались разведением скота – лошадей, овец, баранов, также выращивали виноград и разводили пчел, добывая мед. С детства детей приучали к труду, и они уже с раннего возраста помогали родителям по уходу за животными и работой по дому.

Очень красивы национальные костюмы народов Кавказа. У мужчин – черкеска (это верхняя одежда вроде кафтана) с серебряным поясом и кинжалом, папаха, сафьяновые сапоги; поверх одежды – бурка (овчинная шуба). У женщин – шаровары (штаны), рубаха, сверху длинное до пят платье, серебряные и золотые пояса, расшитая золотом шапочка, сафьяновые чупяки (кожаные сапоги на мягкой подошве).

У всех народов Кавказа есть праздник весны. Где-то он называется «навруз» – «новый день», где-то – «Алый праздник», «Красный день». Этот праздник обязательно сопровождался зажиганием всевозможных огней: костры разжигали в горах, во дворах. Мальчишки скатывали с гор горящие обручи. Считалось, что, перепрыгнув в первый день весны через костер, больной освободится от всех недугов, а у здорового осуществляются все желания. За две недели до праздника в горшки высаживали семена различных злаков – пшеница, овес, чечевица и др. На 13 (последний) день празднования всходы зелени обрывали и кидали в воду, потому что верили, что это принесет счастье в дом. В это время собирались вместе все родственники и друзья. Но самое главное – все забывали старые обиды, мирились с теми, с кем поссорились, помогали друг другу – праздник помогал людям стать добрее и начать весну с миром в душе. Также в дни празднований повязывали друг другу на запястье левой руки красную ленту, чтобы весь следующий год быть здоровым и жить в достатке. Мы с вами познакомились с обычаями народов Кавказа, нам пора двигаться дальше».

Остановка 3. Крайний Север.

Классный руководитель: «Наше путешествие продолжается, пришло время познакомиться с другими народами России. Отправимся в один из самых холодных уголков нашей страны – на Крайний Север, именно там самая долгая зима».

Демонстрация видеозаписи или фоторяда природы Крайнего Севера.

Классный руководитель: «Территории, на которых все время лежит снег, бывают сильные морозы и дуют холодные ветра, кружат метели, называют Белой землей. Большую ее часть занимает тундра. А что же такое тундра?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Верно, тундра – земля, на которой растет много мха и мелкого кустарника, но можно увидеть только небольшие деревья. Красива тундра зимой, куда ни помотришь, покрыта она белым пуховым одеялом. Зимой солнце совсем не показывается на небе, ведь наступает полярная ночь. Она продолжается долгие месяцы. Зима на севере длится около 8 месяцев, и температура опускается до – 50. В морозные дни появляется на небе

северное сияние, как будто кто-то разрисовал небо яркими красивыми красками.

Долго властвует на севере зима, дуют сильные, студеные ветры и вьюги. Но вот появляется солнце, дни становятся длиннее. На севере наступает весна, а за ней и лето. Лето на севере короткое, не жаркое – в самые теплые дни на улице 10–15 градусов. На Крайнем Севере живут, трудятся, растят детей разные народы – чукчи, эвенки, ненцы и другие. Вы наверняка слышали о таком народе, как чукчи. А знаете, как переводится название этого народа? В переводе с чукотского чукчи или правильно «чаучу» – богатый оленями. Работа у них тяжела – им подолгу приходится бывать в тундре, далеко от дома пасут они оленей в любую погоду зимой и летом, в дождь и снег. Олени нигде не могут жить, кроме тундры, так как они питаются мхом. Летом оленям хорошо, а вот зимой они должны добывать себе корм из-под снега. Разгребают они снег копытами и достают мох, его еще называют ягель, а пить захотят – лижут снег. Зимой оленеводы перегоняют стадо оленей с места на место, туда, где больше мха. Знаете ли вы, для чего используются олени на Севере?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Правильно, олень, в первую очередь – средство передвижения. Там, где не пройдет машина, пробежит олень. Олени – красивые животные. А какая гордая у них осанка. Олени не боятся холода, их тело покрыто густой теплой шерстью. Для езды обычно запрягают по 2–3 оленя, это называется оленьей упряжкой. Олени не только служат транспортом, но и кормят и одевают человека.

Одежда чукчей очень теплая, ее шьют из оленьих шкур – в ней никакой мороз не страшен. Костюм жителя Севера – штаны мехом внутрь, рубашка мехом внутрь, обувь на меху, меховая шапка, шуба с капюшоном, которая называется кухлянка. Она надевается через голову.

Все вы знаете, что летом носят солнечные очки. А нужны ли они на севере? Существует версия, что солнечные очки тоже изобрели народы Севера. В этом регионе свет солнца, отражаясь от снега, становится почти невыносимо ярким, поэтому чукчи и придумали приспособления, чтобы солнечные лучи их не слепили. Только очки были не такие, как мы с вами привыкли видеть сейчас, это

толстые полоски оленьей шкуры с узкими прорезями для глаз. Знаете ли вы, как выглядит дом народов Крайнего Севера?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Яранга или чум – жилище чукчей. Поскольку им необходимо постоянно переезжать с места на место, перегонять оленей, искать места, где много мха для того, чтобы прокормить свои стада, их жилище должно быть легко собирающимся и разбирающимся. Вместо стенок у этого домика – шесты, покрытые оленьими шкурами. Внутри ими же выгорожена квадратная комнатка. Здесь люди едят, спят.

Народы севера всегда очень гостеприимны, когда к ним приходит гость, они здороваются, но их рукопожатие отличается от нашего. Как обычно у нас пожимают руки при встрече? Мы протягиваем правую руку ижимаем ладонь собеседника, а на Севере здороваются обеими руками – гость протягивает обе руки, сложенные друг на друга, ладонями вверх, а глава семьижимает их снизу и сверху, при этом его правая ладонь оказывается над руками гостя. Давайте сейчас все вместе попробуем поздороваться так же, как и народы Севера, – сначала один из вас складывает руки ладонями вверх, а другойжимает их снизу и сверху, а потом поменяйтесь».

Обучающиеся здороваются с соседом по парте, как показывает классный руководитель.

Остановка 4. Сибирь и Дальний Восток.

Классный руководитель: «У нас осталась еще одна остановка – Сибирь и Дальний Восток. Этот край населяют якуты, ханты, манси, буряты, татары, тувинцы и другие. У многих народов всегда высоко ценились дружба и товарищество. Среди всех народов Сибири и Дальнего Востока бытует поговорка «У хорошего человека друзей много».

Также народы Сибири почитают и уважают своих предков, старших членов рода, родителей. Люди почтенного возраста всегда олицетворяли собой мудрость, являлись главным хранителем житейского опыта и норм поведения. С момента рождения ребенок знакомился со своей родословной. Например, бурятские дети должны были знать своих предков до 10–12 поколения – всех своих пра-пра-прабабушек и дедушек, откуда они, какого племени и рода. Каждый ребенок помнил и гордился своими родственниками.

Теперь давайте познакомимся с природой этого чудесного края, который богат своими реками – многие из вас слышали об Ангаре, Енисее, Оби, Иртыше, Лене, Амуре. А еще Дальний Восток омывается сразу тремя морями: Беринговым, Охотским и Японским».

Демонстрация видеозаписи или фоторяда природы Сибири и Дальнего Востока.

Классный руководитель: «Как мы видим, основную часть Сибири занимает тайга. Можете ли вы сказать, что такое тайга?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Верно, тайга – это огромный густой лес из сосен, елок и кедра. Деревья в тайге образуют непроходимые заросли – настоящую чащу. Если человек пойдет в тайгу один, то может очень легко заблудиться. Как в реках и морях водится очень много рыбы, так в тайге обитает очень много животных, поэтому с давних времен народы Сибири и Дальнего Востока занимались такими промыслами, как рыболовство и охота, именно с помощью этих занятий они добывали себе пропитание. Нелегкая жизнь была у этих людей. Тайга и реки кормили их – когда скудно, когда – щедрей. От удачного улова и охоты во многом зависела жизнь всего селения. Охотники уходили на охоту надолго – от нескольких дней до недели.

Уходя на охоту, человек брал с собой собак, которых он запрягал в упряжку. На собачьих упряжках охотники и передвигались по тайге, возили с собой ружья и все, что могло понадобиться в долгом пути. На собаках не только ездили, с их помощью выслеживали медведей и тюленей. Собаки разделяли с человеком все тяготы: их кормили тем же, что ели сами люди. Днем четвероногие работали, а ночью своими телами помогали согреться хозяину. Знаете ли вы, кого в Сибири почитали хозяином леса?»

Ответы обучающихся.

Классный руководитель: «Медведь у охотников считался священным животным, хозяином леса. По легендам народов Сибири и Дальнего Востока, медведь произошел от человека – когда-то давным-давно человек пошел в лес и заблудился, много времени провел он в лесу и постепенно оброс шерстью, превратился в медведя, разучился говорить на родном языке, но понимал его хорошо. И охотники верили, что медведь понимает, когда о нем говорят, и если говорить плохо, то он может наказать. Поэтому, даже выходя

на охоту, они всегда с почтением относились к медведю, и убив его, каждый охотник благодарил зверя и извинялся, говоря, что убил только потому, что очень хотел есть. После того, как убивали медведя, люди устраивали «медвежий праздник», они верили, что так провожают душу медведя – жители собирались всей юртой, приглашали гостей, устраивали праздничный обед, на котором показывали различные представления, наряжаясь лесными зверями, пели, танцевали и до глубокой ночи рассказывали друг другу народные сказки. Праздник длился 4–5 дней – почти целую неделю, в эти дни никто не обижался друг на друга, так как люди верили, что медведю это не понравится. Вот мы с вами и познакомимся с обычаями народов Сибири и Дальнего востока, узнали об их праздниках, о тайге, и о том, как люди живут в таежных лесах».

Завершение

Классный руководитель: «Наше путешествие подходит к концу. Благодаря ему мы убедились с вами, что Россия – удивительная страна! Она стала общим домом для многих народов. При этом большинство из них сохранили свой язык, свои обычаи, свою культуру. Величие России – в крепкой дружбе всех живущих в ней народов. Независимо от национальности люди должны проявлять уважение друг к другу и такт. Важно оценивать человека по его моральным качествам, а не по национальному признаку. Среди любой национальности есть люди добрые, честные, трудолюбивые, гостеприимные, справедливые. Важно научиться проявлять такое отношение к людям, какого вы ждете от других по отношению к себе. И мы с вами, как граждане России, должны с уважением относиться к каждому человеку, живущему здесь, ведь благодаря именно тому, что все мы разные, культура нашей страны настолько удивительна и разнообразна».

Рефлексия.

3.2.2. Занятие с элементами тренинга «Природа конфликта»⁹⁸.

Цель: развитие представлений о природе конфликта, определение роли эмоциональной сферы личности и ее влияния на общение в конфликтной ситуации.

Форма проведения: классный час.

⁹⁸ По материалам О.Г. Шевченко «Тренинговое занятие по конфликтологии».

Процедура проведения

Педагог-психолог представляется обучающимся, рассказывает о предстоящем занятии.

Упражнение-разминка «Трамвайчик».

Все участники садятся в круг. Один стул свободный. Начинает тот, у кого свободный стул справа. Он должен пересесть на свободный стул и сказать: «А я еду». Следующий участник, у кого справа оказался пустой стул, пересаживается и говорит: «А я тоже». Третий участник говорит: «А я зайцем», а четвертый отвечает: «А я с ... (называет имя любого участника)». Тот, чье имя назвали, торопится сесть на пустой стул, и все по аналогии повторяется сначала.

Информационная часть

Педагог-психолог: «Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». Синонимы термина «конфликт»: борьба, несогласие, враждебность, оппозиция и др.

Конфликт – возникающее и протекающее столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками людей. Часто к возникновению конфликта приводит сочетание объективных и субъективных факторов. Таким образом, конфликт – это противодействие субъектов по поводу возникшего противоречия, действительного или воображаемого. Например, различные цели и ожидания, недостаточная информированность сторон о каком-либо событии, некомпетентность одной из сторон. На данный момент сложно назвать какую-то универсальную теорию, которая полностью объясняла бы природу возникновения конфликтов. Тем не менее, можно выделить несколько видов конфликта: внутриличностный, межличностный, межгрупповой и внутригрупповой.

Выделяются 4 стадии протекания конфликта:

- 1) зарождение конфликта (появление противоречия);
- 2) осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон;
- 3) конфликтное поведение;
- 4) исход конфликта (конструктивный, деструктивный, замораживание конфликта);

Вспомните, что вы испытываете, когда оказываетесь в подобной ситуации».

Упражнение «Алфавит эмоций».

Обучающимся предлагается в течение некоторого времени (5 минут) вспомнить и записать по одной эмоции на как можно большее количество букв алфавита. После этого педагог-психолог вместе с обучающимися составляет на доске общий список на основании всех ответов.

Мозговой штурм «Плюсы и минусы конфликта».

Педагог-психолог: «Как на любое явление действительности, на конфликт можно посмотреть с разных точек зрения и найти в нем положительные и отрицательные стороны. Давайте подумаем об этом».

Педагог-психолог делит обучающихся на две группы. Первая группа в течение 10 минут в режиме мозгового штурма придумывает и записывает позитивные стороны возникновения конфликтной ситуации, вторая группа – негативные.

Подсказка для педагога психолога:

Конструктивные стороны конфликта:

- конфликт вскрывает «слабое звено» в коллективе, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта);
- конфликт дает возможность увидеть скрытые взаимоотношения;
- конфликт дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- конфликт – это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное;
- необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие коллектива;
- конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним соперником.

Деструктивные стороны конфликта:

- отрицательные эмоциональные переживания;
- нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины, в целом ухудшается социально-психологический климат;
- ухудшение качества работы, сложное восстановление деловых отношений;
- представление о победителях или побежденных как о врагах;
- временные потери: на одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.

Информационная часть «Что такое конфликтогены»

Педагог-психолог: «Считается, что 80% конфликтов возникает помимо желания их участников. Конфликтогенами мы называем слова, действия (или бездействие), которые, возможно, могут привести к конфликту. Слово «возможно» является здесь ключевым. Оно раскрывает причину опасности конфликтогена. То, что он не всегда приводит к конфликту, уменьшает нашу бдительность по отношению к нему. Например, неучтивое обращение не всегда приводит к ссоре, поэтому и допускается многими с мыслью о том, что «сойдет». Однако часто не «сходит» и приводит к обострению отношений.

Коварную суть конфликтогенов можно объяснить тем, что мы гораздо более чувствительны к словам других, нежели к тому, что говорим сами. Эта особая чувствительность относительно обращенных к нам слов происходит от желания защитить себя, свое достоинство от возможного посягательства. Но мы не так бдительны, когда дело касается достоинства других, и потому не так строго следим за своими словами и действиями. Опасность проистекает из игнорирования очень важной закономерности – эскалации конфликтогенов: на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным среди всех возможных. Приведем одно наблюдение.

Житейская ситуация. Муж зашел на кухню и, случайно задев стоящую на краю стола чашку, уронил ее на пол.

Жена: «Экий ты неуклюжий. Всю посуду в доме перебил». Муж: «Потому что все не на своем месте. Вообще в доме бардак». Жена: «Если бы от тебя была хоть какая-то помощь! Я целый день на работе, а тебе только бы указывать!..»

Результат же неутешителен: настроение и того и другого испорчено, конфликт налицо, и вряд ли супруги довольны таким поворотом событий. Этот эпизод практически весь состоит из конфликтогенов. Неловкость мужа – первый из них. Но этот конфликтоген может привести, а может и не привести к конфликту. Все зависит от реакции жены. А она, действуя по закону эскалации, не только не пытается разрядить ситуацию, но и в своем замечании от частного случая переходит к обобщению, «на личность». Пытаясь оправдаться, муж поступает так же, действуя по принципу «лучшая защита – нападение». И так далее – по закону эскалации.

Рассмотренный конфликт относится к числу тех, когда участники его стали таковыми без всякого желания: ни один из них, заходя на кухню, не предполагал конфликтовать. Закономерность эскалации конфликтогенов можно объяснить следующим образом. Получив в свой адрес конфликтоген, пострадавший хочет компенсировать свой «проигрыш», поэтому испытывает желание избавиться от возникшего раздражения, ответив обидой на обиду. При этом ответ должен быть не слабее, и для уверенности он делается с «запасом». Ведь трудно удержаться от соблазна проучить обидчика, чтоб впредь не позволял себе подобного. В результате сила конфликтогенов стремительно нарастает».

Упражнение «Я в конфликте».

Педагог-психолог предлагает участникам представить себя в сложной конфликтной ситуации и изобразить это на рисунке.

Обучающимся раздаются листы бумаги, все необходимые для рисования материалы, и они занимают любое уединенное место. В течение 10 минут им предлагается нарисовать картину, главная идея которой выражается в ее названии – «Я в конфликте». Это может быть автопортрет или абстрактное произведение. Главное, чтобы работа передавала эмоции, которые автор чаще всего испытывает в конфликтных ситуациях, говорила о его способах реагирования на конфликты и особенностях поведения в них. В процессе рисования важно не оценивать себя со стороны, а передать реальное положение вещей. Когда все рисунки готовы, педагог-психолог собирает их и перемешивает, чтобы нельзя было догадаться, где чей рисунок. Обучающиеся рассаживаются в круг, и далее они должны обсудить, кто является творцом той или иной работы. Рисунки предъявляются ведущим по очереди. Естественно, автор старается никак себя не выдавать. Он, а вместе с ним и другие участники, поскольку часто авторство устанавливается неверно, имеют возможность получить обратную связь о том, что думает группа об их поведении и переживаниях в конфликтах, какими видит их в преодолении сложной ситуации. Когда все авторы определены, участники обмениваются впечатлениями как от самого процесса рисования, так и от последующего обсуждения рисунков в группе.

После обсуждения педагог-психолог предлагает всем пройти небольшой опрос для выявления предпочитаемого способа выхода

из конфликтной ситуации. Обучающиеся отвечают на утверждения наедине с собой и не говорят остальным участникам свой результат.

Методика «30 пословиц».

Педагог-психолог: «Оцените предлагаемые ниже суждения так, что не удовлетворяющие из них лично вас оцениваются 1 или 2, а совпадающие с вашим личным мнением или близкие к нему – 4 или 5. Оценка 3 не должна использоваться вовсе. Ставьте оценки по первому ясному впечатлению напротив номеров суждений в бланке ответа.

Бланк ответа «30 пословиц»

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30

Текст методики

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если не можешь заставить другого думать, как ты хочешь, заставь его делать.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.
7. Кто сильнее, тот и прав.
8. Не подмажешь – не поедешь.
9. С паршивой овцы хоть шерсти клок.
10. Правда то, что умный знает, а не то, о чем все бают.
11. Кто ударит и убежит, тот смелый драться хоть каждый день.
12. Слово «победа» четко написано только на спинах соперников.
13. Побеждай соперников своей добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.

16. Дерись подольше, да ума набирайся побольше.
17. Выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Добро слово победит.
19. Ты – мне, я – тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, может извлечь пользу из истины, которой обладает другой.
21. Кто спорит – ни гроша не стоит.
22. Кто не отступает – тот обращает в бегство.
23. Ласковый теленок двух мамок сосет.
24. Кто дарит – друзей наживает.
25. Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решить конфликт – избежать его.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над злом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в небе.
30. Чистосердечие, честь и доверие сдвинут горы.

Педагог-психолог: «После того, как вы оценили все пословицы, подсчитайте баллы по колонкам и определите, в каком столбце самая большая сумма. Помните, любой тест работает с определенной долей вероятности, и всегда находятся люди, которые считают свой результат ошибочным».

Интерпретация:

1-ый тип (столбец 1) – «черепашка». У людей такого типа – большое желание спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель. «Черепашки» предпочитают в качестве стратегии поведения в конфликте избегание или уклонение – отсутствие внимания как к своим интересам, так и к интересам другой стороны.

2-ой тип (столбец 2) – «акула». Для людей этого типа главное – их цель, их работа. Их не волнует отношение коллег («Ваша любовь мне ни к чему»). Умный руководитель уважает целенаправленность «акулы» – надо лишь ограничить ее притязания. «Акулы» очень важны для коллектива, потому что, двигаясь к собственной цели, они могут вывести команду из сложной ситуации. «Акулы» часто используют стратегию конкуренции или соревнования, это предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах и возможное игнорирование интересов других сторон.

3-ий тип (столбец 3) – «медвежонок». Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе любили друг друга. Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом они могут полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них наиболее важными оказываются человеческие отношения. «Медвежата» часто в конфликтной ситуации используют стратегию приспособления, которая предполагает повышенное внимание к интересам другой стороны, при этом собственные интересы отходят на задний план.

4-ый тип (столбец 4) – «лиса». Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях с людьми «лиса» может воспользоваться принципом «Не обманешь — не проживешь». В конфликтной ситуации «лисы» предпочитают также компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороной.

5-ый тип (столбец 5) – «сова». Это честные и открытые люди. Представители этого типа никогда не будут изворачиваться, уходить от столкновения, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы. «Совы» предпочитают в конфликте прибегать к сотрудничеству, учитывающему интересы обеих сторон.

Информационная часть «Приемы, снижающие и повышающие напряжение».

Педагог-психолог: «Существуют приемы, позволяющие снизить эмоциональный накал участников потенциально конфликтной ситуации:

- предоставление другой стороне возможности выговориться;
- вербализация эмоционального состояния (своего или другой стороны);
- подчеркивание общности (сходство интересов, мнений, единство цели и др.);
- проявление интереса к проблемам партнера;
- подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах;
- немедленное признание в случае своей неправоты;
- предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации;
- обращение к фактам;

- спокойный уверенный темп речи;
- поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и контакта глаз».

Педагог-психолог: «Как есть приемы, ведущие к снижению эмоционального напряжения, так есть и те, что могут вызвать эскалацию:

- перебивание другой стороны;
- игнорирование эмоционального состояния (своего или другой стороны);
- подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего;
- демонстрация незаинтересованности в проблеме другой стороны;
- принижение партнера, негативная оценка его личности;
- оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее;
- поиск виноватых и обвинение других участников;
- переход на «личности»;
- резкое убыстрение темпа речи;
- избегание пространственной близости и наклона тела».

Упражнение «Четыре квадрата».

Педагог-психолог предлагает всем обучающимся проанализировать свои личностные особенности, оценить восприятие себя самим собой и окружающими. Для этого он раздает каждому лист бумаги, разделенный на 4 части, и ручку.

1	2
3	4

Педагог-психолог: «Перед вами лист бумаги, разделенный на четыре квадрата. В углу каждого квадрата цифры 1, 2, 3, 4.

Теперь в квадрате 1 напишите пять ваших качеств, которые вам нравятся и которые вы считаете положительными. Можно назвать качества одним словом, например, «находчивый», «надежный». А можно описать их несколькими словами, например, «умею по-настоящему дружить», «всегда довожу начатое дело до конца».

Заполните квадрат 3: напишите в нем пять ваших качеств, которые вам не нравятся, которые вы считаете негативными. Вы можете

писать совершенно искренне, не нужно будет никому показывать, что вы ответили.

Внимательно посмотрите на качества, которые вы записали в квадрате 3, и переформулируйте их так, чтобы они стали выглядеть как положительные. Для этого вы можете представить, как эти качества назвал бы человек, который вас очень любит и которому в вас нравится все. Запишите переформулированные качества в квадрате 2.

Представьте, что вас кто-то очень не любит и поэтому даже ваши положительные качества он воспринимает как отрицательные. Посмотрите на качества, записанные в квадрате 1, переформулируйте их в негативные (с точки зрения этого человека) и запишите в квадрате 4.

А теперь прикройте ладонью квадраты 3 и 4, и посмотрите на квадраты 1 и 2. Видите, какой замечательный человек получился! Теперь, наоборот, закройте ладонью квадраты 1 и 2 и посмотрите на квадраты 3 и 4. Жуткая картина! С таким человеком никто не захочет общаться. Посмотрите в целом на свой лист. Ведь на самом деле вы описали одни и те же качества. Это все вы. Нарисуйте на пересечении квадратов круг и напишите в нем крупную букву «Я».

Вопросы для обсуждения:

– какие качества было сложно анализировать и переформулировать, положительные или отрицательные, в каких ситуациях может пригодиться этот навык;

– можно ли использовать этот прием для своих оппонентов по потенциальному или уже разгоревшемуся конфликту?

Педагог-психолог: «Такой подход к «противнику» помогает найти в нем позитивные качества и иногда меняет отношение к нему, минимизируя риск конфликтного развития событий. Полезным может оказаться и анализ своих качеств с точки зрения оппонента».

Завершающее упражнение «Нас с тобой объединяет...»

Все участники садятся в круг. Педагог-психолог берет мяч и кидает другому участнику со словами «Нас с тобой объединяет... («...любовь к путешествиям», «...то, что мы оба предпочитаем решать конфликты путем переговоров», «...знак зодиака»). Тот, с кем «объединились», ловит мяч; если он согласен со сказанным, то го-

ворит: «Да, спасибо»; если сказанное его удивило: «Спасибо, я подумаю». И объединяется уже со следующим игроком, заново заканчивая фразу: «Нас с тобой объединяет...».

Рефлексия.

3.3.2. Тренинг «Пути выхода из конфликта»⁹⁹.

Цели: овладение навыками конструктивного реагирования на возникающую конфликтную ситуацию, обучение приемам выбора и применения эффективных стратегий поведения при разрешении межличностного конфликта.

Форма проведения: тренинг.

Процедура проведения

Педагог-психолог представляется обучающимся, рассказывает о предстоящем занятии.

Упражнение-разминка «Карлики и великаны».

Все встают в круг. На команду: «Великаны!» – все стоят, а на команду: «Карлики!» – опускаются на корточки. Ведущий пытается запутать участников – приседает на команду «Великаны».

Мозговой штурм «Что такое конфликт».

Для формирования микрогрупп по 5–6 человек предлагается игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп). Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами одинакового цвета. Например, микрогруппа участников с красными жетонами, микрогруппа участников с желтыми жетонами и т. д.

Педагог-психолог: «Задание для каждой команды – подумать и написать, что такое конфликт, каковы могут быть его причины, какие пути урегулирования конфликта существуют».

После окончания обсуждения каждая команда представляет результат совместной работы.

⁹⁹ По материалам М.Л. Белкиной, тренинг для подростков «Пути выхода из конфликта».

Игра «Воздушный шар».

Педагог-психолог: «Представьте себе, что вы экипаж научной экспедиции, которая возвращается на воздушном шаре после выполнения научных изысканий. Вы осуществляли аэрофотосъемку необитаемых островов. Вся работа выполнена успешно. Вы уже готовитесь к встрече с родными и близкими, летите над океаном и до земли 500–550 км. Произошло непредвиденное – в оболочке воздушного шара по неизвестным причинам образовалось отверстие, через которое выходит газ, заполнявший оболочку. Шар начинает стремительно снижаться. Выброшены за борт все мешки с балластом (песком), которые были припасены на этот случай в гондole воздушного шара. На некоторое время падение замедлилось, но не прекратилось. Вот перечень предметов и вещей, которые остались в корзине шара (*педагог-психолог раздает список всем обучающимся*):

- канат – 50 м;
- аптечка с медикаментами – 5 кг;
- компас гидравлический – 6 кг;
- консервы мясные и рыбные – 20 кг;
- секстант для определения местонахождения по звездам – 5 кг;
- винтовка с оптическим прицелом и запасом патронов – 25 кг;
- конфеты разные – 20 кг;
- спальные мешки (по одному на каждого члена экипажа) – 2 кг;
- ракетница с комплектом сигнальных ракет – 8 кг;
- палатка 10-местная – 20 кг;
- баллон с кислородом – 50 кг;
- комплект географических карт – 25 кг;
- канистра с питьевой водой – 20 л;
- транзисторный радиоприемник – 3 кг;
- лодка резиновая надувная – 25 кг.

Через 5 минут шар стал падать с прежней, очень большой скоростью. Весь экипаж собрался в центре корзины для того, чтобы обсудить создавшееся положение. Нужно принимать решение, что и в какой последовательности выбрасывать за борт.

Ваша задача – решить вопрос о том, что и в каком порядке следует выбросить. Но сначала примите это решение самостоятельно. Для этого нужно с правой стороны рядом с каждым наименованием

поставить порядковый номер, соответствующий значимости предмета, рассудив примерно так: «На первое место я поставлю комплект карт, поскольку он совсем не нужен, на второе – баллон с кислородом, на третье – конфеты и т.д. При определении значимости предметов и вещей, т.е. очередности, с какой вы будете от них избавляться, нужно иметь в виду, что выбрасывается все, а не часть, т.е. все конфеты, а не половину.

Когда вы примите индивидуальное решение, нужно собраться внутри своей команды и приступить к выработке группового решения, руководствуясь следующими правилами:

- 1) высказать свое мнение может любой член экипажа;
- 2) количество высказываний одного человека не ограничивается;
- 3) решение принимается, когда за него проголосуют все члены экипажа без исключения;
- 4) если хотя бы один возражает против принятия данного решения, оно не принимается, и группа должна искать иной выход;
- 5) решения должны быть приняты в отношении всего перечня предметов и вещей.

Время, которое есть в распоряжении экипажа, неизвестно. Сколько еще будет продолжаться падение? Во многом это зависит от того, как быстро вы будете принимать решения. Если экипаж единогласно проголосует за то, чтобы выкинуть какой-то предмет, он считается выброшенным, и это может замедлить падение шара».

После того, как все команды составили список выбрасываемых вещей и представили его остальным, педагог-психолог предлагает проанализировать результат и ход игры, разобраться в причинах успеха или неудачи.

Информационная часть «Я-высказывание».

Педагог-психолог предлагает разыграть двум обучающимся спонтанную ситуацию на проблемную тему (например, друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам).

Педагог-психолог: «Для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «я-высказывания»:

– безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);

– ваши ожидания (не стоит: «ты не погулял с собакой», желательно: «я надеялся, что ты погуляешь с собакой»);

– описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это», желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);

– описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

Педагог-психолог предлагает обучающимся еще раз разыграть ситуацию, но используя «Я-высказывания».

Упражнение «Умеем ли мы слушать».

Педагог-психолог предлагает участникам разделиться на пары и каждому придумать тему, на которую он будет говорить.

Задание 1. Оба участника в паре одновременно в течение 45 секунд говорят на свою тему.

Задание 2. Один обучающийся из каждой пары в течение 1 минуты говорит на свою тему, а второй делает что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это его абсолютно не интересует.

Участники меняются ролями.

Задание 3. Один обучающийся из пары в течение 2 минут снова говорит на выбранную или другую тему, но теперь второй участник делает все возможное, чтобы показать, насколько ему интересно, но молча.

Участники меняются ролями.

Вопросы для обсуждения:

– было ли приятно говорить одновременно или нет;

– было ли кому-нибудь трудно говорить одновременно;

– было ли приятно говорить, когда тебя слушают или не слушают;

– по каким признакам можно определить, что вас не слушают;

– по каким признакам можно определить, что вас слушают?

Упражнение «Швейцар».

Обучающиеся в парах (в тех же самых или в новых) выбирают себе роли Швейцара или Посетителя. Швейцар охраняет вход в здание, а Посетителю очень нужно туда попасть любыми способами. Посетителю дается 4 минуты, чтобы убедить Швейцара «открыть дверь».

Затем участники разбиваются на новые пары и меняют свои роли.

Вопросы для обсуждения:

- смог ли Посетитель пройти;
- как ему это удалось (с помощью обмана или подкупа, честным путем, пытаясь войти в доверие к Швейцару);
- какие проблемы могут доставить обман и подкуп;
- пробовал ли кто-нибудь подружиться со Швейцаром, стараясь проникнуть в здание;
- если пройти в здание не получилось, что Посетителю стоило делать иначе?

Завершающее упражнение «Ассоциация со встречей».

Участникам предлагается высказать свои ассоциации с занятием. К примеру: «Если бы наша встреча была животным, то это была бы... собака».

Рефлексия.

3.2. Практические разработки по применению технологий и приемов, направленных на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций

Управление контактом.

На этапе подготовки переговоров, беседы, целью которой является установление взаимоприемлемых договоренностей, происходит обмен контактами с собеседником, определяются условия проведения встречи, время начала и др. Когда вся предварительная информация собрана, начинается планирование беседы. В плане необходимо учесть несколько вариантов развития встречи, сделать его гибким. На протяжении всего этого этапа задается эмоционально-личностный фон взаимодействия, устанавливаются доверительные отношения. В течение 30–60 секунд общения стороны уже могут решить:

- вызвал ли партнер доверие, произвел ли положительное впечатление («эффект первого впечатления»);
- хочется ли с ним общаться (хотя бывают такие ситуации, что необходимо взаимодействовать вне зависимости от желания/нежелания);
- какую позицию выбрать для ведения диалога – родительскую (сверху вниз), детскую (снизу вверх) или взрослую (на равных).

Выделяется несколько элементов установления контакта:

Контакт глаз чаще всего является приглашением к общению, его отсутствие – отказ от взаимодействия. На этом основан один из приемов опытных переговорщиков по предотвращению спора: дать оппоненту краткий ответ по существу и сразу перевести взгляд на кого-то из присутствующих. Таким образом, человек психологически «выключен» из диалога, что мешает ему возразить.

Приветствие может быть выражено в обращении по имени и отчеству (или просто по имени), улыбкой, рукопожатием или легким поклоном.

Немаловажную роль играет **физическая и социальная дистанция**. В качестве приветствия можно встать из-за стола, приблизиться к собеседнику и проводить его до места переговоров. Во время диалога лучше сидеть друг к другу под некоторым углом, а не лицом к лицу напрямую. Заранее расставленные кресла, стол, освобожденный от лишних предметов, разложенные для разговора бумаги покажут собеседнику, что вы тщательно подготовились к встрече с ним. Также не стоит начинать обсуждение значимой для собеседника темы в не предназначенном для переговоров месте, например, в коридоре, в столовой или во время небольшого перерыва между другими делами.

В начале переговорного процесса также важно:

- достичь личного контакта с помощью взгляда, прикосновения, выражения личного отношения и восприятия человека;
- проявить к собеседнику эмоциональную заинтересованность в соответствующей уровню общения мере;
- учитывать сформированное у собеседника чувство безопасности независимо от того, каков предмет переговоров и ожидаемый результат;
- создать у собеседника чувство повышения его социального статуса путем подчеркивания приносимой им пользы;

– подчеркнуть экспертную позицию собеседника в обсуждаемом вопросе, предположить в нем наличие важных для этого черт характера, наращивая его значимость, как личностную, так и социальную;

– согласовывать свое видение со своими собеседниками (например, использовать фразу «правильно я говорю?»), таким образом контролировать контакт с ними;

– корректировать содержание своих слов, исходя из считывания реакций собеседников, например, «Я вижу, что Вы обратили внимание...».

На начальном этапе переговоров помимо использования приемов, положительно влияющих на установление контакта с собеседниками, необходимо избегать и ряда **ошибок**:

– демонстрировать безразличие, подчеркнуто нейтральное отношение к предмету спора, превращать диалог в монологическую речь с избытком лишних подробностей и малоинтересных для собеседника деталей (иногда этот прием применяется сознательно, с целью затянуть разговор);

– нечеткое представление, какие цели в ходе переговоров должны быть достигнуты, какие задачи необходимо решить;

– частое использование оценочных суждений, сравнений и апелляций к своему «Я» («Я бы так никогда не поступил», «Мне бы так не понравилось»);

– собственная самопрезентация за счет собеседника, использование его как фона для самореализации;

– демонстрация дискомфорта и зажатости при представлении собеседников;

– выполнение «переговорного задания» напрямую, не учитывая реакцию собеседников на свои слова.

Помимо серьезных ошибок, которые можно совершить на этапе начала переговоров, необходимо учитывать и некоторые **факторы, способные зародить недоверие к собеседнику**. Это могут быть слишком длинные паузы перед ответом, уход от ответа и смена темы, демонстрация рассогласованности между заявленной целью диалога и поведением в нем, отсутствие всякого интереса к теме. Напряжение могут вызывать повышенная защищенность (в том числе ответная агрессия), перехват жесткого управления ситуацией (ответ вопросом на вопрос), напряженность во взгляде и позе,

слишком активные жесты, сопровождающие речь, или их полное отсутствие, чересчур многословный ответ.

Обеспечить эффективное деловое общение помогут следующие правила¹⁰⁰.

Правило первое. Доброжелательно приветствуйте собеседника. Если вы сидите за рабочим столом, а к вам зашел посетитель, то в этот момент лучше всего выйти из-за стола и пригласить его сесть. Там, где это возможно и уместно, здоровайтесь за руку.

Правило второе. Начав разговор, поинтересуйтесь делами и проблемами, которые волнуют собеседника.

Правило третье. Не хмурьтесь, не отвлекайтесь, будьте открыты и заинтересованы.

Правило четвертое. Не торопитесь, не проявляйте суетливости.

Правило пятое. Не затягивайте беседу, если в этом нет необходимости.

Правило шестое. Избегайте фраз, препятствующих коммуникации: «Вы должны...» (звучит как приказание); «Если Вы не..., то...» (звучит как угроза); «Ваша обязанность (ваш долг) заключается в том, что...» (звучит как проповедь); «Вот в чем вы не правы, так в ...» (звучит как нравоучение); «У Вас слишком..., я бы на Вашем месте...» (звучит как осуждение). Также избегайте слишком частого использования фраз, начинающихся со слов «Что?», «Где?», «Когда?» – это напоминает допрос.

Правило седьмое. Ищите «зону общих интересов», то, что может вас сблизить с собеседником.

Правило восьмое. Убеждайте в главном и уступайте в мелочах.

Правило девятое. Заканчивайте деловой разговор так, чтобы был «задел» на следующую встречу.

Правило десятое. Постарайтесь, чтобы собеседник ушел от вас с хорошим настроением.

¹⁰⁰ Яковлева Н.Ф. Деловое общение: учебное пособие / Н.Ф. Яковлева. – 2-е изд., стереотип. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 269 с.

В дополнение к указанным правилам существуют специальные **микротехники рефлексивного слушания**¹⁰¹, позволяющие заинтересовать партнера, привлечь его внимание, поддержать контакт:

– **уточнение информации** и чувств собеседника, отношения к сложившейся ситуации и происходящему. При применении данной микротехники используются вопросы: *«Кто?»*, *«Когда?»*, *«Где?»*, *«С кем?»*, *«Что произошло?»*, *«Какие чувства вы испытывали при этом?»*, *«Как вы думаете, что чувствовал он?»*;

– микротехника **открытых вопросов** предоставляет собеседнику возможность дать развернутый ответ и побуждает к самовыражению. Она позволяет выяснить общую картину и основные факты ситуации. Открытые вопросы обычно начинаются со слов: *«Как это произошло?»*, *«Могли бы вы рассказать об этом подробнее?»*;

– микротехнику **закрытых вопросов** применяют для получения конкретной информации, они предполагают ответ из одного–двух слов. Данная микротехника используется при взаимодействии с чрезмерно разговорчивыми, эмоциональными людьми, чтобы направить их речевой поток в нужное русло. Закрытые вопросы не позволяют собеседнику уклониться от темы;

– **вербализация** эмоций или эмпатическое слушание заключается в словесном проговаривании эмоционального состояния оппонента, когда он сам затрудняется в назывании своих чувств: *«Я вижу, вас это сильно раздражает...»*, *«Я вижу, у вас эти действия вызывают возмущение...»*;

– микротехника **перефразирование** выражается в сжатом изложении основных слов собеседника. Пересказ слов позволяет убедиться, что говорящий правильно понял собеседника, а собеседнику помогает лучше понять себя. Переформулировать лучше в виде вопроса: *«Правильно ли я вас поняла, что...»*, *«Поправьте меня, если я ошибаюсь...»*. Перефразирование помогает избежать искажения объективной информации;

¹⁰¹ Никишина Ю.А. Роль проработки эмоционального состояния сторон в процедуре медиации / Ю.А. Никишина // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2020. – №2 (22). – С. 86–91.

– **резюмирование** помогает собеседнику систематизировать свои мысли, провести анализ сказанного, способствует соблюдению последовательности: *«Итак, вы говорили о..., вы решили...», «Таким образом, вы пришли к выводу...»;*

– микротехника **развития идеи** заключается в выдвижении гипотетических предположений при выстраивании причинно-следственных связей «прошлого и будущего». Она помогает мотивировать собеседника к разрешению сложившейся ситуации и увидеть причину ее возникновения. Формулировка может начинаться с фразы: *«Предположите, если сейчас вам не удастся разрешить ситуацию, что будет...».*

Таблица 4

Типы «персон переговорщиков»¹⁰²

Тип	Конструктивная стратегия общения
Разговорчивый	Следите за временем, отведенным на выступление. Задавайте конкретные вопросы. Хвалите за конкретные ответы. Обращайте его внимание, если он повторяется
Неуступчивый	Обычно эти люди – узкие специалисты своего дела. Пользуйтесь их помощью, когда у Вас возникает специальный вопрос в области их деятельности
Прерывающий	Предложите такому собеседнику вместо прерывания докладчика делать заметки, записывать вопросы, чтобы задать их в процессе обсуждения
Актер	Для любого актера дороже всего признание публики. Если Вам необходима помощь этого человека как специалиста, подбадривайте его, выражайте ему свою признательность и восхищение
Молчун	Обращайтесь к нему по имени, спрашивайте его мнение, при этом благодарите за его неоценимый вклад
Уклонист	Прямо и конкретно спрашивайте его о позиции, возвращайте его к обсуждаемой теме. Объясняйте ему предмет обсуждения, как он видится Вам

¹⁰² Подгорная А.И. Менеджмент делового общения и эффективные коммуникации: учебное пособие / А.И. Подгорная, С.И. Грудина. – Казань: Казанский (приволжский) федеральный университет, 2012. – 87 с. – ISBN 978-5-9903843-3-0.

Продолжение таблицы 4

Тип	Конструктивная стратегия общения
Критикан	Не оставляйте ему возможностей для бесполезной критики. Спрашивайте прямо: «Что Вы лично советуете, если отвергаете наше предложение?». Обычно такой человек опасается личной ответственности, прячется за пустыми словами
Непунктуальный	Если собеседник из раза в раз опаздывает, то попробуйте начать встречу без него. Как только он присоединится, сразу же включите его в обсуждение, не пересказывая пропущенную часть разговора. Однажды ответив из-за этого невовремя и испытав неловкость, ваш собеседник в следующий раз, скорее всего, придет вовремя
«Индюк» (особо важная персона)	Чтобы привлечь собеседника на свою сторону, продемонстрируйте, что Вы считаете его исключительно важной персоной
Забияка	Не допускайте, чтобы он один говорил или управлял беседой. Иначе большая ссора Вам обеспечена. Вежливо предоставляйте слово другим членам его же команды, тактично остановите его, если он начнет делать некорректные замечания. Такие люди обычно не любят публичного осуждения, а предпочитают вносить раздор исподтишка
Профессионал	Это самые ценные члены команды, не важно, за кого они играют. Они объективны, профессиональны, желают успеха переговоров
Болтун	В отличие от разговорчивого болтуна, как правило, нечего сказать, и его многословие вызвано только желанием обратить на себя внимание. Ограничивайте время его выступлений, по истечении которого предложите окончить свою речь
Наивный	Он не подготовлен к переговорам, не владеет материалом, не выяснил ничего о личностях участников переговоров. Работать с ним легко, поскольку у него нет собственной точки зрения, Вы можете без труда навязать ему свою. Однако важно отличать действительно простодушного человека от того, кто надел его «маску» для достижения своих целей
Застенчивый	Задавайте ему несложные вопросы, подбадривайте и хвалите. Побеседуйте с ним в перерыве, отметьте его исключительные деловые качества

Окончание таблицы 4

Тип	Конструктивная стратегия общения
Глупый	Его поведение будет таково: чтобы Вы ни делали, как бы ни стремились к успеху, он обязательно постарается сорвать переговоры. Примите во внимание, что иногда очень выгодно задавать «глупые», на первый взгляд, вопросы. Поэтому в начале полезно понять, так ли глуп этот человек, или это только маска, которую он использует с известной ему целью. Если глупое поведение вызвано боязнью проиграть, уверьте его, что Вы тоже стремитесь к успеху переговоров. Если он чего-то недопонял, корректно объясните ему; если он видит в Вас врага, разубедите его
Строптивец	Обычно это довольно честолюбивые люди. Восхититесь его знаниями, жизненным опытом, на его упрямство ответьте, что это как раз то, о чем Вы говорили. Скажите ему напрямик, что Вы придерживаетесь такой же точки зрения, только по-другому сформулированной. Против этого ему возразить будет нечего
Бегемот	Всеми силами уклоняется от участия в дискуссии. Привлекайте его к обсуждению упорно и активно, когда дело касается его специализации
Надменный	Не критикуйте его напрямик. Лучше отвечать дипломатично: «Да, конечно, однако лучше будет, если...». Уступайте ему в мелочах, дипломатично отстаивайте свою линию в главном. Это возможно, поскольку Вы не говорите прямо «Нет», – стало быть, к Вам, трудно придаться
Лукавый	Как и болтливый, любит привлечь к себе внимание, в его случае – каверзными вопросами. Переадресуйте его вопросы другим участникам – специалистам по данному вопросу. Если вопрос частный, предложите для экономии времени обсудить его в перерыве со специалистами

Дополнительный материал¹⁰³

Общее в переговорных тактиках.

1. Начинайте с объявления того, что собираетесь делать:
 - что Вы думаете о сути самих переговоров, в которые включаетесь;
 - спросите об этом же Вашего партнера;
 - открыто заявите свою точку зрения;
 - попросите другую сторону так же открыто изложить свою позицию.
2. Берите время подумать:
 - дайте партнеру закончить свою мысль до конца и только потом начинайте говорить;
 - попросите время подумать, если вы считаете это необходимым;
 - определенными короткими словами подтвердите, что Вы внимательно слушаете партнера;
 - вставляйте короткие промежуточные фразы;
 - повторяйте некоторые фразы из тех, что сказал партнер.
3. Задавайте вопросы:
 - выясняйте суть сделанных заявлений;
 - изучайте предложения;
 - ищите дополнительную информацию;
 - контролируйте эмоции.
4. Концентрируйте внимание:
 - привлекайте внимание к себе;
 - старайтесь сгладить острые углы;
 - приводите собственные доводы;
 - преследуйте позитивные цели:
 - а. говорите о себе, а не о партнере;
 - б. избегайте обвинений в его адрес.
5. Используйте стратегию опытных мастеров переговорного дела:

¹⁰³ Подгорная А.И. Менеджмент делового общения и эффективные коммуникации: учебное пособие / А.И. Подгорная, С.И. Грудина. – Казань: Казанский (приволжский) федеральный университет, 2012. – 87 с. – ISBN 978-5-9903843-3-0.

- не прибегайте к раздражительным фразам;
 - не вносите мгновенных контрпредложений;
 - не давайте втянуть себя в выяснение отношений по спирали защиты и нападения;
 - будьте конкретны в своих аргументах;
 - обозначьте то, что Вы делаете или собираетесь делать;
 - проверяйте, правильно ли Вы поняли партнера;
 - подводите промежуточные итоги;
 - вырабатывайте итоговое соглашение;
6. Объективно оценивайте сделанные Вам предложения:
- убедитесь, что сделанное Вам предложение окончательное и последнее;
 - установите для себя степень полезности этого предложения, запрашиваемую за него цену и возможность его реализации на практике.

Таблица 5

Расшифровка фонового настроения партнера¹⁰⁴

Фоновое настроение партнера по переговорам	Расшифровка
Стабильная прямая поза, руки могут сцепляться за спиной, располагаться на бедрах («подбоченясь»), засовываться в карманы при оставлении больших пальцев снаружи, активно демонстрировать тылы кистей, в то время как большие пальцы помещаются за пояс. «Оседывание» стула или небрежное забрасывание одной ноги на подлокотник кресла. Улыбка с приспущенными бровями. Скупость в передаче деловой информации и расточительство фактурой при установлении контакта. Спокойствие	Осознание своей силы (уверенность в себе)

¹⁰⁴ Подгорная А. И. Менеджмент делового общения и эффективные коммуникации: учебное пособие / А.И. Подгорная, С.И. Грудина. – Казань: Казанский (приволжский) федеральный университет, 2012. – 87 с. – ISBN 978-5-9903843-3-0.

Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики

Окончание таблицы 5

Фоновое настроение партнера по переговорам	Расшифровка
Чрезмерная жестикуляция, а также убирание рук за спину с захватыванием одной рукой запястья другой; стремление опереться на что-либо или прислониться к чему-либо. Улыбка в сочетании с приподнятыми бровями. Поспешность и готовность к выдаче информации, а также склонность обстоятельно и досконально аргументировать свои действия. Суетливость	Осознание своей слабости (отсутствие уверенности в себе)
Средняя громкость голоса, твердый, холодный тон, четкая артикуляция, медленный темп и ритмичное течение речи, точная дикция	Воля к сопротивлению
Зажатость в позах и движениях, стремление опереться или прислониться к чему-либо, скрещенные лодыжки у сидящего. Предельно сцепленные между собой руки	Внутреннее напряжение
Тусклый и «остекленелый» взгляд, замедленная речь, мягкий и приглушенный голос с падением интонации к концу отдельной фразы. Усталость или угнетенность. Отодвигание от партнера, сжимание кулаков при скрещенных руках, наклон всей головы назад и прерывание речи собеседника. Пристальный или настойчивый взгляд в глаза с резко уменьшенными зрачками	Враждебность
Суетливость, частая перемена позы, чрезмерная жестикуляция, покусывание ногтей, отбрасывание «мешающих» волос со лба, усиленная мимика рта, закусывание губ, испарина	Нервозность и неуверенность
Походка с волочением ног, заметно суженные зрачки, взгляд, устремленный к земле. Замедленная речь, угрюмое молчание, раздраженный голос. Придирки к совершенно безобидным словам и провоцирование на ссору, враждебность, неконтактность	Плохое настроение (отрицательные эмоции)
Общительность, улыбка на лице, активная жестикуляция, расширенные зрачки, расстегнутый пиджак у мужчин, бодрое насвистывание какой-либо мелодии	Хорошее настроение (положительные эмоции)

Краткие методические рекомендации для родителей (законных представителей) (могут быть использованы также в форме раздаточных материалов)¹⁰⁵

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ, ЧТО ВАШ РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ ТРАВЛЕ?

1. Не забывайте, что ничто не оправдывает издевательства! Поведение, характер, национальность, форма тела, цвет волос, материальное положение, навыки и знания (или их отсутствие), одежда или привычки человека не оправдывают нападков на него.

2. Ребенок, ставший жертвой издевательства, может быть не готов обсуждать это. Любое обсуждение заставит ребенка вновь пережить негативные эмоции, а это значит, что вы должны быть очень деликатны, когда разговариваете с ним.

3. Не пытайтесь сделать события менее значимыми или использовать иронию, не предлагайте быстрые решения и не обвиняйте никого. Избегайте говорить такие вещи, как: «Это ничего, ты будешь в порядке, ничего страшного!», «Ты больше не ребенок, ты должен с этим справиться!», «Просто держись подальше от хулиганов!» или «Не будь таким плаксой!» Другие дети очень важны для вашего ребенка, и ему важно чувствовать их одобрение.

4. Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и безопасно или ощущает угрозу от чьего-то поведения. То, что кажется незначительным для родителя, может восприниматься ребенком как что-то страшное.

5. Не только образовательная организация и педагогические работники несут ответственность за случаи издевательства. Хотя родителям может показаться, что педагоги могут и должны контролировать все, что происходит в образовательной организации, на практике это невозможно. Всегда есть моменты в течение дня, когда сотрудники не находятся там, где происходит травля, и не могут засвидетельствовать случаи буллинга.

6. Поймите страх Вашего ребенка перед издевательствами. Дети

¹⁰⁵ Что делать, если ваш ребенок вовлечен?: руководство для родителей про буллинг / составители: А.А. Реан [и др.]. – М., 2019. – 48 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/MzYQqw> (дата обращения: 12.05.2022).

могут ощущать, причем вполне обоснованно, неспособность своих родителей или педагогических работников немедленно и навсегда решить проблему, поскольку ни те, ни другие не сопровождают ребенка постоянно. Существует также угроза того, что, открыто говоря о проблеме, дети могут быть осуждены своими сверстниками.

7. Каждый человек имеет право и обязан немедленно прекратить травлю. Любой ребенок может столкнуться с конфликтом, но буллинг как систематическое причинение вреда другим абсолютно неприемлем.

8. Рассмотрите возможность того, что Ваш ребенок не сказал педагогическому работнику о том, что его травят, что он не может рассказать вам все или что он может исказить некоторые детали. Дети могут чувствовать, что они виноваты в некоторых ситуациях или что сокрытие правды спасет их от осуждения другими детьми или родителями.

9. Как родитель, Вы не можете требовать, чтобы Ваш ребенок был популярен в своем классе, но Вы имеете право предполагать, что, когда Ваш ребенок относится к другим с уважением, к нему относятся с уважением в ответ. Вы также имеете право требовать, чтобы персонал образовательной организации сотрудничал с родителями для обеспечения безопасности, и вы можете попросить их проконтролировать, чтобы дети относились ко всем уважительно.

ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ?

Если вы заметили признаки в поведении ребенка, по которым можно предположить, что он стал жертвой буллинга (прогулы, страх перед посещением образовательной организации, отсутствие друзей, гнев против всех и вся, признаки физического насилия и т. д.):

1) сохраняйте спокойствие и подумайте, как бы Вы могли обсудить этот вопрос с ребенком. Вы как родитель подаете пример своему ребенку своим поведением. Хотя это может быть трудно для Вас, постарайтесь сохранить спокойствие, действия на эмоциях могут привести вас к принятию решений, о которых вы позже будете сожалеть;

2) поговорите с ребенком и расскажите ему, что Вы заметили, что у него проблемы. Скажите ему, что вы беспокоитесь и хотите помочь. Поддержите своего ребенка и будьте человеком, которому он может безоговорочно доверять;

3) пообещайте своему ребенку, что вы не будете сердиться на него, если он расскажет Вам все. Когда ребенок говорит о сложных вещах, он должен знать, что родители поддержат его, несмотря ни на что;

4) обсудите следующие шаги, которые необходимо предпринять, чтобы остановить травлю. Прежде чем идти к кому-либо и раскрыть все подробности буллинга, обсудите это со своим ребенком. Он должен быть уверен, что вы не предпримете никаких шагов за его спиной для решения этого вопроса;

5) свяжитесь с образовательной организацией и спросите, что бы Вы могли сделать вместе, чтобы остановить буллинг. Травлю можно прекратить, если все взрослые работают вместе и каждый из них вносит свой вклад;

6) оцените свои знания и навыки, чтобы справиться с ситуацией. Вы в состоянии разрешить ситуацию самостоятельно, или Вам нужна помощь? При необходимости найдите кого-нибудь, кто может вам помочь (например, педагога-психолога в образовательной организации или консультационном центре).

НАИБОЛЕЕ ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ РОДИТЕЛЕЙ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА (ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ)

1. Обещать ребенку хранить в секрете, что его травят в школе. Первая и главная задача взрослых – признать проблему и сообщить о ней классному руководителю и директору образовательной организации. Ни в коем случае нельзя замалчивать факты буллинга, только придав проблеме гласность, вы сможете ее разрешить. Индивидуальной работы и разговоров с ребенком тут недостаточно. Однако специалисты, работающие с проблемой буллинга, должны гарантировать Вам как родителям детей – участников буллинга конфиденциальность в этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым и не позволит «раздуть» и сформировать новые проблемы. Фокус внимания последующей работы должен быть направлен на создание и поддержание последующей позитивной системы отношений в классе.

2. Не советуйте ребенку отвечать на агрессию агрессией. Очень часто родители рекомендуют ребенку, который подвергается

травле, «дать сдачу», «уметь за себя постоять». Родителю важно понимать разницу между единичной школьной дракой и регулярной систематической травлей. Очень ошибочно представление, что «хулиганы трусы» и убегут, если Вы будете сражаться с ними. Однако есть очень веские причины, почему этот традиционный совет неверен и почти наверняка ухудшит ситуацию, если ребенок воспользуется им.

3. По мнению австралийского эксперта К. Ригби, многие хулиганы не являются физически слабыми и не всегда отступают. Следовательно, сопротивление жертвы может в какой-то мере быть восхитительным с точки зрения мужества и отваги, но конечным результатом станет особенно тяжелое физическое избиение, продолжение и ухудшение ситуации с издевательствами.

4. Напрямую выяснять отношения с одноклассниками, ребенком-булли, а также его родителями. Такими действиями Вы можете подвергнуть ребенка большей опасности – дети скорее обвинят вашего ребенка в «стукачестве», узнав о вашем разговоре с родителями обидчика или самим ребенком, и усилят давление на жертву. К тому же каждый родитель не всегда сразу признает вину своего ребенка, а наоборот, будет защищать его и говорить, что он так поступить не мог. В случае беседы с одноклассниками Вы вызовете только негодование родителей и уменьшите шансы позитивного разрешения конфликта, исключив таким образом в их лице союзников.

5. Не стремитесь делать скоропалительные выводы и предпринимать действия, не разобравшись. Не наклеивайте ярлыки «правых» и «виноватых», основываясь на негативных эмоциях. Не прибегайте в разговоре с ребенком к обвинениям и осуждениям одноклассников-обидчиков. На данном этапе Ваша задача заключается в получении объективной картины происходящего для скорейшего выхода из ситуации.

6. Не давайте советов образовательной организации, как поступить с одноклассниками-агрессорами – дождитесь и внимательно наблюдайте за действиями администрации и педагогических работников.

8. Чужие дети не зона Вашей ответственности. Выслушайте предложения педагогического коллектива, задайте уточняющие вопросы, примите к сведению действия, которые нужно совершить

Вам и Вашему ребенку, и делайте то, что зависит от Вас. Постарайтесь довериться классному руководителю и администрации. При выстраивании конструктивного диалога со школой работа над проблемой может вестись комплексно и, следовательно, более эффективно.

3.3. Этапы психологического консультирования обучающихся, подвергшихся воздействию идеологии терроризма

Процесс психологического консультирования обучающихся, которые подверглись воздействию экстремистских и террористических идей, может быть реализован в несколько этапов. **Начальный этап** включает в себя:

- установление психологического контакта с обучающимся, подвергшимся воздействию идеологии экстремизма и терроризма с целью создания атмосферы психологической безопасности и доверительных отношений;

- информирование обучающегося о том, для чего необходим педагог-психолог и в чем будет заключаться ваша совместная работа, открытость в диалоге позволяет снять напряжение и сформировать представление о дальнейшем взаимодействии;

- обсуждение организационных аспектов, времени встреч и возможности быть на связи, когда у ребенка будет в этом потребность, таким образом педагог-психолог демонстрирует свою профессиональную позицию «я здесь ради тебя»;

- в начале работы «договоритесь о терминологии», чтобы вы и ваш собеседник использовали одни и те же обозначения с одинаковым смыслом. Зачастую лица, распространяющие экстремистскую и террористическую идеологию, применяют понятия, которые имеют свой, изначально заданный смысл, отличный от общепринятого¹⁰⁶.

¹⁰⁶ Уварина Н.В. Ресоциализация обучающихся, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников экстремистской и террористической идеологии: методическое пособие / Н.В. Уварина, Л.А. Глазырина, Н. А. Пахтусова [и др.]. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуманитарно-пед. ун-та, 2018. – 221 с.

Обсуждение идеологии экстремизма и терроризма и ее последствий для общества и человека. Важно на этом этапе не вступать в открытую конфронтацию, позволить обучающемуся высказать свою позицию. Диалог должен осуществляться на равных без подавления и прямых оценок. Обсуждение сложной темы требует разделения ее на части и рассмотрения их по отдельности, для этого можно составить примерный план тем для беседы.

Формирование психологического портрета обучающегося, определение его мотивов, потребностей, целей и установок, системы ценностных ориентаций, социальной ситуации развития. На данном этапе в ходе беседы можно обсудить следующие вопросы:

- кем ты себя видишь;
- какие занятия тебе интересны;
- чем ты увлекаешься и почему;
- какая твоя самая главная мечта;
- к чему ты стремишься;
- какие проблемные ситуации в твоей жизни вызвали наибольшие переживания;
- какие из проблем пока еще не нашли своего разрешения?

Целесообразно обсудить темы прошлого жизненного опыта, семьи, значимости и роли в жизни обучающегося общения со сверстниками, социальных сетей и т.д. В ситуации, когда ребенок озвучивает свое желание вступить в какое-то деструктивное сообщество, важно узнать и понять, какова причина и чем продиктовано подобное решение¹⁰⁷.

Этап исследовательской коммуникации предполагает изучение особенностей специфики той или иной идеологии, воздействию которой подвергся обучающийся. Важно проявлять заинтересованность и внимание в диалоге, задавать уточняющие вопросы без пренебрежения и резкой критики даже радикальных идей. Эмпатия, доверительные отношения и психологический контакт позволяют ребенку преодолеть психологические барьеры, возможное состояние одиночества и почувствовать, что его понимают, готовы

¹⁰⁷ Haugstvedt H. Trusting the Mistrusted: Norwegian Social Workers' Strategies in Preventing Radicalization and Violent Extremism // JD Journal for Deradicalization. – 2019. – №19. – P. 149–183.

помочь и можно поделиться своими самыми сокровенными переживаниями.

Важно проявить терпение и самообладание. В общении подростки демонстрируют пренебрежение к взрослым. «Новообращенные» ведут себя самоуверенно и презрительно относятся к любому другому мнению. Следует поддерживать с ребенком открытый разговор, без враждебности. Необходимо, чтобы он поделился, почему разделяет конкретные убеждения, чем именно они его привлекают. В данном случае желательно как можно чаще проговаривать вслух ответы на эти вопросы, поскольку это является поводом задуматься над истинными причинами и возможностью их осознать. Вызывая обучающего на разговор о его убеждениях, в том числе экстремистской и террористической направленности, вере, можно добиться проявления у него иного взгляда на них.

Нейтрализация психологической защиты. На сегодняшний день существует множество способов и методов нейтрализации психологической защиты, которая направлена на сохранение внутреннего психологического комфорта и спокойствия от возможного негативного к себе отношения. Например, можно сказать собеседнику, что вы и сами совершали похожие ошибки, а также обосновать его действия для снижения психологического барьера между вами. Проговорите ребенку: «мне кажется, я не все могу понимать»; «мы все несовершенные и имеем свойство ошибаться»; «раньше я игнорировал слова окружающих, и мне казалось, что только я могу быть прав, но потом пришло осознание, что иногда в словах и идеях других людей тоже содержатся истины».

Побуждение обучающегося мыслить самостоятельно, критически. На данном этапе обсуждаются ключевые принципы жизни: счастье, истина, любовь, ответственность за свои действия и поступки, уважение к себе и другой личности. Стоит обратить внимание, что обучающемуся необходимо дать время на обдумывание данных тем, чтобы у него была возможность поразмышлять об этом в спокойной обстановке. Иными словами, не заставляйте его делать конкретные выводы и отвечать вам «здесь и сейчас» «правильными» фразами.

Обсуждение идеологии. При общении с ребенком целесообразно вызвать сомнения в отношении источника идеологического

влияния. Эту информацию психологически проще принять, чем сомнения в самой экстремистской, террористической доктрине. Соберите достоверную информацию об источнике воздействия и озвучивайте ее ребенку постепенно.

Анализ убеждений и аргументов. Следует вовлекать обучающегося в мыслительные и аналитические процессы о существующих у него убеждениях и проблемах. Чем человек чаще слышит весомые убеждающие аргументы в пользу благоприятной ситуации развития, тем больше он начинает в это верить. Приводя аргументы, в первую очередь, говорите о преимуществах данной позиции; каждый последующий аргумент должен быть весомее предыдущего. Восприятие новых идей лучше, если они основываются на усвоенных ранее. Вы можете приводить один и тот же аргумент несколько раз, но другими словами, чтобы обучающийся активнее запомнил его.

Постепенно переходите от комментариев к вопросам. Любая новая информация запоминается и усваивается не в прямых утверждениях, а, например, в комментариях. Как правило, косвенная аргументация запоминается лучше, особенно когда она внешне обращена к одному определенному лицу, но на самом деле затрагивает непосредственно собеседника: «У меня есть знакомый, который разделяет подобные идеи, но в последнее время он стал таким раздражительным и агрессивным. Мне кажется, что его убеждения все-таки приводят к негативным последствиям».

В процессе переоценки ценностей и отношения к имеющейся ситуации очень хорошо использовать не только утверждения, но и вопросы, чтобы ребенок не чувствовал, что ему пытаются навязывать какие-либо мысли, и чтобы он мог сам при ответе говорить о своем осознанном выборе. Грамотно составленные вопросы, ответы на которые являются однозначными, позволяют создавать впечатление самостоятельно обдуманного решения, выводов, убеждений.

Нелишне подключать к работе такой личностный ресурс, как семья, близкие и друзья. Необходимо подвести обучающегося к осознанию того, что его семья, друзья, знакомые никуда не исчезли, они продолжают находиться рядом. И не стоит игнорировать их из-за учений деструктивной организации. Свой жизненный опыт общения с ними был, есть и будет.

Формирование системы контактов, включающих новые социальные группы. Целью этого этапа является минимизация последствий негативного общения с носителями террористических и (или) экстремистских идей.

Основываясь на изучении новой социальной ситуации, необходимо спроектировать различные варианты адаптации обучающегося, налаживания взаимоотношений с членами семьи и близким окружением, сформировать семейные ценности, социокультурные нормы и правила поведения, а также установить взаимодействие семьи с образовательными организациями. Также необходимо совместно с обучающимся разработать индивидуальные способы самокоррекции, саморегуляции, саморазвития с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся¹⁰⁸.

Рекомендации по общению в процессе психологического консультирования:

- необходимо соблюдать осторожность, критикуя экстремистские и террористические идеи;
- избегайте разрыва отношений с обучающимся, не выдвигайте никаких ультиматумов, ведь пока существует связь с ребенком, на него можно повлиять;
- демонстрируйте уважение, интерес к жизни обучающегося и желание сохранить доброжелательные отношения с ним;
- приводя аргументы, в первую очередь говорите о преимуществах данной позиции; каждый последующий аргумент должен быть более убедителен, чем предыдущий;
- старайтесь, чтобы в разговоре не было неуверенных слов, выражений и других подобных проявлений;
- начало беседы должно заинтересовать собеседника, задать уважительное отношение к нему, только затем можно плавно перейти к значимой и проблемной теме;

¹⁰⁸ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 ноября 2017 года №ПЗ-1608/09 «О направлении методических рекомендаций по вопросам, связанным с ресоциализацией подростков, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/556189672> (дата обращения: 11.05.2022).

- дайте возможность обучающемуся выговориться, проявите вежливое внимание, не вступайте в споры;
- не отвлекайтесь от намеченной тематики и не позволяйте, чтобы вас отвлекли;
- ваша речь должна быть уверенной, спокойной и плавной, без резких слов и интонаций, среднего темпа и тембра. Колебания голоса хорошо улавливаются оппонентом бессознательно. При этом не менее важны ритм разговора и последовательность аргументации;
- в поведенческой коррекции ключевую роль играет форма взаимодействия: избегайте оценок, используйте только констатации. Подобный подход заставит обучающегося задуматься о причинах произошедших изменений.

3.4. Рекомендации родителям по психологической поддержке детей, подвергшихся воздействию идеологии экстремизма и терроризма

1. Восприятие ситуации в семье. Если ребенка в ситуации, оставшейся в прошлом, удерживает ретроспективная позиция восприятия, он не может психологически отдалиться от этого события. Любое напоминание близких людей (умышленное или неосознанное) с помощью фраз «Ты что, опять?!», «А помнишь, ты тогда так же ...?!» снова погружают его в те образы мыслей и состояние, которые владели им тогда, возможно, сделав легкой мишенью для вербовщика¹⁰⁹.

Поэтому на первом этапе преодоления сложившейся ситуации, когда несовершеннолетний оказался под воздействием идеологии терроризма, всем, кому известны обстоятельства произошедшего, следует принять общее решение оставить данный период в прошлом как можно раньше. Желательно сделать это сразу, как только выяснилось, что ребенок вступал в контакт с вербовщиком или оказался втянут в деятельность деструктивной организации.

Важно помнить, что выздоровление начинается с принятия решения выздороветь, хотя само решение проблемы также требует

¹⁰⁹ Самойлова М.В. Методика реабилитации детей и подростков, пострадавших от вербовочной деятельности: методическое пособие / М.В. Самойлова, С.П. Шумилов, Т.А. Родермель [и др.]; Сургут. гос. ун-т ХМАО–Югры. – Сургут: ИЦ СурГУ, 2016. – 118 с.

множества времени и сил. До того, как стало известно о проблеме, психологически она осознавалась как бы в неопределенном будущем. Когда произошедшее с ребенком открылось – началось движение в сторону ее решения, причем даже если ситуация еще не достигла максимального накала своего развития. Родители (законные представители) могут способствовать этому, предпринимая шаги по возвращению ребенка в мир реальный и заняв психологически конструктивную позицию в этом процессе. Однако психологическое погружение в проблему таит в себе опасность попасть под воздействие деструктивной идеологии, стать ее пленником, что не способствует поиску решения.

2. *Конструктивная позиция родителей.* Родителям необходимо сохранять спокойствие несмотря на то, что семья переживает непростое испытание, которое нужно преодолеть. Люди, попавшие под воздействие деструктивной идеологии, будь то экстремистская группа или террористическая организация, потенциально всегда могут выйти из нее.

Важно обратить внимание, что вопрос выхода из данной организации несовершеннолетнего и его психологического состояния будет зависеть от членов семьи. Здесь необходимо быть готовым к долгосрочным усилиям, так как не всегда удастся помочь близкому человеку в течение первых нескольких недель после начала воздействия на него вербовщика и организации. Для стабилизации психологического состояния ребенка и его возвращения к привычному образу жизни может потребоваться участие всей семьи в течение нескольких месяцев и даже лет. Для этого члены семьи должны знать, как себя вести при общении с несовершеннолетним¹¹⁰.

Как только вы узнали, что ваш близкий человек состоит в какой-либо организации, то не нужно ему на это указывать в негативной форме, так как это испортит отношения между вами и будет способствовать еще большему дистанцированию. Проявляйте свою любовь, уважение, интерес к жизни ребенка и желание сохранить

¹¹⁰ Дзяпшипа М.Н. Тоталитарные сектантские организации и их влияние на социальное поведение молодежи: специальность 22.00.08 «Социология управления»: дис. ... канд. социол. наук / Дзяпшипа Мириан Нугзарович; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – М., 2006. – 163.

близкие отношения. Террористическая организация имитирует любовь, и рано или поздно ребенок это почувствует. Вербовщики, как правило, способствуют разрыву отношений нового адепта с его близким окружением в связи с тем, что в таком случае контролировать человека и оказывать влияние на него будет легче и проще¹¹¹. Таким образом, ваша эмоциональная реакция должна быть спокойной, иначе негативное ее проявление станет для подростка подтверждением правдивости слов вербовщиков.

В то же время вам не нужно притворяться, что вы поддерживаете решение ребенка или вам нравится такая перемена: он может подумать, что вы ему врете либо, наоборот, поддерживаете правильность его действий. Вам необходимо проговорить с ним следующее условие: со своей стороны, вы не будете критиковать его «организацию» (помните, что термины «террористы», «экстремисты», «террористическая организация» могут раздражать вашего близкого, так что лучше стараться их избегать), а с его стороны, он не пытается пропагандировать свои идеи и новые убеждения другим членам семьи.

При этом вы можете ненавязчиво обращать внимание на то, что в поведении и высказываниях близкого человека стали проследиваться явные противоречия, однако не пытайтесь вынуждать объяснять их появление. Для выстраивания определенной стратегии поведения нужно понять, что ребенок находится в психологической зависимости от вербовщиков, организации и пропагандируемых ими убеждений. Это может проследиваться в поведенческих и эмоциональных штампах, при этом личность самого подростка подавлена. Здесь крайне важно удерживать хотя бы минимальный контакт с ним и с его подлинной личностью. Будьте терпеливы и сочувственны, осознавая, что у вашего близкого в настоящий момент временное помутнение¹¹².

Старайтесь быть спокойными и открытыми к диалогу, чтобы можно было конструктивно решить проблему. Продемонстрируйте своим поведением близкому, что вы уважаете его право на поиск и

¹¹¹ Дик Н.Ф. Культура и традиции мировых религий: учебное пособие / Н.Ф. Дик. – Ростов н/Д.: БАРО-Пресс, 2006. – 231 с.

¹¹² Дик Н.Ф. Правовые классные часы в 9–11 классах: практикум профильного обучения / Н.Ф. Дик. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 311 с.

выбор, пусть даже ошибочный, и что для вас он остается дорогим человеком несмотря на его убеждения. Говорите с ним мягко, без резких и грубых фраз. Вспоминайте счастливые моменты из прошлой жизни, радостные эпизоды совместных планов, поездок, дел и встреч. Безусловно, вам самим должно быть это приятно, чтобы не чувствовалась искусственность и наигранность, действуйте интуитивно с позиции любви и сострадания. Так, постепенно вы будете видеть, что ваш ребенок начинает все больше возвращаться к настоящей реальности и становится снова самим собой.

Данный подход преследует две основные цели:

1) возможность вашему близкому самому выбраться из психологически трудной ситуации, оставив ему эмоциональную «нить Ариадны»;

2) вы не станете для него врагом или объектом для вербовки, что позволит вам остаться для него «своим» человеком.

В таком случае у вас есть возможность устроить интервенцию – сессию интенсивного «консультирования по выходу» из террористической и (или) экстремистской организации. Для проведения данной интервенции необходима совместная работа со специалистом-психологом. Как правило, воздействию идеологии терроризма подвержены лица, имеющие эмоциональные проблемы. Таким образом, часто помощь попавшим под влияние организаций несовершеннолетним необходимо начинать с осознания данных проблем и поиска их причин вместе с психологом.

Одна из ключевых задач совместных усилий – актуализировать у подростка критическое мышление и создать с ним ситуацию, в которой нужно совершить свободный выбор, основанный на объективной информации. Родственникам и близким людям необходимо проявить внимание, заботу, понимание, заинтересованность в жизни ребенка, чтобы помочь пострадавшему избавиться от эмоциональной зависимости от террористической и (или) экстремистской организации¹¹³.

3. *Формирование личности молодого человека.* Молодые люди, подвергшиеся воздействию идеологии терроризма, нередко демонстрируют отсутствие сформированных представлений о себе или

¹¹³ Там же.

их искажение, о своей ценности, своих реальных или потенциальных способностях. Это создает условия для неуверенности в себе, снижения самооценки, приводит к неосознанному желанию преодолеть эти неприятные состояния. В результате молодой человек проявляет восприимчивость к воздействию других лиц, достаточно легко внушаем, при этом уровень критичности снижен.

Личность ребенка начинает формироваться с самого его рождения. Развитие сильной, ориентированной и уверенной в себе личности предполагает атмосферу безусловной любви и принятия родителей, их готовность понимать и прощать, встать на сторону ребенка, разобраться в любой ситуации, прежде чем высказывать свое недовольство и наказывать, верить, что ребенок может быть успешен и способен реализовать свой потенциал. Если отношения складываются противоположным образом, то создается почва для особенностей личности, описанных ранее, что может в дальнейшем сделать ребенка подверженным влиянию деструктивной идеологии.

4. Противодействие нежелательным контактам и компаниям сверстников. Возможность общаться и налаживать отношения – очень важная часть человеческой жизни, в подростковом возрасте эта потребность особенно актуальна. Родители (законные представители), руководствуясь самыми благими побуждениями, иногда стараются слишком авторитарно навязать подростку критерии «правильных» и «плохих» знакомых и друзей, ограничивая его круг общения. Это редко приводит к положительному результату для развития ребенка, как в настоящий момент, так и в долгосрочной перспективе. Тем не менее, необходимо направлять контакты подростка таким образом, чтобы сомнительные сообщества или личности не смогли получить над ним негативное влияние.

5. Наблюдение за изменениями в поведении и эмоциональном состоянии ребенка. Отслеживайте любые изменения в поведении, например, если ваш близкий все чаще становится подавленным, у него постоянно меняется настроение, появляются новые странные реакции, то это сигнал к тому, чтобы начать предпринимать какие-либо действия. Сначала доброжелательно попробуйте поговорить с ним и узнать, что происходит, без обвинений и упреков. Озвучьте, что беспокоитесь за него, так как сильно любите. Старайтесь внимательно слушать и слышать то, что он вам говорит,

важно понять, есть ли поводы для переживаний и обращения к психологу¹¹⁴.

6. *Формирование умения говорить «нет».* Учите своего ребенка отказывать людям, так как несовершеннолетние, которые не могут оставаться при своем мнении, не умеют распознавать свои эмоции и мысли. Как следствие, они становятся тревожными, их перестают уважать сверстники и ими начинают манипулировать. Вы можете рассказать ребенку о дежурных фразах, которые можно использовать при отказе, и научить его четко аргументировать свои ответы, чтобы постороннему человеку нечего было возразить.

7. *Круг общения.* Очень хорошо, когда родители (законные представители) знают, какие друзья у ребенка. Вы можете приглашать их к себе домой, предлагать совместные поездки и походы на природу, в кафе или другие места. Будьте общительными с окружением своего ребенка, но не навязчивыми, никогда никого не сравнивайте между собой, чаще хвалите детей. Такими действиями вам будет проще контролировать ситуацию, чтобы предупредить ребенка о возможных негативных влияниях со стороны. Если его друзья будут говорить: «У тебя такие классные родители!», то, конечно, как результат, для ребенка ваше мнение будет значимо.

8. *Признание талантов, умений, способностей ребенка.* Старайтесь отмечать успехи и сильные стороны ребенка, даже самые незначительные. Не думайте, что он зазнается или станет эгоистом. Если вы будете хвалить его по делу, то такой проблемы не возникнет, а вот если ему будет не хватать обратной связи от родителей, тогда шансы попасть в окружение, где его будут поддерживать посторонние люди, значительно возрастают. Поэтому чаще признавайте успехи и достоинства своих детей.

9. *Смена места жительства* как мера может быть применена в крайнем случае, когда ситуация решается только таким кардинальным способом. Расстояние бывает довольно ощутимым препятствием для общения, и оно постепенно сходит на нет¹¹⁵.

¹¹⁴ Пономаренко А.А. Как наладить отношения с подростком. 100 практических советов / А.А. Пономаренко. – М.: АСТ, 2014. – 255 с.

¹¹⁵ Пономаренко А.А. Как наладить отношения с подростком. 100 практических советов / А.А. Пономаренко. – М.: АСТ, 2014. – 255 с.

3.5. Тренинг по формированию межэтнической толерантности

Любое взаимодействие представителей разных национальностей начинается с восприятия и построения образов друг друга, которые чаще всего могут содержать в себе искаженную, эмоционально окрашенную информацию. Данное представление основывается на уже устоявшихся в обществе этнических стереотипах, а не на собственном опыте. При выстраивании коммуникации представителей различных этнических групп изначально устанавливается своеобразная связь в форме знания о существовании и свойствах друг друга, далее средством установления контакта является формирование оценки. Оценка у субъекта межнациональных отношений сформировывается путем сложения и обобщения отдельных реальных факторов: при положительном стереотипе возникает позитивное отношение к другому участнику взаимодействия, которое способствует толерантному побуждению в адрес данного субъекта; если же оценка сложится в отрицательный стереотип, то в сторону субъекта будут проявляться интолерантные побуждения, характеризующиеся негативным отношением.

Для того чтобы снять межнациональное напряжение, необходимо актуализировать уже имеющиеся знания, сформировать терпимость к представителям другой национальности, расширять знания о других особенностях поведенческих моделей их представителей, искать более успешные способы адаптации обучающихся к поликультурной среде обучения¹¹⁶. Данные компоненты определяют вектор работы с этническими стереотипами в ходе психологического сопровождения обучающихся, подверженных воздействию идеологии терроризма или попавших под ее влияние.

Программа тренинга по формированию межэтнической толерантности направлена на актуализацию у обучающихся знаний о других этнических группах, повышение уровня толерантности по

¹¹⁶ Социально-психологическая работа в учебных коллективах: учебно-методическое пособие / О.А. Ульянина, В.Т. Контемиров [и др.]; ред. Б.П. Смагоринский. – Волгоград: Волгоградская академия МВД Российской Федерации, 2006. – С. 70–94.

отношению к ним, снятие остроты этнических стереотипов¹¹⁷. Данная программа решает задачи по формированию навыков коммуникации и взаимопонимания у обучающихся при непосредственном общении с представителями других национальностей, навыков конструктивного межкультурного диалога; развитию общей надэтнической идентичности у субъектов образовательных отношений; осознанию групповых целей, ценностей и норм.

Тренинговая программа состоит из четырех основных этапов.

1-ый этап – диагностический, включает в себя проведение двух методик и двух форм анкет, благодаря которым определяется уровень знаний по заявленной проблеме.

2-ой этап – просвещение, опирается на полученные результаты диагностики. Обучающиеся расширяют свои знания и представления о других этнических группах, повышают уровень толерантности к ним. Этот этап состоит из шести занятий, продолжительность которых составляет в среднем по 1,5 часа.

3-ий этап – коррекционно-развивающий, ориентирован на формирование этнокультурной компетентности обучающихся как основы ведения эффективного межкультурного диалога¹¹⁸. Он представлен двумя занятиями, каждое из которых в среднем занимает 2 часа.

4-ый этап – повторный диагностический этап, включает в себя проведение психодиагностических методик, таких же, как на 1-ом этапе, для сравнения первичных и вторичных результатов.

1. Диагностический этап.

Цель: определение толерантности и стереотипности восприятия представителей других национальностей, их эмоциональной

¹¹⁷ Крутова В.В. Развитие толерантности государственных и муниципальных служащих средствами социально-психологического тренинга / В.В. Крутова // Вестник РГУ им. И. Канта: педагогические и психологические науки. – 2008. – №5. – С. 47.

¹¹⁸ Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России / О.А. Ульянина // Гуманизация образования. – 2017. – №5. – С. 21–30.

окраски, возможности и характера их проявления на поведенческом уровне, а также уровня осведомленности по проблеме этнических стереотипов¹¹⁹.

Средства: методика «Диагностический тест отношений» (ДТО) с использованием подобранных стимулов, тест агрессивности Басса – Дарки, анкеты «Что я знаю об этническом стереотипе?» и «Другая страна, другие люди – мое отношение к ним» (см. приложение В).

2. Этап просвещения.

Цель: актуализация у обучающихся знаний о других этнических группах, повышение уровня толерантности по отношению к ним.

Средства: беседа с элементами дискуссии, ролевая игра, тренинговое упражнение «Все мы – люди», круглый стол, составление коллажа, проведение проективной методики «Сочинение на тему...».

3. Коррекционно-развивающий этап.

Цель: формирование навыков конструктивного межкультурного диалога; развитие общей надэтнической идентичности (гражданской, региональной, локальной) и этнокультурной компетентности.

Средства: тренинговые упражнения «Горец сказал ...», «Чем мы похожи?», игра «Диалог культур».

4. Повторный диагностический этап.

Цель: повторное определение толерантности и стереотипности восприятия представителей других национальностей, их эмоциональной окраски, возможности и характера их проявления на поведенческом уровне, а также уровня осведомленности по проблеме этнических стереотипов¹²⁰.

Средства: методика «Диагностический тест отношений» (ДТО) с использованием подобранных стимулов, тест агрессивности Басса – Дарки, анкеты «Что я знаю об этническом стереотипе?» и

¹¹⁹ Павловская А.В. Этнические стереотипы в свете межкультурной коммуникации / А.В. Павловская // Вестник МГУ. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 1998. – №1. – С. 48.

¹²⁰ Павловская А.В. Этнические стереотипы в свете межкультурной коммуникации / А.В. Павловская // Вестник МГУ. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 1998. – №1. – С. 48.

«Другая страна, другие люди – мое отношение к ним» (см. приложение В).

Этап просвещения.

Занятие 1.

Беседа с элементами дискуссии на тему «Этнический стереотип в нашей жизни – две стороны одной медали».

Цель: расширение знаний участников группы о проблеме этнических стереотипов, повышение уровня их компетентности в данном вопросе.

Необходимый материал: данные первого анкетирования, план беседы.

На начальном этапе беседы у членов группы собирается уже имеющаяся информация об этнических стереотипах.

Цель этапа: сбор информации о проблеме этнических стереотипов, которая уже известна участникам группы, сбор и прогнозирование той информации, которой не хватает участникам группы для построения целостного образа понятия этнического стереотипа.

На данном этапе просветительской беседы используются результаты проведенного анкетирования, и на их основе строится примерный план беседы, в который могут входить следующие пункты¹²¹:

- общее представление о стереотипе и процессе стереотипизации;
- виды стереотипов;
- образы этнического стереотипа на метафорическом уровне;
- факторы, влияющие на формирование этнических стереотипов;
- компоненты, входящие в структуру этнического стереотипа;
- положительная и отрицательная стороны этнических стереотипов (функции этнического стереотипа);
- этноцентризм как механизм, предопределяющий появление этнических стереотипов.

¹²¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

Далее сообщается новая для группы информация, обсуждаются интересующие ее вопросы, которые могут быть связаны со следующими проблемами:

- особенности культуры, традиции малоизвестных, отдаленных по месту проживания этнических групп;
- индивидуально-психологические характеристики представителей различных национальностей;
- устоявшееся мнение о русской нации у представителей других национальностей;
- и особенности проживания иностранцев в России.

Структура и текст беседы с элементами дискуссии на тему «Этнический стереотип в нашей жизни – две стороны одной медали».

1. Просветительская работа начинается с определения понятия стереотипа, процесса стереотипизации и видов стереотипов:

«Стереотип. Мы часто используем это слово в повседневной жизни. Но знаем ли мы его значение? Это только устоявшийся, часто используемый в определенных ситуациях способ поведения, образ мысли или нечто большее? Стереотип – схематический, чрезвычайно устойчивый и эмоционально окрашенный образ какого-либо объекта или явления, возникающий в силу действия психологического механизма стереотипизации, который включается всякий раз, когда мы сталкиваемся с явлением или ситуацией, не требующей подробного и глубокого анализа. Явление стереотипизации – характерная особенность переработки личностью внешнего воздействия. Эта особенность тесно связана со стремлением человека «рассортировать» полученную им информацию, «разложить ее по полочкам» в сознании.

Представьте себе, что бы было, если бы каждый раз любой предмет или явление мы начинали изучать заново. Понятно, что в таком случае большая часть нашего времени уходила бы на познание и интерпретацию уже известного. Не происходит этого благодаря тому, что человеческая психика устроена таким образом, чтобы максимально облегчить наше существование. Но в то же время стереотипы, упрощая работу нашего сознания, систематизируя получаемую информацию, могут искажать, дополнять ее не существу-

ющими в действительности фактами. В зависимости от того, какого объекта касается образ, различают и виды стереотипов: профессиональные, полоролевые, национальные и др.».

2. Сужение темы беседы и предоставление общей информации об этнических стереотипах с использованием метафорического уровня¹²²:

«Сегодня мы будем говорить с вами именно о национальных, или этнических, стереотипах. Зная (или предполагая) национальность человека, при взаимодействии с ним мы невольно наделяем его определенными качествами, присущими, на наш взгляд, представителям данного народа. Эти качества будут составлять содержание этнического стереотипа.

Образ этнического стереотипа можно сравнить с обыкновенными солнцезащитными очками: если мы наденем очки с розовыми линзами, то будем видеть мир именно в таком цвете, он нам будет казаться настоящим, объективно существующим, и мы не заметим всего того, что находится за пределами этого цвета. Можно сравнить этнический стереотип со стеной, за которой ничего не видно (построение надуманного и искаженного образа действительности) и которую не преодолешь, не приложив силы. Также можно найти сходство с кактусом: внешне он кажется колючим и отталкивающим, но, когда он расцветает огромными душистыми цветами, понимаешь, насколько он прекрасен и притягателен. А какие образы этнического стереотипа возникают у вас?» *(педагог-психолог выслушивает ответы членов группы)*.

3. Перечисление тех факторов, которые являются определяющими в формировании этнического стереотипа:

«В условиях нашего полиэтнического государства, где проживают люди более ста национальностей, мы вынуждены постоянно, хотим того или нет, вступать во взаимодействие с представителями самых разных народов. Стереотипы редко бывают плодом личного

¹²² Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

опыта. Существует ряд факторов, под воздействием которых происходит формирование этнических стереотипов:

- влияние группы, к которой принадлежим, особенно людей с уже сложившимися стереотипами (родителей, преподавателей, друзей);

- средства массовой информации, обычно дающие упрощенное представление о тех группах людей, о которых мы не располагаем полными и точными сведениями;

- история становления этноса и его взаимодействия с другими народами (зарождался этнос как подчиненный или как завоеватель, порабититель; были ли взаимоотношения с другими этносами дружескими, помогающими или между ними имели место противосто-яние, напряженность);

- особенности культуры этноса (религия, фольклор, художе-ственное искусство: музыка, кино, литература) и его культурных ценностей (традиции, нормы, правила);

- язык, на котором говорит этнос;

- особенности географического положения;

- характерологические особенности представителей этнической группы (характер, темперамент, внешность и др.);

- опыт взаимодействия, поведение отдельных представителей этнической группы».

4. Анализ компонентов, входящих в структуру этнического сте-реотипа:

«Существует несколько подходов к рассмотрению структурных составляющих этнического стереотипа. Одни авторы считают, что этнический стереотип состоит из трех частей: наши знания о дан-ном этносе; наше эмоциональное отношение или эмоциональная оценка той или иной этнической группы; наша модель поведения в отношении представителей данной национальности.

Общаясь с человеком и воспринимая его как представителя определенной национальности, мы предполагаем, что знаем, какие личностные черты для него характерны, испытываем определен-ные чувства к этому человеку и демонстрируем или озвучиваем определенное поведение в отношении этого человека. В результате мы получаем достаточно устойчивый национальный стереотип.

Исследователи на основе дихотомии «мы – они» выделяют два основных компонента этнического стереотипа: автостереотип (совокупность атрибутивных признаков, характеризующих действительные или воображаемые специфические черты собственной этнической группы) и гетеростереотип (совокупность атрибутивных признаков, характеризующих другие этнические группы). Помимо общих представлений, этническое самосознание содержит также «выпадающие» характеристики. Именно такие атрибуции, основанные на личностном субъективном опыте, составляют содержание третьего структурного компонента этнического стереотипа – контрстереотипа. Если содержание автостереотипа и гетеростереотипа можно рассматривать как концентрацию опыта межгрупповых отношений (культурную, идеологическую и историческую проекции), то контрстереотип – это личностная проекция на межгрупповые отношения, отражающая противоречия усвоенному групповому опыту частные модели этнических ситуаций, т.е. благодаря контрстереотипу происходит пересмотр обобщенных, устоявшихся представлений через призму собственного жизненного опыта и смена ложных, не соответствующих действительности этнических стереотипов на проверенные, приемлемые для личности».

5. Обсуждение положительных и отрицательных сторон этнического стереотипа (можно рассмотреть через его функции):

«Мечтая о мире на Земле, постоянно повторяя лозунг: «Все люди – братья», мы не обращаем внимания на то, как, сами того не осознавая, делаем скоропалительные выводы о человеке, отличающемся от нас внешностью, бытом, культурой, ценностями и привычками. Нередко это становится причиной негативного отношения к таким людям, ущемления их прав и достоинства. Часто наше представление о другой нации складывается на основе уже существующих, устоявшихся веками знаний о культуре данного народа. Но со временем особенности того или иного этнического общества меняются (личностные черты его представителей, их привычки, экономическая и политическая жизнь). Также нужно отметить, что в последнее время наблюдается такая тенденция, как стирание границ между различными народами, которая связана с процессами миграции. Причем в развитых странах этот процесс происходит быстрее, чем в странах третьего мира. Эта тенденция приводит к

формированию новых черт этноса, который мы по-прежнему продолжаем воспринимать через призму привычных для нас устойчивых взглядов и мнений, сложившихся на протяжении долгого времени. Все это определяет одну из проблем этнического стереотипа – ложность, необъективность той информации, которую он содержит.

Однако этнические стереотипы включают не только искаженную информацию, но и ту, которая имеет место в реальной жизни. Истинность стереотипов зависит от следующих условий: существование единодушного мнения между двумя группами относительно третьей; глубокие и длительные контакты между группами, приведшие к более высокому удельному весу реальных черт в их взаимных стереотипах; согласованность между самовосприятием группы и ее восприятием другой группой. Этнические стереотипы, как и все другие, не играют только негативной роли.

Позитивная роль этностереотипов отражается в выполняемых ими функциях:

– познавательной, служащей для упрощения межэтнической дифференциации и «экономии» восприятия в этноконтактных ситуациях;

– коммуникативной, служащей для целей общения: формируясь в пограничной зоне культурных контактов на основе систем этнических представлений о воображаемых и действительных чертах собственной и других групп, стереотип психологически закрепляет отношение к собственной этнической группе, отношения между этническими группами и, следовательно, отношение к ее отдельным представителям;

– защитной, служащей укреплению и защите позитивной этнической идентичности: в системе социализации каждой здоровой этнической культуры заложен механизм воспитания у ее представителей не только уважения к иным культурам, но, в первую очередь, чувства предпочтения родовых этнокультурных ценностей.

Несмотря на положительные и отрицательные стороны этностереотипов, их существование неизбежно, поэтому игнорировать или недооценивать их неправильно. Большую пользу могут принести осознание действующих стереотипов и их своевременный контроль».

6. Рассмотрение понятия этноцентризма как механизма, предопределяющего появление этнических стереотипов:

«Однако стереотипы – это не единственное, что сопровождает межнациональные отношения. Существует такое явление, как этноцентризм – восприятие и интерпретация поведения других через призму своей культуры, предпочтение своей этнической группы другим. В основе его лежат два принципа:

– восприятие элементов своей культуры (этических норм, социальных ролей и нравственных ценностей) как естественных и правильных, а элементов других культур – как неестественных и неправильных;

– представление о том, что для человека естественно сотрудничать с членами своей группы, оказывать им помощь, предпочитать свою группу, гордиться ею и не доверять членам других групп и даже враждовать с ними.

Этноцентризм нельзя оценить однозначно как положительное или отрицательное явление. Безусловно, он играет важную роль в сплочении представителей одного этноса, обеспечении чувства психологического единства и удовлетворения потребности в безопасности и защищенности. Однако бездумное подчинение поведения действию данного механизма положительных результатов не дает. Осознание его и умение вовремя отказаться от этноцентрических тенденций в поведении позволяет повысить объективность во взаимоотношениях между представителями различных этносов.

Для того чтобы противостоять этим своеобразным барьерам, необходимо помнить одно простое правило: как бы ни было сильно влияние национальной психологии – традиций, привычек, норм и ценностей – каждый человек, прежде всего, является индивидуальностью со своими особенностями мышления, характера и поведения. И навешивание ярлыков, даже оправданных и объяснимых с точки зрения действия психологических механизмов, никогда никому еще не помогало достичь понимания и установить полноценное общение».

7. Обсуждение имеющих место в реальной жизни конкретных примеров проявления этнических стереотипов по отношению к различным этническим группам:

«Постараемся вспомнить конкретные примеры этнических стереотипов из художественной литературы или из собственной жизни» (*обсуждение приведенных примеров с членами группы*).

Цель этапа: расширение знаний на примере конкретных проявлений этнических стереотипов по отношению к различным этническим группам, имеющих место в реальной жизни, для отслеживания их у себя и своевременного контроля их влияния на процесс построения взаимодействия с представителями другой этнической группы¹²³.

Фиксация результатов: на данном этапе просветительской работы отслеживание результатов предполагается осуществлять с помощью заметок о поведении и высказываниях участников группы, которые будет делать педагог-психолог в процессе проведения беседы.

Занятие 2.

Беседа на тему «Кто больше знает о других».

Цель: активизация у обучающихся уже имеющихся знаний о других национальностях (национальные и личностные, этноспецифические качества, которые характерны для них) и отношения к ним.

Необходимый материал: доска, мел, карточки с перечнем личностных качеств, листы формата А4, ручки.

Группа вместе с ведущим составляет перечень известных национальностей, проживающих на территории России. Все эти перечисленные национальности ведущий записывает в столбик на доске, а каждый участник – у себя на листке. Далее для каждой национальности с помощью карточек с чертами характера выбирают ее характерные черты – положительные и отрицательные (не более 7 для каждой).

¹²³ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

Фиксация результатов: педагог-психолог записывает результаты обсуждения на доске, а каждый участник – у себя на листке, который необходимо сохранить до следующего занятия¹²⁴.

Далее происходит обсуждение темы «Психологическая безопасность». Ежедневно наше физическое и психологическое здоровье подвергается различным испытаниям. Чтобы быть здоровыми физически, мы занимаемся спортом, делаем физические упражнения, правильно питаемся, обращаемся к врачу при недомогании. Но как помочь нашему психологическому здоровью, что делать, если боль душевная? Внутренний мир человека нуждается в заботе не меньше, чем его тело, особенно когда сталкивается со своими «врагами»:

- одиночеством;
- обидой;
- тревогой;
- беспокойством;
- страхом;
- печалью;
- горем;
- раздражением;
- злостью;
- гневом;
- ненавистью.

Когда случается пожар, мы знаем, кого необходимо звать на помощь, но кто поможет нам с этими чувствами? Порой кажется, что так, как ты сам чувствуешь, этого не чувствует и не понимает никто. Отчасти это правда, но все же другие люди способны понять твои чувства, хотя в данный момент их не испытывают, в том числе:

родители: возможно, в их жизни тоже были моменты, связанные с чувством одиночества, им тоже казалось, что окружающие их не понимают, они волновались, когда попадали в новый коллектив

¹²⁴ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

или сталкивались с незнакомой ситуацией, влюблялись. Пораспрашивай их, послушай, какие советы сейчас, с учетом своего возраста и жизненного опыта, они могли бы дать? Однажды на их месте будешь ты сам, когда твои дети на пороге взрослости также попросят твоего совета;

педагоги: за годы общения с обучающимися, которых волновали такие же или схожие вопросы, обуревали подобные переживания, педагоги, скорее всего, не просто выработали определенный подход к решению тех или иных проблем, но и могут помочь тебе придумать готовый рецепт, как справиться с ними;

сверстники: одноклассники или одноклассники, ребята, которые посещают вместе с тобой различные кружки и секции, друзья – многие из них с тобой одного возраста, и многие переживания одолевают их не меньше, чем тебя, например, они также испытывали страх, чувство одиночества, тревожность. Возможно, что кто-то из твоих сверстников уже справился с ними и готов поделиться решением, поэтому не следует избегать товарищей, дистанцироваться от них;

близкие люди: родственники, крестные родители, близкие друзья семьи, наставники, старший друг, которому можно довериться, – каждый из них может стать надежной опорой в трудную минуту, поделиться своим ценным опытом;

педагог-психолог: человек, который готов помочь, выслушать, не осуждая, не оценивая твои слова и поступки, не навешивая ярлыки. Он не только поможет отыскать пути изменения ситуации, но и сохранит все сказанное тобой в тайне. Педагог-психолог подскажет, как смотреть на любую проблему как на:

- преодолимую и имеющую решение;
- обыденное событие в жизни, что-то повседневное;
- временное явление;
- жизненный урок, из которого можно сделать полезные выводы.

Также важно помнить, что слезы – обычный ответ нашего организма на болезненные ощущения, а не проявление слабости. Природой так задумано, что во время плача у человека вырабатываются особые вещества, которые оказывают на него успокаивающее действие. А стесняемся мы не слез как таковых, а того, что их увидят

окружающие. Найди место, где не будет свидетелей и позволь горю выражаться в слезах, это принесет облегчение.

Когда нам кажется, что все, кто нас окружает, только и заняты, что мыслями о нас, то похожи на каплю, которая считает, что весь водоворот крутится вокруг нее одной. Когда мы ждем, что другой человек будет вести себя в точности, как нам надо, то оказываемся в опасности впасть в иллюзию. Когда впадаем в уныние – мы не ищем выход, а умножаем свои страдания и усугубляем проблему. Обмануть себя – предать себя, обмануть других – предать их и себя.

Оказавшись в новом классе или учебной группе, рабочем коллективе, компании, ты можешь испытывать страх, беспокойство, тревогу и стресс, но все то же самое могут испытывать и окружающие. Просто помни, что эта ситуация носит временный характер, но свое поведение в этой ситуации стоит строить таким образом, чтобы ни тебе, ни кому-либо еще не было впоследствии стыдно.

Занятие 3.

Ролевая игра «Я теперь – ТЫ, а ТЫ теперь – Я»¹²⁵

Цель: активизация у членов группы способности к децентрации; формирование более реалистичного образа представителя другой национальности.

Необходимый материал: листы с перечнем представителей других национальностей и их отличительных черт характера, составленным на прошлом занятии.

Каждому участнику предлагается выбрать из списка представителя той или иной национальности, которого он будет играть, сохраняя характерные черты, отмеченные на прошлом занятии. Выбор каждый делает самостоятельно, ничего не говоря окружающим, так как по окончании игры участники должны будут отгадать, какая у кого была национальность. Для того чтобы не забыть характерные черты, каждый может держать перед собой составленный на прошлом занятии список национальностей и их личностных черт.

¹²⁵ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

На следующем этапе организуется круглый стол по решению какой-либо проблемы. Например, в водах Тихого океана открыт новый остров, который богат лесом, пресной водой, природными ископаемыми: газом, нефтью, углем, золотом и др. Также на нем обитают почти все виды редких животных и произрастают многие редкие растения. Кому же достанется этот остров? Выбрана именно такая ситуация, потому что она затрагивает интересы всех государств, а следовательно, актуальна для представителей всех национальностей. В данной ситуации каждый участник будет иметь возможность продемонстрировать личностные черты выбранного им представителя определенной национальности и отстаивать его интересы.

После проигрывания ситуации происходит обсуждение: каждый участник говорит, как он чувствовал себя в качестве представителя другой национальности, легко или трудно ему было продемонстрировать его отличительные черты характера, найти аргументы для защиты своей точки зрения, испытывал ли он давление со стороны представителей других национальностей.

Бланк для оценки участниками друг друга в ролевой игре
«Я теперь – ТЫ, а ТЫ теперь – Я»

Участники	Соответствие образу		Аргументированность точки зрения	Уровень взаимодействия с другими	Активность
	Вербальный уровень	Невербальный уровень			

В конце игры обсуждается вопрос о том, является ли национальность преградой для взаимоотношений между людьми или нет. Каждый участник оценивает себя и всех остальных, используя специальные бланки с 20-балльной шкалой, по следующим критериям:

- соответствие образу на вербальном и невербальном уровнях;
- аргументированность точки зрения;

- уровень взаимодействия с другими участниками;
- активность.

Фиксация результатов осуществляется в следующих направлениях:

- запись национальностей, выбранных участниками группы;
- оценка каждого участника игры по вышеуказанным критериям и определение победителя – участника, который реалистичней всех изобразил выбранную национальность, сохранив ее отличительные характерологические особенности;
- фиксация высказываний участников группы.

Занятие 4.

Упражнение на тренировку навыков информационно-аналитической работы: качественная обработка материалов средств массовой информации.

Цель: формирование качественного анализа внешних информационных материалов.

Необходимый материал: доска, мел, листы формата А4, ручки.

Обучающимся дают несколько отрывков из статей, размещенных в сети Интернет, для анализа описанной ситуации.

Пример 1: «Они воинственно враждебны и представляют угрозу для национальной безопасности. От дипломатических переговоров данный этнос отказывается. Они показывают жестокое отношение к другим национальностям».

Пример 2: «Данная этническая группа пропагандирует свою культуру на всеобщее обозрение, манипулирует окружающими людьми, в случае неподчинения прибегает к жесткому обращению».

Пример 3: «Национальная группа X славится своим демократическим подходом. Жители данной страны коммуникабельны, приветливы».

Предложенные высказывания обучающимися фиксируются на доске, методом беседы с обучающимися определяются векторы формирования этнического стереотипа и фиксируются на доске.

При обсуждении формируется понимание того, что информацию необходимо анализировать.

Занятие 5.

Составление коллажа¹²⁶.

Цель: создание условий для выражения участниками своего отношения к представителям другой этнической группы и формирования у них позитивного образа такого человека.

Необходимый материал: листы ватмана, клей, журналы, газеты, ножницы.

Группа образует две подгруппы, каждая из которых делает коллаж, используя вырезки из предложенных журналов и газет, на одну из тем: «Дружба народов – что это для меня», «Мир на планете Земля», «Все люди – братья». Темы для коллажа также могут предложить и сами участники группы.

Данная форма работы является очень продуктивной для отражения членами группы своей точки зрения на определенную проблему, на какой-либо мировоззренческий вопрос, так как у каждого участника в ходе создания образа происходит снятие напряжения, тревоги по поводу своих художественных умений, и человек спокойно может передать отношение к чему-либо через использование уже готовых элементов. Также большое значение в создании коллажа имеет и тот факт, что образ, который будет построен в итоге, характеризуется целостностью восприятия какой-либо проблемы, ее комплексным рассмотрением.

Фиксация результатов:

- анализ готовых работ участников;
- запись педагогом-психологом вербальных и невербальных реакций участников в процессе создания коллажа;
- фиксация высказываний участников по поводу своей работы и работ других групп.

¹²⁶ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

Занятие 6.

Сочинение¹²⁷.

Цель: получение обратной связи от участников группы; оценка эффективности занятий.

Необходимый материал: заранее подготовленные бланки с инструкцией, ручки.

На данном занятии участники группы вместе с ведущим обсуждают полученную информацию, делятся своими впечатлениями от занятий: изменилось ли их отношение к представителям других этнических групп, сложился ли у них целостный образ понятия этнического стереотипа?

Фиксация результатов: педагог-психолог записывает высказывания и фиксирует активность каждого участника группы.

Также на данном занятии участникам предлагается написать сочинение на одну из трех тем:

1. Моя многонациональная образовательная организация – какая она?

2. Моя многонациональная страна Россия – какая она?

3. Наша многонациональная планета Земля – какая она?

Эта форма работы обладает высокой проективностью и может быть использована на данном этапе в качестве диагностического методического материала. Методика позволяет выявить у обучающихся разных национальностей представление об этнических реалиях, окружающих их в образовательной организации, городе, стране, мире, и бытующие в их массовом сознании этнопсихологические стереотипы и установки по отношению к разным народам; а также определить характер изменений в их взглядах на эти вопросы после участия в занятиях.

Данный вариант методики предполагает как индивидуальную, так и групповую форму проведения; время работы ограничивается 25 минутами.

Обработка результатов происходит с помощью контент-анализа.

¹²⁷ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

В каждом сочинении выявляются следующие показатели:

- уровень патриотизма и этнопсихологического самосознания;
- образ образовательной организации, города, страны, мира, сформировавшийся у обучающихся;
- характер отношения к этому образу;
- взгляд на этническую проблему в образовательной организации, городе, стране, мире;
- характер отношения к этой проблеме;
- сложившиеся представления обучающихся о своей этнической группе и других этнических группах;
- готовность обучающихся к контактам с представителями других этнических групп.

Анализ результатов: по каждому показателю из сочинений подбираются высказывания обучающихся, и на основе этого делается обобщенный вывод.

Коррекционно-развивающий этап

Занятие 1.

Этнические стереотипы и предрассудки¹²⁸.

Цель: развитие навыков взаимопонимания в межкультурном взаимодействии в условиях активизации этнических стереотипов и предрассудков.

Задачи:

- осознание влияния этнических стереотипов и предрассудков на собственное поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия;
- развитие навыков рефлексии своего поведения в условиях групповой дискриминации;
- осознание влияния активизации стереотипов и предрассудков на чувства и состояние «объектов стереотипизации»;
- выработка стратегий совладания с негативными этническими стереотипами и предрассудками;
- изменение установок и субъективных норм, усиление саморегуляции;

¹²⁸ Татарко А.Н. Методы этнической и кросс-культурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. – 236 с.

- развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии;
- моделирование позитивного поведения в ситуациях межкультурного взаимодействия.

Упражнение «Счет с условием»¹²⁹.

Участники группы встают в круг. Педагог-психолог дает инструкцию: «Сейчас каждый из нас по очереди будет называть числа: 1, 2 и т.д. Однако тем, кому выпадет число 3, а также тем, чье число делится на 3 (например, 6, 9, 12 и т. д.), следует молчать. Вместо того чтобы назвать свое число, они должны подпрыгнуть и хлопнуть в ладоши. Представим, что всем достались эти числа, и покажем по моей команде, что надо делать в этом случае. Итак, начали (группа прыгает и хлопает). Сделаем пробную попытку сосчитать до 24, а потом начнем игру. Числа будем называть по часовой стрелке, а те участники, которые ошибутся, выбывают из игры».

Рекомендации педагогу-психологу: важно, чтобы упражнение проходило в быстром темпе.

Упражнение «Отгадай, о ком идет речь»¹³⁰.

Цель: осознание существования этнических стереотипов, их роли и функций в общении.

Необходимые материалы: бумага, ручки, листы с заданиями.

Участникам, если их больше девяти, необходимо разделиться на подгруппы. Каждой группе или участнику дается листок с набором стереотипов определенных этнических общностей, причем разные группы получают одинаковые задания. Участникам предлагается в течение 5–10 минут определить, к каким этническим (культурным) общностям или нациям они относятся. Если работа проводится в подгруппах, можно организовать небольшое соревнование: какая подгруппа быстрее и точнее всех выполнит задание. Далее происходит обсуждение выбранных вариантов (30 минут).

Рекомендации педагогу-психологу: это упражнение не только раскрывает понятие культурной сензитивности, но и поднимает тему этнических стереотипов и их функций в межгрупповом взаимодействии, в частности функции защиты позитивной этнической

¹²⁹ Там же.

¹³⁰ Татарко А.Н. Методы этнической и кросс-культурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. – 236 с.

идентичности. Хотя работа проводится с абстрактным текстовым материалом, не исключено, что он в ходе обсуждения может вызвать определенную эмоциональную реакцию у обучающихся. Следует с пониманием и уважением отнестись к проявлению этих чувств. Однако не стоит делать их предметом обсуждения, педагог-психолог должен направить дискуссию в конструктивное русло.

В случае, когда абсолютно положительный стереотип приписывается своей группе, а отрицательный – этноконтактной группе, можно предположить наличие межгрупповой напряженности, скрытого (или даже открытого) конфликта, взаимных обид, ощущения межгрупповой угрозы. Если в тренинге участвуют представители двух конфликтующих сторон и они приписывают одинаковый стереотип друг другу, на этом примере педагогу-психологу следует деликатно и профессионально вскрыть природу этнических стереотипов и показать, что в ситуации конфликта они теряют «зерно истины» и становятся жесткими, иррациональными и несправедливыми, перестают служить источником корректной информации и выполнять познавательную функцию в межкультурном общении.

Если участники затрудняются приписать эти проективные варианты какой-либо реальной этнической группе, в дискуссии следует вскрыть проективную природу этих стереотипов и показать, что данное задание может стать хорошей диагностикой степени напряженности и конфликтности межкультурного общения в реальной жизни.

Вопросы для обсуждения после игры:

- какие трудности возникли при выполнении задания? Чем они были вызваны;
- приходилось ли вам в повседневной жизни сталкиваться с подобными стереотипами;
- насколько широко, на ваш взгляд, они распространены;
- есть ли в них «зерно истины»;
- какие из перечисленных качеств вы считаете положительными, какие – отрицательными;
- как, по вашему мнению, представители данных групп оценили и восприняли приписываемые им стереотипы? Как вы оцениваете стереотипы своей этнической группы;

– какой этнической группе вы приписали абсолютно положительный стереотип, а какой – абсолютно отрицательный? Как вы думаете, почему это произошло;

– как вы думаете, почему так устойчивы этнические стереотипы и какую роль они играют в жизни? Можно ли им доверять и руководствоваться ими в межкультурном общении?

Занятие 2.

Межкультурный диалог.

Цели:

– развитие навыков конструктивного межкультурного диалога;
– формирование общей надэтнической идентичности (гражданской, региональной, локальной)¹³¹.

Упражнение «Горец сказал...»

Группа встает в круг. Педагог-психолог дает следующую инструкцию: «Сейчас я буду выполнять различные движения (показывает движения: поднимает руки вверх, одну опускает, опускает вторую, изменяет положение ног и т. п.). Ваша задача – быть внимательными и повторять за мной движения. Но не все, а только те, перед которыми произносится фраза: «Горец сказал». Если я делаю движения, не предваряя их этой фразой, вы должны стоять в позе «руки по швам». Тот, кто ошибается, выбывает из игры. Он остается в кругу, но не участвует, а стоит, скрестив руки на груди».

Упражнение «Чем мы похожи?»¹³²

Цель: осознание возможности социальной категоризации по разным основаниям.

Группа садится в круг. Педагог-психолог просит поднимать руки тех, кто может утвердительно ответить на заданный вопрос.

Возможные вопросы:

- кто ходит в спортивные секции;
- кто лежал в больнице;

¹³¹ Татарко А.Н. Методы этнической и кросс-культурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. – 236 с.

¹³² Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

- у кого карие глаза;
- кто любит читать специальную литературу;
- кто любит мороженое;
- кто любит играть на гитаре;
- у кого зеленые глаза;
- у кого на прошлой неделе были отличные оценки;
- кто любит читать художественную литературу;
- кто любит шоколадные конфеты;
- кто любит петь?

В групповом обсуждении рекомендуется вывести группу на осознание множественности критериев в сходствах и различиях этнических групп, а также разнообразия оснований в формировании общностей (не только по этническим или религиозным признакам).

Игра «Диалог культур».

Цель: развитие навыков конструктивного межкультурного диалога.

Задачи:

- понимание и усвоение ценностей, норм и правил иной культуры на когнитивном уровне;
- эмоциональное принятие, вживание в иную культуру;
- построение моделей поведения на основе сформированной этнокультурной компетентности;
- формирование навыков ведения эффективного диалога между представителями различных культур (преодоление собственного «культуроцентризма», стремление к пониманию другой культуры, формирование когнитивной и эмоциональной эмпатии).

Необходимые условия и материалы: два отдельных помещения, листы ватмана, фломастеры, скотч, ножницы, ручки, карандаши.

Раздаточный материал:

- тексты, содержащие характеристику культур;
- задание для работы (одинаковое для обеих команд).

Задание для групп:

- познакомиться с особенностями «своей» культуры, дать ей имя;
- «обжиться» в ней;
- разработать формы презентации «своей» культуры на международном конгрессе;
- подготовить и провести переговоры по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное».

Проведение игрового тренинга:

Педагог-психолог делит группу на две команды. Каждая команда направляется в отдельное помещение и там получает текст с описанием культуры и задание. При этом каждая из групп не знает, описание какой культуры получила другая команда. В первой части игры команды работают отдельно друг от друга (25–30 минут). Педагог-психолог консультирует обе команды.

Текст с описанием культуры:

Культура «Х»¹³³.

Вы – представители культуры Х с типичными для этой культуры ценностями, нормами и образцами поведения. Носители культуры «Х» поддерживают дух коллективизма, который позволяет им справляться с превратностями судьбы и обеспечивать свое существование. Для этой культуры люди в первую очередь – члены общества, народа, семьи. Благополучие общества ставится выше благополучия индивидуума. Поэтому членам данной культуры присущи: ориентация на общение, тесная сеть неформальных контактов и сильно развитое чувство справедливости по принципу «равенство для всех».

Работа для них – это не самая важная форма существования, она считается не столько потребностью, сколько необходимостью, несущей воспитательные функции. Люди «Х» высоко ценят хорошие отношения между коллегами и придают им большое значение. Их эмоции и чувства исключительно богаты, здесь дорожат глубокими переживаниями и душевной гармонией.

Среди этих людей важную роль играют освященные традицией взгляды на жизнь, которые в большей степени, чем личные качества, позволяют людям получать высокие посты и пользоваться уважением окружающих. Однако следование традициям требует интенсивных социальных контактов. Их лидеры наиболее полно воплощают эти взгляды. Они являются чем-то вроде «чадолюбивых родителей», опекающих своих «детей», проявляющих заботу об их благополучии и контролирующих их.

Отношение ко времени. Люди «Х» относятся к тому, что происходит в настоящем времени, с терпением и снисхождением. Все,

¹³³ Татарко А.Н. Методы этнической и кросс-культурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. – 236 с.

что необходимо сделать здесь и сейчас, они делают порой без усердия, а порой суетливо. Четкие временные границы и планирование будущего стесняют их. Им важнее составить представление о том, каким может быть идеальное будущее, и все время они воспринимают по принципу «сколько еще осталось до достижения идеала».

Отношение к пространству. Для «X» земля является общественной собственностью. Для них не составляет труда жить в тесноте, поскольку это подкрепляет их чувство коллективизма. В целом они не видят большого смысла в частной собственности на землю, недра и другие богатства.

Традиции и обычаи. Традиции «X» опираются на наследие предков, которые создавали основные ценности общества. Эти предки возводятся в ранг идеала, порой – легенды: их опыт ценится больше энтузиазма беспокойной молодости.

Ценности и нормы. Наивысшие ценности для «X» – это коллективизм, распределение всех благ поровну (вне зависимости от личного вклада), равенство, единство, способность ужиться с другими и подчинение лидерам. Индивидуализм, отклонение от нормы и противопоставление коллективу не просто не одобряются, а сурово наказываются.

Отношения с внешним миром. Поскольку жизнь «X» главным образом строится на принадлежности к той или иной общности, представители других культур часто воспринимаются с подозрением. Однако если «чужестранцы» признаются друзьями или союзниками, к ним относятся как к членам своей культуры. Письменные соглашения в культуре «X» не играют большой роли в сравнении с личными договоренностями между людьми.

Ведущий род занятий. У «X» принято владеть многими видами деятельности. Но, так как коллективизм и равенство играют важную роль в их обществе, то особенно высоко ценится деятельность, направленная на повышение благосостояния всего общества. Духовная сфера служит формированию общих идеалов и защите общества от внутренних и внешних врагов.

Критерии оценки деятельности. Нормой для носителей культуры «X» является средняя производительность труда. В связи со своим пониманием «идеальной справедливости» они стремятся не допускать больших различий в материальном вознаграждении. Стимулом для

достижения хороших результатов являются идеологические и моральные аргументы, а наказанием для недобросовестных членов общества – сокращение материального вознаграждения.

Культура «Y».

Вы – представители культуры «Y» с типичными для этой культуры ценностями, нормами и образцами поведения. Для этой культуры люди в первую очередь – личности, которые сами несут ответственность за свою жизнь, поступки и в конечном счете за свое счастье или несчастье. Их личностная сфера должна быть защищена от влияния внешних факторов, а общественная сфера четко ограничена определенными задачами. Люди «Y» убеждены, что человек, если прилагает определенные усилия, способен добиться успеха в жизни. Развитие материальных и духовных потребностей, обеспечение благосостояния играют большую роль в культуре «Y», где ценится самореализация каждого человека. Эмоциональное поведение и проявление чувств находятся под строгим самоконтролем, так как «Y» верят, что лишь рациональное поведение может привести к успеху. Люди «Y» не сомневаются в том, что получение максимальной выгоды как для человека, так и для организации может обеспечить благосостояние всего общества, что важно и для тех, кто находится не в самом лучшем материальном положении.

Лидерами у «Y» могут быть только выдающиеся личности, достигшие значительных успехов. Сами лидеры всегда готовы добиваться наилучших результатов, вступая в конкуренцию с другими, и стремятся на всех постах иметь исполнителей, оптимально подходящих для осуществления данной задачи.

Отношение ко времени. Для носителей культуры «Y» время – это стратегический ресурс, которым необходимо правильно распорядиться. Они предпочитают четкое распределение времени и точные договоренности, чтобы добиваться своих целей с максимальной эффективностью.

Отношение к пространству. «Y» стремятся к защите своей частной жизни в ее пространственном выражении. Все вопросы, связанные с имущественным владением, играют для них большую роль: владение имуществом – это ключ к достижению успеха.

Традиции и обычаи. Традиции и обычаи не играют большой роли для «Y». В своих действиях они ориентируются на настоящее и будущее и легко воспринимают перемены, если от них можно

ожидать улучшения материального положения. Динамизм молодости они предпочитают мудрости старости.

Ценности и нормы. «Y» оценивают людей в первую очередь по их достижениям, а также по их работоспособности и усердию. Для них несомненно, что человек действует преимущественно для своей собственной выгоды. Они стремятся создать такие условия жизни, при которых у каждого были бы одинаковые шансы достичь высот в материальном и служебном отношении. Привилегии и должности, полученные не в результате собственных достижений, они не только осуждают, но и борются с ними как с проявлениями коррупции.

Отношения с внешним миром. «Y» строят отношения с внешним миром на основе собственных, личных целей и правовых норм, а не на основе своей принадлежности к той или иной группе. Здесь они также стремятся к созданию отношений конкуренции и умело пользуются ими. Правила игры, которые они непременно соблюдают (ожидая того же от остальных), устанавливаются ими в договорном порядке.

Ведущий род занятий. «Y» любят создавать, изобретать, открывать новое. Их привлекает техника, торговля и большой спорт. В этих сферах они уважают сильнейших и постоянно стремятся к совершенствованию.

Критерии оценки деятельности. «Y» оценивают деятельность человека по ее результатам. Оплата труда учитывает индивидуальные достижения и может колебаться в широких пределах. Нормой и образцом для подражания у них является наивысшее в определенной области достижение. Люди культуры «Y» в своих действиях ориентируются на результат, который намерены получить.

Задачи команд:

- выбрать название для «своей» культуры;
- «обжиться» в «своей» культуре, освоив ее ценности, нормы и правила; выработать модели поведения, характерные для этой культуры.

Педагог-психолог объясняет членам каждой команды, что им предстоит отправиться на международный конгресс по проблемам общественной безопасности, где необходимо будет подготовить небольшую презентацию «своей» страны и ее культуры. Группа

должна продумать, каким образом провести презентацию, раскрывающую наиболее значимые характеристики «своей» страны и культуры. Следует учесть, что во время презентации нельзя представлять «свою» культуру через словесную характеристику (например: «У нас в стране каждый человек стремится добиться максимального материального благополучия, и тех, кому это удалось, мы больше всего уважаем»).

Вместо этого необходимо попытаться изобразить ключевые моменты в символическом виде (сценки, пантомима, рисунки и т. п.). Затем команды должны подготовиться к переговорам по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное» с представителями миротворческих сил другой (иной по многим характеристикам) культуры. Проведение переговоров в соответствии с этим заданием необходимо возложить на делегацию от каждой команды (не более пяти человек). Проводится международный конгресс по проблемам общественной безопасности, на котором обе команды собираются в одном помещении и по очереди представляют «свои» культуры. Делегации обеих команд проводят переговоры по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное».

На групповое обсуждение проведенных мероприятий выносятся следующие вопросы.

1. Какие трудности возникли при вживании в нормы и ценности другой культуры?
2. Что вызвало наибольшие трудности и какие психологические барьеры принятия иной культуры возникали?
3. Что было положено в основу представления «своей» культуры (выбор культуры, формы презентации и т. д.)?
4. В какой степени название культуры и особенности презентации отражали специфику культур?
5. Насколько адекватно были поняты символические формы презентации культур и стоящие за ними ценности и нормы?
6. Какие трудности возникли в ходе переговоров по организации миротворческой правоохранительной миссии в государстве «Солнечное», как они разрешались?
7. Если переговоры зашли в тупик или оказались неэффективными, то по каким причинам (культуры сильно различаются сво-

ими характеристиками; члены группы слишком идентифицировались со «своими» культурами и не смогли преодолеть свой «культуроцентризм»; у представителей групп была низкая мотивация к ведению переговоров и т. п.)?

Обсуждаются эффективные способы ведения межкультурных переговоров, нацеленных на достижение удовлетворенности обеих сторон.

Рекомендации педагогу-психологу: следует предусмотреть время для выхода из образа, так как присутствующие могут в сильной степени идентифицироваться со своими культурами. При групповом обсуждении рекомендуется выйти на те культурные особенности, которые затрудняют межкультурный диалог, а также обсудить, как их можно модифицировать, не меняя и не разрушая базовые ценности культур. Особое внимание следует уделить поиску надгрупповых целей и мотивов¹³⁴.

Повторный диагностический этап.

Цель: повторное определение толерантности и стереотипности восприятия представителей других национальностей, их эмоциональной окраски, возможности и характера их проявления на поведенческом уровне, а также уровня осведомленности о проблеме этнических стереотипов¹³⁵.

Средства: методика «Диагностический тест отношений» (ДТО) с использованием подобранных стимулов, тест агрессивности Басса – Дарки, анкеты «Что я знаю об этническом стереотипе?» и «Другая страна, другие люди – мое отношение к ним» (см. приложение В).

¹³⁴ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

¹³⁵ Павловская А.В. Этнические стереотипы в свете межкультурной коммуникации / А.В. Павловская // Вестник МГУ. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 1998. – №1. – С. 48.

Заключение

Конфликтная ситуация с участием несовершеннолетних, сменивших страну проживания, требует особого подхода со стороны администрации, педагогических работников образовательной организации, педагогов-психологов. Обучающиеся, пережившие ситуацию вынужденного переселения, чаще испытывают трудности когнитивного, эмоционального и поведенческого плана, сложности в общении с окружающими взрослыми и детьми.

Адаптация детей – вынужденных переселенцев может быть затруднена в связи с культурной дистанцией между средой, в которой они жили ранее, и обществом, в котором находятся сейчас, на фоне чего не исключается возникновение межнационального конфликта. Его причинами также может являться распространение деструктивной идеологии и радикальных взглядов, влиянию которых подвержены чаще несовершеннолетние и молодые люди.

В образовательных организациях необходима реализация ряда профилактических и коррекционно-развивающих мероприятий по профилактике и урегулированию конфликтов, в том числе тех, причиной которых являются крайние мировоззрения в отношении иных культур. Это будет одним из способов противодействия идеологии терроризма и экстремизма. Для организации эффективной работы целесообразно использовать комплексную программу, представленную тремя направлениями: просветительским, профилактическим и коррекционно-развивающим.

Практические разработки в данных методических рекомендациях охватывают все указанные направления и разработаны с учетом возрастных особенностей различных категорий обучающихся. Педагогическим работникам предлагается проводить целенаправленную работу по привлечению обучающихся к межнациональному, межкультурному и межконфессиональному диалогу в целях урегулирования и предотвращения возникновения подобных конфликтов.

Разработки включают в себя самые различные формы работы – тренинговые занятия, круглые столы, классные часы, конкурсы проектов, квест-игры и интерактивные занятия. Предложенные дополнительные методические материалы позволяют более углубленно погрузиться в изучаемые темы, расширить свои познания о

конфликтной ситуации, в том числе на межнациональной почве, дополнительно познакомиться со способами поведения, способствующими эффективному разрешению конфликта.

Таким образом, очень важно выстроить комплексную систему профилактики описанных негативных явлений, которая позволит сформировать атмосферу взаимоуважения, групповой сплоченности и сотрудничества, посредством развития коммуникационной компетентности участников образовательных отношений. Это послужит снижению числа конфликтных ситуаций, формированию и совершенствованию навыков взаимодействия в конфликте, конструктивному разрешению возникающих конфликтных ситуаций, в том числе межнациональных.

Список литературы

1. Конституция (1993). Комментарий к ст. 26 Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года / с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ // Собрание законодательства РФ. – 26.01.2009. – №4. – Ст. 445 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://constitutionrf.ru/rzd-1/gl-2/st-26-krf> (дата обращения: 12.05.2022).
2. О противодействии терроризму: Федеральный закон от 26.02.2006 года №35-ФЗ (с изменениями) // ИК «Кодекс».
3. О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон от 27.06.2002 года №114-ФЗ (с изменениями) // ИК «Кодекс».
4. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.12.2012 года №273-ФЗ (с изменениями). // ИК «Кодекс».
5. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 года №149-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 11.05.2022).
6. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: Федеральный закон от 29.12.2010 года №436-ФЗ (с изменениями) // СПС «Гарант».
7. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года №195-ФЗ (ред. от 16.04.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 27.04.2022) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/go08E> (дата обращения: 06.05.2022).
8. Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации (научно-практический, постатейный) / под ред. С.В. Дьякова, Н.Г. Кадникова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юриспруденция, 2016. – 1040 с.
9. Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2022 года №344 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/564995688#65401N> (дата обращения: 06.05.2022).

10. О направлении методических рекомендаций по вопросам, связанным с ресоциализацией подростков, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии»: Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.11.2017 года №ПЗ-1608/09 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/556189672> (дата обращения: 11.05.2022).

11. Haugstvedt H. Trusting the Mistrusted: Norwegian Social Workers' Strategies in Preventing Radicalization and Violent Extremism // *JD Journal for Deradicalization*. – 2019. – №19. – P. 149–183.

12. Абдулатипов А.М. К вопросу вовлечения граждан в террористическую и экстремистскую деятельность (на примере республики Дагестан) / А.М. Абдулатипов, Б.Ш. Магомедов // *Юридический вестник ДГУ*. – 2018. – Т. 26. №2. – С. 134–140.

13. Авакьян М.В. Специфика организации антитеррористической профилактики в образовательной среде в условиях санитарно-эпидемиологических ограничительных мер / М.В. Авакьян // *Материалы выступлений на онлайн-совещании (конференции) по вопросам организации учебно-методической работы по профилактике идеологии терроризма и экстремизма в вузах РФ совместно с Министерством науки и высшего образования РФ на базе портала «Scienceport.ru»* : электронный сборник статей. – 2021. – С. 7–11. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rao.sfedu.ru/sites/default/files/2021-08/tezisy-antiterror.pdf> (дата обращения: 06.05.2022).

14. Агапов П.В. Организация экстремистского сообщества: проблемы квалификации и доказывания: пособие / П.В. Агапов, С.В. Борисов, Д.В. Вагурин [и др.]; ред. В.В. Меркурьева. – М.: Академия Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 2013. – 248 с.

15. Амаатов М.И. Становление толерантного сознания личности в процессе совместной деятельности: на примере КВН-движения: специальность 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии»: дис. ... канд. психол. наук / Амаатов Максим Игоревич; Кубанский государственный университет. – Краснодар, 2006. – 191 с.

16. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина. – 7-е изд., стереотип. – М.: Академия, 2012. – 262 с. – ISBN 978-5-7695-9218-8.

17. Антонова Л.Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в высших учебных заведениях Российской Федерации / Л.Б. Антонова // Территория науки. – 2012. – №1. – С. 145–157.

18. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С.В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира: материалы I Международного конгресса конфликтологов / под ред. Е.И. Степанова. – М.: Едиториал УРСС, 2001. – 394 с. – ISBN 5-8360-0355-6.

19. Батхина А.А. Стратегии поведения в межкультурном конфликте: обзор зарубежных исследований / А.А. Батхина // Социальная психология и общество. – 2017. – Т. 8. №3. – С. 45–62. – DOI 10.17759/sps.2017080305

20. Борзиева З.М. Конфликт, виды конфликта и этапы его развития / З.М. Борзиева // Молодой ученый. – 2021. – №5 (347). – С. 118–119 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/347/78241/> (дата обращения: 26.04.2022).

21. Васнецова А.С. Идеология терроризма / А.С. Васнецова // Социодинамика. – 2014. – №12. – С. 36–58.

22. Веретенникова А.Е. Коммуникативная культура сотрудников ОВД / А.Е. Веретенникова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2006. – №3 (27). – С. 74.

23. Веретенникова Л.К. Формирование у будущего педагога навыков асертивного поведения во взаимодействии с родителями обучающихся / Л.К. Веретенникова, В.В. Кольтинова // Педагогика и психология образования. – 2018. – №4. – С. 90–98 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-u-buduschego-pedagoga-navykov-assertivnogo-povedeniya-vo-vzaimodeystvii-s-roditelyami-obuchayuschih-sya/viewer> (дата обращения: 28.04.2022).

24. Воронцов С.А. О проблемах в организации системы противодействия идеологии экстремизма и терроризма / С.А. Воронцов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.). – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 175–184.

25. Гимаджиева О.С. «Дорога добра», занятие 2.5 Почему мы конфликтуем? / О.С. Гимаджиева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rospsy.ru/sites/default/files/КР_.pdf (дата обращения: 28.04.2022).

26. Грамотунова Н.К. Понятие миграции и миграционных процессов / Н.К. Грамотунова // Инновационная наука. – 2016. – №11–3. – С. 165–167 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-migratsii-i-migratsionnyh-protsessov/viewer> (дата обращения: 28.04.2022).

27. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – ISBN 978-5-91180-895-2.

28. Давыдов В.О. К вопросу о криминалистически значимых признаках вербовочной деятельности, осуществляемой членами транснациональных экстремистских формирований с использованием информационно-коммуникационных технологий / В.О. Давыдов // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2016. – №2–4. – С. 92–99.

29. Дзяпшипа М.Н. Тоталитарные сектантские организации и их влияние на социальное поведение молодежи: специальность 22.00.08 «Социология управления»: дис. ... канд. социол. наук / Дзяпшипа Мириан Нугзарович; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – М., 2006. – 163 с.

30. Диагностика эмоционально-нравственного развития / сост. и ред. И.Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – 171 с. – ISBN 5-9268-0103-6.

31. Дик Н.Ф. Культура и традиции мировых религий: учебное пособие / Н.Ф. Дик. – Ростов н/Д.: БАРО-Пресс, 2006. – 231 с.

32. Дик Н.Ф. Правовые классные часы в 9–11 классах: практикум профильного обучения / Н.Ф. Дик. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 311 с.

33. Добрина О.А. Практическая психология конфликта: современные психотехнологии: учебно-методическое пособие и хрестоматия / О.А. Добрина; Новосиб. ин-т повышения квалификации и переподготовки работников образования. – Новосибирск: Изд-во НИПКИПРО, 2004. – 208 с. – ISBN 5-87847-246-5.

34. Жарова А.К. Право и информационные конфликты в информационно-телекоммуникационной сфере: монография / А.К. Жарова. – М.: Янус-К, 2016. – 248 с.

35. Жукова О.В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности / О.В. Жукова, Ф.Х. Киргуева // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – №6. – С. 177–181 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=37053> (дата обращения: 11.05.2022).

36. Ильин Е.П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.). – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.

37. Кадыров К.Б. Влияние ассертивности на педагогическую компетентность / К.Б. Кадыров // Современное образование (Узбекистан). – 2018. – №9. – С. 31–38. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-assertivnosti-na-pedagogicheskuyu-kompetentnost> (дата обращения: 28.04.2022).

38. Калита В.В. Эмоционально-оценочные компоненты этнических представлений русских о себе и о типичных представителях стран азиатско-тихоокеанского региона (на примере студентов-психологов) / В.В. Калита, К.С. Черникина // Казанская наука. – 2013. – №4. – С. 234–237.

39. Ключкова Л.И. Совершенствование работы с обучающимися и их семьями по профилактике экстремизма и агрессии в подростковой и молодежной среде: образовательная программа / Л.И. Ключкова // Библиотека журнала «Методист». – 2013. – №9. – С. 4–48.

40. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/fWvBhtQ> (дата обращения: 11.05.2022).

41. Крутова В.В. Развитие толерантности государственных и муниципальных служащих средствами социально-психологического тренинга / В.В. Крутова // Вестник РГУ им. И. Канта: Педагогические и психологические науки. – 2008. – №5. – С. 47.

42. Лебедева И.В. Развитие ассертивности и ассертивного поведения / И.В. Лебедева // Вестник Бурятского государственного университета. – 2010. – №5. – С. 127–132 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15165291> (дата обращения: 28.04.2022).

43. Львов Л.В. Конфликтология: теория и практика: учебно-методическое пособие / Л.В. Львов. – М.; Челябинск: ЧИЭП им. М.В. Ладوشина, ЧГАА, 2012. – 292 с. – ISBN 978-5-903270-17-0.

44. Национальная энциклопедическая служба [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/dVUJ0> (дата обращения: 12.05.2022).

45. Никишина Ю.А. Роль проработки эмоционального состояния сторон в процедуре медиации / Ю.А. Никишина // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2020. – №2 (22). – С. 86–91.

46. Павловская А.В. Этнические стереотипы в свете межкультурной коммуникации / А.В. Павловская // Вестник МГУ. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 1998. – №1. – С. 48.

47. Памятка по выявлению идеологии радикального ислама. – Сургут, 2020. – 94 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022).

48. Подгорная А.И. Менеджмент делового общения и эффективные коммуникации: учебное пособие / А.И. Подгорная, С.И. Грудина. – Казань: Казанский (приволжский) федеральный университет, 2012. – 87 с.

49. Пономаренко А.А. Как наладить отношения с подростком. 100 практических советов / А.А. Пономаренко. – М.: АСТ, 2014. – 255 с.

50. Попкова Л.И. Методика исследования этнических стереотипов населения приграничных районов / Л.И. Попкова // Тюрко-монгольский мир большого Алтая: историко-культурное наследие и современность: материалы первого Алтаистического форума (Горно-Алтайск, 12–14 сентября 2019 г.). – Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2019. – 396 с. – ISBN 978-5-7904-2388-8.

51. Попова О.С. Конфликт между учениками в классе... / О.С. Попова // Молодой ученый. – 2015. – №11 (91). – С. 1765–1768 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/91/19809/> (дата обращения: 27.04.2022).

52. Реан А.А. Руководство для родителей про буллинг: что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов [и др.]; под ред. А.А. Реана. – М., 2019. – 48 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/MzYQqw> (дата обращения: 11.05.2022).

53. Самойлова М.В. Методика реабилитации детей и подростков, пострадавших от вербовочной деятельности: методическое пособие / М.В. Самойлова, С.П. Шумилов, Т.А. Родермель [и др.]. – Сургут: ИЦ СурГУ, 2016. – 118 с.

54. Солдатова Г.У. Психология межэтнических отношений в ситуации социальной нестабильности: специальность 19.00.05 «Социальная психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Солдатова Галина Уртанбековна; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – М., 2001. – 431 с.

55. Социально-психологическая работа в учебных коллективах: учебно-методическое пособие / О.А. Ульянина, В.Т. Контемиров [и др.]; ред. Б.П. Смагоринский. – Волгоград: Волгоградская академия МВД Российской Федерации, 2006. – С. 70–94.

56. Сундиев И.Ю. Противодействие вербовочной деятельности международных террористических организаций в сети Интернет / И.Ю. Сундиев // Научный портал МВД России. – 2017. – №2 (38). – С. 89–95.

57. Суровцева Е.И. Поликультурная образовательная среда как феномен современной духовной жизни общества / Е.И. Суровцева // Понятийный аппарат педагогики и образования. Коллективная монография / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова; Уральский государственный педагогический университет. – Екатеринбург, 2019. – С. 231–235. – ISBN 978-5-7186-0802-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42879789&pff=1> (дата обращения: 12.05.2022).

58. Татарко А.Н. Методы этнической и кросскультурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. – 236 с.

59. Точиева М.М. Основные психологические проблемы детей вынужденных переселенцев / М.М. Точиева // Вестник университета Российской академии образования. – 2018. – №5. – С. 28–32 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-psihologicheskie-problemy-detey-vynuzhdennyh-pereselentsev/viewer> (дата обращения: 28.04.2022).

60. Уварина Н.В. Ресоциализация обучающихся, подвергшихся деструктивному психологическому воздействию сторонников экстремистской и террористической идеологии: методическое пособие / Н.В. Уварина, Л.А. Глазырина, Н.А. Пахтусова [и др.]. – Челябинск: Изд-во Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, 2018. – 221 с.

61. Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

62. Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России / О.А. Ульянина // Гуманизация образования. – 2017. – №5. – С. 21–30.

63. Федосеева Л.А. Конфликты в педагогике и способы их разрешения / Л.А. Федосеева, А.А. Жидков, К.С. Гордеев [и др.] // Современные научные исследования и инновации. – 2020. – №12. – С. 51–52 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://web.snauka.ru/issues/2020/12/93954> (дата обращения: 28.04.2022).

64. Фурса С.М. Психологические проблемы детей из семей мигрантов / С.М. Фурса, О.В. Дацко // Молодой ученый. – 2016. – №11 (115). – С. 1795–1797 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/115/30744/> (дата обращения: 28.04.2022).

65. Шейнов В.П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие / В.П. Шейнов // Современная зарубежная психология. – 2014. – Т. 3. № 2. – С. 107–120 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/jmfp/2014/n2/70122.shtml> (дата обращения: 28.04.2022).

66. Шинкевич В.Е. Проявление экстремизма в молодежной среде как социальное политическое явление, отражение проблем современного социума / В.Е. Шинкевич, Б.Л. Беляуов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая 2014 г.). – Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 203–208.

67. Яковлева Н.Ф. Деловое общение: учебное пособие / Н.Ф. Яковлева. – 2-е изд., стереотип. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 269 с. – ISBN 978-5-7996-1454-6.

Приложения

Приложение А. Признаки воздействия идеологии терроризма и экстремизма на обучающихся

Для того чтобы выявить признаки воздействия идеологии терроризма и экстремизма на обучающихся, необходимо оценивать только их совокупность, так как отдельный признак может быть одновременно и социально-нейтральным, и социально-позитивным¹³⁶.

Таковыми признаками являются.

1. Частое употребление в своей речи специфического сленга и новых слов, которые отличаются от ранее использованных и не характерны для его окружения и семьи. Прогрессирует жаргонная и ненормативная лексика. Такие новые слова, как правило, обозначают:

– определенную структуру, иерархию в военизированной системе;

– стремление к упоминанию клятв, обязательств, присяг;

– цитирование текстов и фраз, в которых прослеживается направленность на продвижение национального превосходства, восхваление идей радикализма и экстремизма.

Такие слова, цитаты, фразы часто встречаются в пропагандистских текстах на листовках, брошюрах, распечатках, которые также носят якобы разъясняющий характер¹³⁷.

2. Манера поведения обучающегося внезапно становится резкой и грубой, он начинает вести себя новым, не характерным для него, образом:

– одномоментное прекращение курения и употребления спиртных напитков либо, наоборот, повышенное увлечение вредными

¹³⁶ Давыдов В.О. К вопросу о криминалистически значимых признаках вербовочной деятельности, осуществляемой членами транснациональных экстремистских формирований с использованием информационно-коммуникационных технологий / В.О. Давыдов // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2016. – №2–4. – С. 92–99.

¹³⁷ Сундиев И.Ю. Противоводействие вербовочной деятельности международных террористических организаций в сети Интернет / И.Ю. Сундиев // Научный портал МВД России. – 2017. – №2 (38). – С. 89–95.

привычками, использование в речи ненормативной лексики; все это объясняется новыми установками и правилами жизни;

– появление на электронных девайсах фото- и видеоматериалов, текстов экстремистско-политического и насильственного характера, установка аналогичных псевдонимов и паролей; проявление заинтересованности подобными книгами и фильмами;

– резкая увлеченность компьютерными играми, демонстрирующими насилие, драки, борьбу и основанными на расовой, этнической, религиозной и политической дискриминации; бывает, что в таких играх требуется присылать фото- и видеотчеты¹³⁸;

– изменение характера: с одной стороны, высокая раздражительность, замкнутость, закрытость, обучающийся не дает понятных ответов на вопросы о делах, событиях и жизни, а с другой стороны, скромный молодой человек становится слишком высокомерным, резким, самоуверенным;

– обучающиеся внезапно начинают заниматься восточными единоборствами, силовыми видами спорта, стрельбой и учатся владению холодным оружием;

– частое упоминание в разговорах политических и социальных тем, высказывание крайних суждений с признаками нетерпимости;

– изменение отношения к женскому полу, например, приветствуются разговоры о неполноценности женщины, об отсутствии достаточных умственных способностей, об отрицательных личностных качествах и т.д.; отношение к женщине становится негативным и высокомерным¹³⁹.

3. Изменение стиля одежды и внешнего вида, чтобы соответствовать требованиям определенной субкультуры:

– обучающиеся начинают носить более темную, не яркую одежду или выбирают вещи только определенных цветов;

– на одежде молодого человека появляется нацистская, экстремистская символика, он начинает носить специальные значки с та-

¹³⁸ Сундиев И.Ю. Противодействие вербовочной деятельности международных террористических организаций в сети Интернет / И.Ю. Сундиев // Научный портал МВД России. – 2017. – №2 (38). – С. 89–95.

¹³⁹ Там же.

кими знаками; наносятся татуировки с конкретными обозначениями, дающими понять свою приверженность какому-либо идеологическому течению¹⁴⁰.

4. Меняется окружение: появляются новые друзья, знакомые, относящиеся к социальным микрогруппам:

- взрослые знакомые, старше самого обучающегося;
- новые знакомые стараются не контактировать с членами семьи и близким окружением обучающегося, общение чаще всего происходит в онлайн-формате или в своей группе; эти люди скрывают сведения о своих семьях и своей прошлой жизни;
- у обучающегося и новых знакомых присутствует очевидное несоответствие интересов и друзей;
- новые знакомые не относятся к той среде, в которой рос обучающийся.

Приложение Б. Полезные электронные ресурсы

Для противодействия распространению информации, которая пропагандирует идеи радикального экстремизма и терроризма, создаются электронные ресурсы, позволяющие ограничивать публикацию такого контента, принимаются соответствующие нормативно-правовые акты. На официальном сайте различных органов власти Российской Федерации, образовательных, медицинских и других учреждений можно найти информацию по противодействию террористической угрозе:

1. Сайт Федерального агентства по делам молодежи: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.fadm.gov.ru (дата обращения: 20.10.2022).

2. Сайт АИС Росмолодежь: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myrosmol.ru/> (дата обращения: 20.10.2022).

3. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интер-

¹⁴⁰ Сундиев И.Ю. Противодействие вербовочной деятельности международных террористических организаций в сети Интернет / И.Ю. Сундиев // Научный портал МВД России. – 2017. – №2 (38). – С. 89–95.

нет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eais.rkn.gov.ru/> (дата обращения: 20.10.2022).

4. Сайт Федеральной службы безопасности Российской Федерации: Единый федеральный список организаций, в том числе иностранных и международных организаций, признанных в соответствии с законодательством Российской Федерации террористическими [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fsb.ru/fsb/npd/terror.htm> (дата обращения: 20.10.2022).

5. Сайт Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ncpti.su/> (дата обращения: 20.10.2022).

6. Сайт Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет: Интерактивная карта антиэкстремистской и антитеррористической деятельности Минобрнауки России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://map.ncpti.ru/> (дата обращения: 20.10.2022).

7. Официальная группа в социальной сети «ВКонтакте» Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет: Информационно-просветительский ресурс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vk.com/ncpti_rnd (дата обращения: 20.10.2022).

8. Сайт Национального антитеррористического комитета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nac.gov.ru> (дата обращения: 20.10.2022).

9. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Обращения граждан и юридических лиц в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/> (дата обращения: 20.10.2022).

10. Сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг): Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экс-

тремистской деятельности или терроризму: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fedsfm.ru/documents/terr-list> (дата обращения: 20.10.2022).

11. Сайт Министерства юстиции Российской Федерации: Перечень общественных и религиозных объединений, иных некоммерческих организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minjust.gov.ru/ru/documents/7822/> (дата обращения: 20.10.2022).

12. Сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации: Прием обращений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://мвд.рф/request_main (дата обращения: 20.10.2022).

13. Сайт Министерства юстиции Российской Федерации: Федеральный список экстремистских материалов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minjust.ru/ru/extremist-materials> (дата обращения: 20.10.2022).

14. Сайт Антитеррористического центра государств-участников Содружества Независимых Государств: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cisatc.org/> (дата обращения: 20.10.2022).

Приложение В. Диагностика межэтнического восприятия

Диагностический тест отношений

Цель: выявление эмоционально-оценочного компонента этнического стереотипа¹⁴¹ как одного из ведущих в его структуре.

В качестве средства достижения цели выступает метод семантического дифференциала, модифицированный Г.У. Солдатовой¹⁴².

Используемый вариант теста является сокращенным и включает в себя 12 пар качеств, наличие которых необходимо, чтобы оценить себя, «типичного представителя стран, исповедующих буддизм», «типичного представителя стран, исповедующих иудаизм», «типичного представителя стран, исповедующих ислам», «типичного представителя стран, исповедующих православие», «типичного представителя стран, исповедующих католицизм», «типичного представителя стран, исповедующих протестантизм». Для каждого представителя в скобках дан перечень стран. Молодой человек может выбрать одну из них или написать свою для оценки. Данные стимулы для оценки были разработаны на основе классификации стран и народов мира по религиозному признаку, включающему в себя 6 ведущих религий мира. В скобках указаны те страны, в которых данная религия является основной, то есть ее исповедует наибольшее количество жителей страны. За основу был взят религиозный признак, так как, по мнению ряда авторов, именно религия в большей мере не только отличает одну национальную группу от другой, определяя ее культуру, традиции, менталитет, но и акцентирует, усиливает те отличия, которые формируются на основе языковых, географических и внешних различий.

Предложенные качества оцениваются по четырехбалльной шкале: 1 – данное качество отсутствует, 2 – качество выражено

¹⁴¹ Калита В.В. Эмоционально-оценочные компоненты этнических представлений русских о себе и о типичных представителях стран азиатско-тихоокеанского региона (на примере студентов-психологов) / В.В. Калита, К.С. Черникина // Казанская наука. – 2013. – №4. – С. 234–237.

¹⁴² Солдатова Г.У. Психология межэтнических отношений в ситуации социальной нестабильности: специальность 19.00.05 «Социальная психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Солдатова Галина Уртанбековна; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – М., 2001. – 431 с.

слабо, 3 – качество выражено средне, 4 – качество выражено в полной мере.

Процедура проведения¹⁴³: данный вариант методики предполагает как индивидуальную, так и групповую форму проведения; время работы с бланками не ограничено¹⁴⁴.

Обработка результатов: диагностический тест отношений позволяет измерить следующие параметры этнических стереотипов:

– амбивалентность (А) характеризует степень эмоциональной определенности стереотипа¹⁴⁵. Коэффициент амбивалентности по одной паре качеств определяется формулой:

$$A_i = \frac{\min(a_i^+ a_i^-)}{\max(a_i^+ a_i^-)}$$

где a^+ , a^- – оценки положительного и отрицательного качеств. Общий коэффициент амбивалентности определяется с учетом коэффициентов амбивалентности всех 12-ти пар как их среднее арифметическое.

Знак эмоциональной определенности – «позитив» или «негатив» – можно установить на основе соответствующих коэффициентов выраженности и направленности;

– выраженность, или интенсивность (S), отражает силу стереотипного эффекта. Вычисление коэффициента выраженности осно-

¹⁴³ Солдатова Г.У. Психология межэтнических отношений в ситуации социальной нестабильности: специальность 19.00.05 «Социальная психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Солдатова Галина Уртанбековна; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – М., 2001. – 431 с.

¹⁴⁴ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

¹⁴⁵ Солдатова Г.У. Психология межэтнических отношений в ситуации социальной нестабильности: специальность 19.00.05 «Социальная психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Солдатова Галина Уртанбековна; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. – М., 2001. – 431 с.

вано на подсчете числа четко поляризованных пар качеств. Подсчет коэффициента выраженности производится с учетом знака оценок. В результате этого выявляется не просто интенсивность стереотипа, но и его позитивная или негативная направленность. Коэффициент выраженности по одной паре качеств определяется формулой:

$$S_i = \frac{a_i^+ - a_i^-}{3(1 + A_i)}$$

где a^+ , a^- – оценки положительного и отрицательного качеств.

Общий коэффициент выраженности данного стереотипа определяется с учетом коэффициентов выраженности всех пар качеств как их среднее арифметическое. Направленность (выраженность) или диагностический коэффициент стереотипа (D) характеризует знак и величину общей эмоциональной ориентации субъекта по отношению к данному объекту. Числовое значение диагностического коэффициента близко числовому значению коэффициента выраженности, но «более чувствительно» к изменению знака стереотипа. Оно определяется по формуле:

$$D_i = \frac{\sum a^+ - \sum a^-}{\sum a_i}$$

где $\sum a^+$ – сумма оценок всех положительных качеств; $\sum a^-$ – сумма оценок всех отрицательных качеств; $\sum a_i$ – общая сумма всех оценок.

Их количественные показатели рассматриваются как эмпирические индикаторы эмоционально-оценочного компонента этнического стереотипа.

Анализ результатов необходимо осуществлять в следующих направлениях:

1. Определение тех стран, которые обучающиеся чаще всего выбирают для оценивания.
2. Определение коэффициентов:
 - амбивалентности этнического стереотипа;
 - выраженности (интенсивности) этнического стереотипа;

– направленности (выраженности) или диагностического коэффициента этнического стереотипа.

3. Выявление показателя степени совпадения образа «Я» с образами различных этнических групп¹⁴⁶.

Бланк ответа для диагностического теста отношений ПРОТОКОЛ

Ф.И.О. _____

Возраст _____

Инструкция: «Оцените последовательно по предложенным характеристикам себя,

- типичного представителя стран, исповедующих буддизм;
- типичного представителя стран, исповедующих иудаизм;
- типичного представителя стран, исповедующих ислам;
- типичного представителя стран, исповедующих православие;
- типичного представителя стран, исповедующих католицизм;
- типичного представителя стран, исповедующих протестантизм.

Из предложенного списка Вы можете выбрать страну, представителя которой будете оценивать (подчеркнув ее название), или самостоятельно написать необходимую Вам.

Оценку каждого качества вписывайте¹⁴⁷ в соответствующую графу таблицы. Качества оцениваются по четырехбалльной шкале: 1 – данное качество отсутствует, 2 – качество выражено слабо, 3 – качество выражено средне, 4 – качество выражено в полной мере».

¹⁴⁶ Попкова Л.И. Методика исследования этнических стереотипов населения приграничных районов / Л.И. Попкова // Тюрко-монгольский мир большого Алтая: историко-культурное наследие и современность: материалы первого Алтаистического форума (Горно-Алтайск, 12–14 сентября 2019 г.). – Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2019. – 396 с. – ISBN 978-5-7904-2388-8.

¹⁴⁷ Амаатов М.И. Становление толерантного сознания личности в процессе совместной деятельности: на примере КВН-движения: специальность 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии»: дис. ... канд. психол. наук / Амаатов Максим Игоревич; Кубанский государственный университет. – Краснодар, 2006. – 191 с.

«Я»

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

«Типичный представитель стран, исповедующих буддизм» (например, Японии, Таиланда, Вьетнама, Китая, Индии, Лаоса, Непала, _____)

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

«Типичный представитель стран, исповедующих иудаизм» (например, Израиля, _____)

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

«Типичный представитель стран, исповедующих ислам» (например, Пакистана, Ирана, Турции, Афганистана, Сирии, Кувейта, _____)

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

«Типичный представитель стран, исповедующих православие» (например, России, Румынии, Белоруссии, Болгарии, _____)

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

«Типичный представитель стран, исповедующих католицизм» (например, США, Бразилии, Испании, Португалии, Венгрии, Чехии, Австрии, Хорватии, Литвы, Польши, Швейцарии, Нидерландов, _____)

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

«Типичный представитель стран, исповедующих протестантизм» (например, Великобритании, Германии, Швеции, Дании, Финляндии, Норвегии, _____)

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

Тест агрессивности Басса – Дарки¹⁴⁸

Цель: установление формы агрессивных и враждебных реакций (физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражительность, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины).

Тест агрессивности Басса – Дарки включает 75 пунктов, по отношению к содержанию которых обучающиеся должны выразить свое согласие или несогласие.

Процедура проведения: данный вариант методики предполагает как индивидуальную, так и групповую форму проведения; время работы с бланками не ограничено.

Обработка результатов: предполагает подсчет баллов по восьми формам проявления агрессивности (физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражительность, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины), а также вычисление на основе полученных данных двух показателей: общего показателя агрессивности (физическая агрессия + раздражительность + вербальная агрессия, разделенные на 3) и общего показателя враждебности (обида + подозрительность, разделенные на 2).

Анализ результатов осуществляется в следующем направлении: определение показателей, по которым выявлен высокий уровень проявления агрессивности.

¹⁴⁸ Диагностика эмоционально-нравственного развития / сост. и ред. И.Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – 171 с. – ISBN 5-9268-0103-6.

**Бланк ответа для теста агрессивности Басса – Дарки
ПРОТОКОЛ**

Ф.И.О. _____

Возраст _____

Инструкция: «Перед вами 75 утверждений, описывающих формы поведения. Прочитайте их и отметьте те из них, с которыми Вы согласны, «+», а те, с которыми не согласны, «-».

1.		16.		31.		46.		61.	
2.		17.		32.		47.		62.	
3.		18.		33.		48.		63.	
4.		19.		34.		49.		64.	
5.		20.		35.		50.		65.	
6.		21.		36.		51.		66.	
7.		22.		37.		52.		67.	
8.		23.		38.		53.		68.	
9.		24.		39.		54.		69.	
10.		25.		40.		55.		70.	
11.		26.		41.		56.		71.	
12.		27.		42.		57.		72.	
13.		28.		43.		58.		73.	
14.		29.		44.		59.		74.	
15.		30.		45.		60.		75.	

Утверждения для теста агрессивности Басса – Дарки

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я не знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверями.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-то воображает себя начальником, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.

27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их «щелкнули по носу».
34. Я никогда не бываю мрачен от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять «чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.

56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос.
74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Анкета «Что я знаю об этническом стереотипе?»¹⁴⁹

Цель: выявление уровня осведомленности и характера представлений обучающихся о проблеме этнических стереотипов.

Анкета разработана с целью получения той информации о проблемах этнических стереотипов, которая уже известна обучающимся, а также для выяснения того образа модели этнического стереотипа, который у них сформировался. Сведения используются для дальнейшего построения первого этапа просветительской работы – беседы-лекции с элементами дискуссии на тему «Этнический стереотип в нашей жизни – две стороны одной медали»¹⁵⁰.

Анкета состоит только из открытых вопросов, так как важно получить объективную информацию по проблеме этнических стереотипов, которой обучающиеся владеют, а не их мнение по данному вопросу.

Анкета построена по следующей структуре:

- первый вопрос направлен на выявление представления об этническом стереотипе у обучающихся и границ его понимания;
- второй вопрос – на выявление тех аспектов, которые для обучающихся составляют ядро стереотипа;
- третий вопрос – на определение тех ведущих характеристик другой этнической группы, на которые обучающийся обращает внимание в первую очередь и на основе которых строит свой собственный образ этой группы;
- четвертый и пятый вопросы направлены на определение характера отношения обучающегося к этническим стереотипам;
- шестой вопрос задан с целью расширения перечня примеров этнических стереотипов в культуре;
- седьмой вопрос предложен с целью сбора информации, которая могла бы помочь в доработке процедуры исследования.

¹⁴⁹ Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России / О.А. Ульянина // Гуманизация образования. – 2017. – №5. – С. 21–30.

¹⁵⁰ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

Процедура проведения анкетирования: данный вариант анкетирования предполагает как индивидуальную, так и групповую форму проведения; время работы с бланками не ограничено¹⁵¹.

Обработка результатов: для обработки анкет используется частотно-смысловой анализ. По каждому вопросу выявляются одинаковые или сходные по смыслу ответы, подсчитывается их число, указываются наиболее оригинальные и типичные ответы.

Анализ результатов анкетирования осуществляется в следующих направлениях:

- осведомленность по проблеме этнических стереотипов;
- характер представлений по проблеме этнических стереотипов.

Бланк анкеты «Что я знаю об этническом стереотипе?»¹⁵²

Как Вы можете определить содержание понятия «этнический стереотип»? _____

Из чего может складываться этнический стереотип?

Что для Вас является определяющим в формировании этнического стереотипа? Под влиянием каких факторов происходит его формирование?

Где, по Вашему мнению, находится этнический стереотип на дихотомии «хорошо – плохо»? Почему?

хорошо _____

плохо _____

Какие функции выполняет этнический стереотип?

¹⁵¹ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

¹⁵² Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России / О.А. Ульянина // Гуманизация образования. – 2017. – №5. – С. 21–30.

Приведите пример из художественного произведения или из собственной жизни, который бы ярко иллюстрировал проявления этнического стереотипа:

Ваши мысли и предложения, касающиеся проблемы этнических стереотипов:

Анкета

«Другая страна, другие люди – мое отношение к ним»¹⁵³

Цель: выявление толерантности и стереотипности восприятия представителей других национальностей, характера отношений к ним.

Анкета построена по следующей структуре:

- первый и второй вопросы позволяют получить общую информацию об обучающемся;
- третий вопрос направлен на определение тех национальностей, с которыми обучающиеся вступают в непосредственное взаимодействие;
- четвертый вопрос – на определение отношения обучающегося к представителям других, отличных от собственной, этнических групп и причин такого отношения;
- пятый вопрос – на выявление образа человека другой этнической группы, который сформирован у обучающихся;
- шестой вопрос направлен на определение приоритетных факторов, которые влияют на формирование позитивного отношения к представителям другой этнической группы;
- седьмой вопрос задан с целью определения приоритетных факторов, влияющих на формирование негативного отношения к представителям другой этнической группы;
- восьмой вопрос направлен на выявление у обучающихся представлений о стереотипных, ожидаемых формах реагирования на ту или иную ситуацию у людей определенных национальностей;
- девятый, десятый и одиннадцатый вопросы – на выявление у

¹⁵³ Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России / О.А. Ульянина // Гуманизация образования. – 2017. – №5. – С. 21–30.

обучающихся желания установить в процессе взаимодействия с представителями других этнических групп государственные, территориальные границы между ними.

Процедура проведения анкетирования: данный вариант анкетирования предполагает как индивидуальную, так и групповую форму проведения; время работы с бланками не ограничено¹⁵⁴.

Обработка результатов: для обработки анкет используется частотно-смысловой анализ: по каждому вопросу выявляются одинаковые или сходные по смыслу ответы, подсчитывается их число, указываются наиболее оригинальные и типичные ответы.

Анализ результатов анкетирования осуществляется в следующих направлениях:

- определение уровня толерантности и стереотипности восприятия представителей других национальностей;
- выяснение характера отношений к представителям других этнических групп.

Бланк анкеты

«Другая страна, другие люди – мое отношение к ним»¹⁵⁵

Ваш пол: мужской, женский.

Ваш возраст: _____

Есть ли у Вас знакомые, имеющие национальность, отличную от Вашей? Если да, то какую?

Хотели бы Вы иметь друзей с национальностью, отличной от Вашей? Почему?

Человек другой национальности – кто он для Вас?

¹⁵⁴ Ульянина О.А. Психологическое сопровождение формирования личностной компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России: специальность 19.00.06 «Юридическая психология»: дис. ... д-ра психол. наук / Ульянина Ольга Александровна; Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. – М., 2019. – 459 с.

¹⁵⁵ Ульянина О.А. Тренинговая технология подготовки компетентных специалистов в образовательных организациях МВД России / О.А. Ульянина // Гуманизация образования. – 2017. – №5. – С. 21–30.

Что для Вас является притягательным, интересным во взаимодействии с человеком другой национальности:

- внешность;
- другая культура, традиции;
- другой язык;
- религия;
- особенности национального характера;
- личностные черты;
- ничего;
- другое _____

Что Вас отталкивает от взаимодействия с людьми другой национальности?

- внешность;
- другая культура, традиции;
- другой язык;
- религия;
- особенности национального характера;
- личностные черты;
- ничего;
- другое _____

8. Как Вы думаете, насколько национально-типично в данных ситуациях поступят представители восьми национальностей (по выбору):

Ситуации:

1) человек покупает лотерейный билет и узнает, что выиграл джек-пот. Что он с ним сделает (с джек-потом)?

2) человек очень хорошо водит машину. Едет на работу и останавливается на очередном светофоре. Вдруг сзади в его машину врывается совершенно новая иномарка. Что он сделает?

9. Как Вы относитесь к тому, что люди различных национальностей живут в одной стране или учатся в одном учебном заведении?

10. Должны ли все люди жить и учиться в своих странах и приезжать в другие только на отдых? Почему?

11. Хотели бы Вы жить и учиться в другой стране? В какой и почему?

Учебное издание

**КОНФЛИКТЫ, ПРОЯВЛЕНИЕ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА
И ТЕРРОРИЗМА В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЕ: ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
И МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ**

Учебно-методическое пособие

Чебоксары, 2022 г.

Коллектив авторов

Редактор *О. А. Ульянина*

Компьютерная верстка и правка *Е. В. Кузнецова*

Дизайн обложки *Н. В. Фирсова*

Подписано в печать 23.12.2022 г.

Дата выхода издания в свет 27.12.2022 г.

Формат 60×84/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.

Гарнитура Times. Усл. печ. л. 12,32. Заказ К-1076. Тираж 500 экз.

Издательский дом «Среда»

428005, Чебоксары, Гражданская, 75, офис 12

+7 (8352) 655-731

info@phsreda.com

<https://phsreda.com>

Отпечатано в Студии печати «Максимум»

428005, Чебоксары, Гражданская, 75

+7 (8352) 655-047

info@maksimum21.ru

www.maksimum21.ru